

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, G. H. (2017). Analisis perbandingan tingkat usability pada website belanja online di Indonesia (studi kasus: tokopedia, buka lapak, shopee). *Proceeding Seminar Nasional Teknologi IV*, 25(2), 60–68.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*.
- Azwar, S. (2000). *Penyusunan skala psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi edisi 2*. Pustaka Pelajar.
- Caesaron, D. (2015). Evaluasi Heuristic Desain Antar Muka (Interface) Portal Mahasiswa (Studi Kasus Portal Mahasiswa Universitas X). *Jurnal METRIS*, 16(1), 9–14.  
<http://ojs.atmajaya.ac.id/index.php/metris/article/view/288/241%0Ahttp://ojs.atmajaya.ac.id/index.php/metris/article/view/288>
- Ependi, U. (2017). *Heuristic Evaluation For Mobile Application Studi Kasus Aplikasi Depo Auto 2000 Tanjung Api Api Palembang*. Universitas Bina Darma.
- Faticha, R., Aziza, A., & Hidayat, Y. T. (2019). *ANALISA USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA WEBSITE*. 13(1), 7–11.
- G. Pandusarani, A. H. Brata, E. Muh, and A. J. (2018). *Analisis User Experience Pada Game CS : GO dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan Metode Heuristic Evaluation*. 2, no.
- Ghozali. (2015). *Metode penelitian kualitatif dan kuantitatif*. Ar-Ruzz Media Yogyakarta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, S. (1991). *Analisis butir untuk instrumen angket, tes dan skala nilai dengan*

*basica*. Andi Offset, 1991.

Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2016). Pengukuran Tingkat Ketergunaan (*Usability*) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit). *JURNAL INFORMATIKA DAN SISTEM INFORMASI*, 2 no. 1.

Herman Tolle, A. P. (2017). Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak. *Universitas Brawijaya Press*.

Hollingsed, T and Novick, D. (2007). *Usability* inspection methods after 15 years of research and practice. Association for Computing Machinery. In *Association for Computing Machinery*.

Irmayani, D. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak. In *Jurnal Informatika* (Vol. 2, Issue 3). Andi Publisher. <https://doi.org/10.36987/informatika.v2i3.201>

Jimmy Abdel Kadar, Darmawan Napitupulu, R. K. J. (2017). Analysis of factors influencing the quality of intranet website based on WebQual approach case study in agency X. *3rd International Conference on Science in Information Technology (ICSITech)*.

Khairina, Irsalina, Suprpto, Suprpto, DAN Wardani, N. (2017). Analisis *Usability* pada Website Jawa Timur Park Group dengan *Heuristic Evaluation*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Volume 1 N.

Koentjaraningrat. (1997). *Motode-Metode Penelitian Masyarakat*. Gramedia.

Komputer, G. S. (2019). *User Interface Heuristic Evaluation Pada Sistem Informasi Nasabah Koperasi Mitra Swadaya PT*. Gajah Tunggal.

Kristanto, V. H. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN PEDOMAN PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH(KTI)*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.

Kurniawan, A., I.R. Retno, dan R. A. (2018). *Evaluasi User Experience dengan Metode Heuristic Evaluation dan Persona*. Universitas Brawijaya.

- M. P. . IWAN HERMAWAN, S. A. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method)*. Hidayatul Quran Kuningan.
- NIELSEN, J. AND MOLICH, R. (1990). *Heuristic Evaluation of user interfaces. Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (Pp. 249256)*. ACM.
- Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to Usability*.  
<http://www.nngroup.com/articles/Usability-101-introduction-to-Usability/>
- Nielsen, Jacob. (1995). *Finding Usability Problems Through Heuristic Evaluation*.
- Nuryanti, S. L., dan Suparina, C. E. (2019). *Pengukuran Usability Website Dengan Metode Heuristic Evaluation Studi Kasus Website Penjualan Pt Yudhistira Ghalia Indonesia*. Universitas Pasundan.
- Sauro. (2012). *What's the Difference between a Heuristic Evaluation and a Cognitive Walkthrough?* Denver: MeasuringU.  
<http://www.measuringu.com/blog/he-cw.php>
- Siyoto, S. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*. Literasi Media Publishing.
- Sugiono. (2011). *Metode penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. R&D Bandung.
- Sugiono. (2012). *Statistika untuk penelitian*.
- Widyanita, F. A. (2018). *ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SHOPEE INDONESIA PADA MAHASISWA FE UII PENGGUNA SHOPEE*.