

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital ini teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan manusia. Peran teknologi informasi dirasakan makin besar karena hampir semua kegiatan bisnis dalam organisasi dapat dilakukan melalui perantara teknologi informasi, salah satunya melalui internet. Internet telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan manusia di era digital ini. Dengan internet, segala informasi yang di inginkan dapat dengan mudah dan cepat di dapatkan (Jimmy Abdel Kadar, Darmawan Napitupulu, 2017).

Salah satu pemanfaatan internet adalah dengan hadirnya website, website merupakan sebuah sistem dengan informasi yang disajikan dalam bentuk teks, dan suara yang tersimpan dalam sebuah server yang disajikan dalam bentuk hiperteks (Irmayani, 2019). Website memiliki peran yang sangat penting bagi organisasi karena dapat memberikan keuntungan seperti dapat menyediakan pelayanan online bagi penggunanya. Salah satu organisasi yang memanfaatkan website adalah Sekolah Menengah Atas MAN 1 Gunung Kidul adalah Sekolah Menengah Atas yang sudah menggunakan website untuk memberikan pelayanan maupun informasi bagi siswa, pegawai maupun masyarakat luas.

Usability merupakan ukuran daya guna dari suatu perangkat lunak yang dilihat dari sistem yang digunakan sehingga mudah dipelajari, efisien untuk digunakan, tidak rentan kesalahan, dan memuaskan dalam penggunaannya. Komponen yang digunakan untuk mengevaluasi kegunaan situs web adalah kemudahan penggunaan (kemampuan belajar) pengguna, efisiensi, kenyamanan, kesalahan dan kepuasan. Untuk itu perlu dilakukan pengevaluasian usabilitas website agar pengguna tidak mengalami kesulitan dan mendapatkan manfaat dalam mengakses website tersebut (Akbar, 2017).

Untuk mengukur daya guna dari perangkat lunak, evaluasi heuristic dapat menjadi metode pemeriksaan daya guna perangkat lunak yang membantu mengidentifikasi masalah *Usability* suatu perangkat lunak dengan menggunakan

sepuluh prinsip heuristik yang bisa mengembangkan potensi daya guna (*Usability*) dari suatu perangkat lunak. Pengevaluasian daya guna (*Usability*) pada website man1Gunung_Kidul.sch.id dengan menggunakan metode heuristik dapat mengoreksi beberapa *Usability* dan mengukur seberapa tingkat daya guna (*Usability*) pada website man1Gunung_Kidul.sch.id. Pada penelitian terdahulu oleh Dino caesaron dengan judul “Evaluasi Heuristic Desain Antar Muka Portal Mahasiswa (Studi Kasus Portal Mahasiswa Universitas X), Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi desain antarmuka portal mahasiswa di Universitas X dengan menggunakan metode interpretasi faktor manusia dan ergonomis untuk meningkatkan kegunaan sistem menggunakan evaluasi heuristik Molich dan Nielsen sebagai metode (Caesaron, 2015).

Berdasarkan uraian-uraian diatas maka penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian untuk Tugas Akhir. adapun judul yang penulis pilih yaitu “Analisis *Usability* Website Man 1 Gunung Kidul dengan Metode *Heuristic Evaluation*”.

1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dikemukakan peneliti disini adalah menghindari berbagai unsur penelitian yang tidak berhubungan dengan tujuan penelitian. Penulis membatasi materi penelitiannya pada Aplikasi website Man 1 Gunung Kidul yang menjadi topik penelitian. Batasan masalah yang diambil adalah bagaimana mengevaluasi *Usability* website Man 1 Gunung Kidul menggunakan metode heuristik baik dari segi kualitas interface aplikasi maupun aspek-aspek yang menjadikan man1Gunung_Kidul.sch.id sebagai website aplikasi dan informasi pelajar.

1.3 Rumusan Masalah

Faktor-faktor apa saja yang memuaskan pengguna pada interface man1Gunung_Kidul.sch.id dengan metode *Heuristic Evaluation* ?

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari penelitian ini adalah :

1. Website yang akan dianalisis hanya website Man 1 Gunung Kidul

2. Survey dilakukan di kalangan siswa Man 1 Gunung Kidul yaitu kelas 1 sampai dengan kelas 3 (Jurusan Ipa,Ips dan Agama).
3. Rekomendasi yang dihasilkan digunakan untuk Pengembangan website ke depannya untuk lebih baik.
4. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Heuristic Evaluation*

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi *Usability* menggunakan metode heuristik di website MAN 1 Gunung Kidul, sehingga dapat digunakan untuk menilai kepuasan pengguna dengan metode *Heuristic Evaluation*.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Sebagai bahan pertimbangan untuk mengukur kemudahan dan kenyamanan serta mengembangkan website MAN 1 Gunung Kidul.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian yang baru.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini memiliki tiga bagian yaitu bagian awal berisi sampul luar, halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman moto dan persembahan, daftar isi, kata pengantar, intisari, abstrak. Bagian kedua adalah bagian utama yang berisikan tentang pendahuluan, tinjauan pustaka dan dasar teori, metode penelitian, implementasi dan pembahasan, penutup. Yang ketiga adalah bagian akhir yang berisikan daftar pustaka dan lampiran. Bab I merupakan bagian yang berisikan latar belakang masalah yaitu sebagai dasar dilakukannya penelitian pada skripsi. Kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah yaitu berupa pertanyaan singkat berdasarkan kerangka pikir mengenai masalah yang akan di teliti. Ruang lingkup membuat penjelasan pekerjaan yang akan di teliti. Tujuan penelitian berisikan penjelasan tentang tujuan yang akan dicapai sebagai pemecah permasalahan yang akan di hadapi. Selanjutnya manfaat penelitian yang akan di dapatkan pada penelitian ini. Terakhir dijelaskan mengenai sistematika penulisan laporan skripsi. Bab II merupakan bagian yang memuat tentang uraian tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka berisikan tentang

paparan pustaka dalam penelitian yang bersumber dari karya ilmiah. Dasar teori sebagai landasan pengertian dasar atau ulasan yang di dapat dari berbagai sumber yang berkaitan dengan skripsi yang dibuat. Bab III berisikan tentang penjelasan metode penelitian yang digunakan. Penjelasan pada bagian bab ini mengenai langkah penelitian secara lengkap. Penjelasan berisikan tentang data, peralatan, prosedur pengumpulan data, dan analisis. Bab IV berisikan tentang implementasi dan pembahasan dari penelitian yang akan dilakukan. Dalam bagian ini memuat penjelasan implementasi dan dilanjutkan dengan pembahasan hasil pengujian yang dikaitkan dengan penelitian lain atau tinjauan pustaka yang sudah ada. Bab V merupakan bagian penutup dari semua bagian skripsi. Bab V berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab masalah dan tujuan penelitian. Selain itu memiliki beberapa saran penelitian untuk pengembangan selanjutnya.