

**ANALISIS *USABILITY* WEBSITE MAN 1 GUNUNG KIDUL
DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***



Hanif Arhab Muhadzdzib

NIM : 165610017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

ANALISIS *USABILITY* WEBSITE MAN 1 GUNUNG KIDUL DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun oleh

Hanif Arhab Muhadzdib

NIM 165610017

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis *Usability* Website MAN 1 Gunung Kidul
dengan Metode *Heuristic Evaluation*

Nama : Hanif Arhab Muhadzdzib

NIM : 165610017

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2022/2023



Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji
Skripsi

Yogyakarta, 17 Juni 2023

Dosen Pembimbing,

Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T

NIDN : 0514125801

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS *USABILITY* WEBSITE MAN 1 GUNUNG KIDUL
DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan
Dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagai persyaratan guna
Memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Yogyakarta

Yogyakarta, 13 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji	NIDN	Tanda Tangan
1. Edi Faizal ,S.T., M.Cs (Ketua)	0512088201	
2. Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T (Sekretaris)	0514125801	
3. Edy Prayitno, S.Kom.,M.eng (Anggota)	0502117203	

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs

NPP : 19780315 200501 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Juni 2023



Hanif Arhab Muhadzdzib

NIM: 165610017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan baik dan lancar.

Untuk orang tuaku yang sudah mendidikku agar aku bisa sampai dimana aku sekarang, Aku ingin melakukan yang terbaik untuk kalian agar aku bisa membalas semua pengorbanan yang telah dilakukan untukku. Aku tidak akan membiarkan perjuangan bapak & ibu menjadi sia -sia, Aku akan melakukan dengan segala kemampuanku untuk memenuhi harapan kalian.

Untuk teman – temanku tercinta, terima kasih telah mendukungku melewati bagian – bagian hidupku yang sulit dan membantuku membuat pilihan – pilihan yang sulit dalam hidupku. Kalian telah menjadi sumber semangatku dalam apapun yang aku lakukan di hidupku. Karena itu aku ingin melakukan segalanya untuk membalas balik kebaikan kalian, semoga aku telah menjadi teman yang baik untuk kalian juga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan sampai ke zaman yang ilmu berpengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Tujuan penyusunan proposal skripsi ini adalah sebagai tahap awal penulis untuk menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri di UTDI. Adapun Judul Proposal pada Penelitian ini adalah “Analisis *Usability* Website Man 1 Gunung Kidul dengan Metode *Heuristic Evaluation*”.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, draft skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga draft skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya. Pada proses penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada Bapak Totok Suprawoto selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan pengarahan sampai terselesaikannya draft skripsi ini. Selain itu juga penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, nasehat dan dorongan dalam penyusunan draft skripsi ini. Penulis menyadari banyak kekurangan dalam proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang dapat dijadikan masukan guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga amal ibadah, dan dorongan serta do‘a yang diberikan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas mendapatkan Rahmat dan karunia dari Allah SWT. Amiin.

Yogyakarta, 10 Maret 2023

Penulis,

Hanif Arhab Muhadzdzib

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori	8

2.2.1 <i>Usability</i>	8
2.2.2 Evaluasi Heuristik.....	10
2.2.3 Kriteria Evaluasi Heuristik.....	10
2.2.4 Sample.....	13
2.2.5. Instrumen Penelitian.....	13
2.2.6 Analisis Data.....	14
2.2.7 Uji Reliabilitas.....	15
2.2.8 Uji Validitas.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1. Metodologi penelitian	17
3.2. Tahapan Penelitian.....	17
3.3. Lokasi penelitian.....	18
3.4. Populasi dan Sampel.....	18
3.4.1. Populasi.....	18
3.4.2. Sampel	18
3.5. Instrumen penelitian.....	18
3.5.1. Skala Pengukuran.....	19
3.5.2. Variabel dan Indikator.....	19
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7. Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1. Analisis data kuantitatif.....	22
3.7.2. Uji Validitas.....	22

3.7.3. Uji Reliabilitas.....	23
3.7.4. Regresi linear berganda.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	25
4.2 Uji Validitas	25
4.3 Uji Reliabilitas	33
4.4 Regresi Linear Berganda.....	35
4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	35
4.4.2 Uji T Parsial	35
4.4.3 Uji F (Simultan)	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 2.2 Kategori Nilai Persentase.....	15
Tabel 3.1 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan dengan Skala Likert	19
Tabel 3.2 Variabel Operasional (Variabel X).....	20
Tabel 3.3 <i>Usability</i> Kepuasan Pelanggan (Variabel Y).....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Heuristic Evolution.....	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	17

ABSTRAK

MAN 1 Gunung Kidul adalah Sekolah Menengah Atas yang sudah menggunakan website untuk memberikan pelayanan maupun informasi bagi siswa, pegawai maupun masyarakat luas. Untuk menilai kepuasan pengguna website MAN 1 Gunung Kidul, maka harus dilakukan evaluasi kepuasan pengguna dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* yang fokus pada penelitian terhadap tingkat kemudahan efisiensi, kenyamanan, dan *error*.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan analisis dokumen kuisisioner atau angket. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 466 orang, berhubung populasi terlalu banyak maka peneliti mengambil sampel sebanyak 50 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 10 aspek yang terdapat pada metode *Heuristic Evaluation* siswa MAN 1 Gunung Kidul merasa puas pada 2 aspek yaitu variabel *Match Between System and Real World* dengan nilai t hitung $2,899 > t$ tabel $2,02439$ dan variabel *User Control And Freedom* dengan nilai t hitung $5.416 > t$ tabel $2,02439$.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation*, kepuasan, website

ABSTRACT

MAN 1 Gunung Kidul is a high school that already uses a website to provide services and information for students, staff and the wider community. To assess user satisfaction on the MAN 1 Gunung Kidul website, an evaluation of user satisfaction must be carried out using the Heuristic Evaluation method which focuses on research on the level of ease of efficiency, convenience, and error.

The method used in this research is descriptive quantitative. Data collection techniques were carried out by analyzing document questionnaires or questionnaires. The total population in this study was 466 people, because the population was too large, the researchers took a sample of 50 respondents.

The results showed that of the 10 aspects contained in the Heuristic Evaluation method, MAN 1 Gunung Kidul students were satisfied with 2 aspects, namely Match Between System and Real World with value t count $2,899 > t$ table $2,02439$ and variable of User Control And Freedom with value t count $5.416 > t$ table $2,02439$.

Keywords: Heuristic Evaluation, satisfaction, website.