

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

KUESIONER

ANALISIS *USABILITY* WEBSITE MAN 1 GUNUNG KIDUL DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

Kuesioner ini adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa

Identitas Peneliti

Nama : Hanif Arhab Muhadzdzib

Prodi : Teknologi Informasi UTDI

Pembimbing 1 :

Pembimbing 2 :

Dengan hormat,

Salam berkah, kami doakan semoga kawan-kawan dalam keadaan sehat wal'afiat dan lindungan Allah SWT. Bersama ini saya mohon kesediaan kawan-kawan untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yg kawan-kawan berikan hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi (Tugas Akhir) dengan judul "Analisis *Usability* Website Man 1 Gunung Kidul Dengan Metode *Heuristic Evaluation*".

Demikian atas bantuan dan kerjasama yang baik saya ucapkan terimakasih.

PETUNJUK :

1. Bacalah pertanyaan dengan baik dan teliti.
2. Pilihlah jawaban yang sesuai setelah kawan-kawan menggunakan website MAN 1 Gunung Kidul.

Nama :

Jenis Kelamin :

KETERANGAN:

- 1) Sangat tidak setuju = 1
- 2) Tidak setuju = 2
- 3) Netral = 3
- 4) Setuju = 4
- 5) Sangat setuju = 5

A. Metode Heuristic

1. *Visibility of system status (feedback)*

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pengguna mengetahui apa saja yang sedang dilakukan saat menjalankan website MAN 1 GK	Sistem memberikan informasi yang jelas saat user menjalankan Aplikasi MAN 1 GK?					
	Setiap halaman Apk MAN 1 GK memiliki judul yang menggambarkan isi halaman	Setiap halaman menjelaskan pengguna sudah berpindah halaman menu lainnya					
	Pengguna mendapatkan umpan balik (feedback) setiap kali menjalankan suatu perintah	Setiap menjalankan apk keduanya mendapatkan umpan balik					

2. *Match between system and the real world*

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
2.	Setiap icon pada Aplikasi MAN 1 Gunung Kidul mudah dimengerti dan dipahami maksudnya (familiar).	Fitur yang terdapat didalam MAN 1 GK mudah dipahami					
	Pengguna dapat memahami perintah-perintah yang terdapat pada MAN 1 Gunung Kidul.	Perintah MAN 1 GK mudah dimengerti?					
	Penggunaan bahasa yang baik yang mudah dipahami pengguna.	Bahasa yang disediakan MAN 1 GK mudah dipahami?					

3. *User control and freedom*

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
3.	Pengguna dapat dengan mudah memperbaiki dan menemukan kesalahan yang telah mereka buat.	Kesalahan yang terjadi pada MAN 1 GK mudah ditangani?					
	Pengguna tahu apa yang harus dilakukan jika mengetahui sistem mengeluarkan pesan peringatan.	Sering muncul peringatan pada MAN 1 GK					
	Pengguna dapat menyalin dan mengubah data yang ada (copy-paste).	Mudah dalam pengambilan data atau laporan					

4. *Consistency and standards*

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
4.	Aplikasi MAN 1 Gunung Kidul memakai istilah yang sama untuk perintah atau menu.	Penggunaan bahasa perintah atau menu pada Aplikasi sudah sama					
	Aplikasi MAN 1 Gunung Kidul menampilkan keterangan sesuai untuk setiap tombol yang dipilih.	Aplikasi menampilkan menu yang sesuai dari menu yang sedang di pilih					
	Tampilan Aplikasi MAN 1 Gunung Kidul di setiap halaman memiliki bentuk dan bahan yang sama dan konsisten.	Aplikasi memiliki tampilan isi yang konsisten serta standar disetiap halaman yang dimilikinya					

5. Error prevention

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
5.	Terdapat pesan yang mengingatkan pengguna.	Aplikasi sebisa mungkin mencegah pengguna melakukan kesalahan?					
	Pengguna memahami pesan peringatan yang dihasilkan oleh sistem.	Apakah sistem memperingati pengguna ketika akan melakukan kesalahan yang serius?					
	Sistem akan secara otomatis menyarankan kesalahan ketik / istilah di kotak pencarian.	Apakah terdapat tombol bantuan untuk mencegah kesalahan?					

6. Recognition rather than recall

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
6.	Saat menggunakannya untuk kedua kalinya, pengguna dapat dengan mudah menggunakan aplikasi MAN 1 Gunung Kidul	Apakah pengguna dengan mudah mengenali sidebar menu yang sedang dipakai?					
	Tata letak menu dapat dengan mudah diingat oleh pengguna.	Tata letak menu pada aplikasi mudah diingat oleh pengguna?					
	Peringatan dan pesan dimunculkan di posisi mata sering melihat layar.	Peringatan dan pesan sudah ditampilkan sesuai dengan posisi mata ketika melihat ke layar?					

7. Flexibility and efficiency of use

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
7.	Menu yang ditampilkan memungkinkan pengguna bekerja lebih cepat dan efisien.	Menu pada aplikasi memiliki tampilan yang jelas sehingga memudahkan untuk melakukan kegiatan dengan cepat?					
	Pengguna dapat mengkombinasikan beberapa tombol secara bersamaan untuk menjalankan suatu perintah (shortcut).	Tombol menu dapat digunakan secara bersamaan untuk menjalankan suatu perintah?					
	Ada navigasi yang bisa membantu di setiap halaman.	Sistem navigasi yang membantu di setiap halamn bekerja dengan baik					

8. Aesthetic and minimalist design

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
8.	Hanya informasi penting saja yang ditampilkan di layar.	Informasi yang ditampilkan sudah memungkinkan pengguna untuk dapat mengambil keputusan					
	Aplikasi MAN 1 GK didesign dengan tampilan minimalis.	Aplikasi MAN 1 GK memiliki tampilan yang menarik					
	Design antarmuka dengan tampilan sederhana tapi mengandung informasi yang diperlukan.	Informasi yang ditampilkan pada tiap halaman sudah memungkinkan pengguna untuk dapat mengambil sebuah keputusan					

9. *Help users recognize, diagnose, and recover from errors*

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
9.	Pesan kesalahan tidak mengandung kalimat yang tidak dimengerti oleh pemakai.	Teks pada petunjuk jelas dan memudahkan pengguna dalam memahaminya					
	Pesan kesalahan berisi opsi solusi yang diperlukan.	Pesan kesalahan menginformasikan penyebab kesalahan yang terjadi?					
	Karena kesalahan pengguna, maka terdapat pesan kesalahan yang jelas sehingga pengguna dapat memahami dan memahami kesalahan yang dilakukan.	Pesan kesalahan menginformasikan seberapa parah kesalahan yang terjadi?					

10. *Help and documentation*

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
10.	Menampilkan menu „help“ atau „bantuan“ dalam memandu pengguna.	Terdapat panduan yang dapat dilihat secara online					
	Pada menu „help“ atau „bantuan“ dapat dengan mudah diakses.	Pengguna dapat melanjutkan pekerjaannya setelah mengakses bantuan					
	Pengguna dapat memindahkan dari tampilan menu „help“ atau „bantuan“ ke pencarian dengan mudah atau melanjutkan pekerjaan.	Pengguna dapat dengan mudah berpindah-pindah antara melihat bantuan dan mengerjakan pekerjaan					

11. *Usability*

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
11.	Pengguna merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian Aplikasi MAN 1 Gunung Kidul.	Aplikasi MAN 1 GK lebih mudah dimengerti					
	Pengguna merasa Aplikasi mudah untuk digunakan.	Aplikasi MAN 1 GK lebih mudah digunakan					
	Pengguna merasa Aplikasi MAN 1 GK menciptakan pengalaman yang positif bagi pengguna	Penggunaan aplikasi MAN 1 GK berdampak positif bagi pengguna.					

