

# **SKRIPSI**

**MSIB (MAGANG BERSETRIFIKAT KAMPUS MERDEKA)  
PENGEMBANGAN DESAIN INTERFACE MENGGUNAKAN METODE  
DESIGN THINKING UNTUK MONITORING BISNIS PADA ALFAMIDI**



**EKA MULYA ZIKRI**

**NIM: 205610011**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**  
**MSIB (MAGANG BERSETRIFIKAT KAMPUS MERDEKA)**  
**PENGEMBANGAN DESAIN INTERFACE MENGGUNAKAN METODE**  
**DESIGN THINKING UNTUK MONITORING BISNIS PADA ALFAMIDI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Program**

**Sarjana**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**EKA MULYA ZIKRI**

**NIM: 205610011**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### UJIAN SKRIPSI

Judul : Magang Bersertifikat Kampus Merdeka Pengembangan  
Design Interface Menggunakan Metode Design Thinking  
Untuk Monitoring Bisnis Pada Alfamidi.

Nama : Eka Mulya Zikri

NIM : 205610011

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

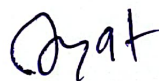
Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan  
Penguji Skripsi

Yogyakarta, 19 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.

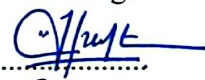


NIDN: 0015037802

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**MAGANG BERSETRIFIKAT KAMPUS MERDEKA**  
**PENGEMBANGAN DESAIN INTERFACE MENGGUNAKAN**  
**METODE DESIGN THINKING UNTUK MONITORING**  
**BISNIS PADA ALFAMIDI**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima  
untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Teknologi Digital Indonesia  
Yogyakarta

Yogyakarta, 19 Juni 2023

Dewan Penguji	NIDN	Tanda Tangan
1. Sumiyatun, S.Kom., M.Cs. (Ketua)	0515048402	
2. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs (Sekretaris)	0015037802	
3. Adi Kusjani, S.T., M.Eng. (Anggota)	0515067501	

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.

NIDN : 0015037802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Juni 2023



Eka Mulya Zikri

NIM: 205610011

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dengan ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang Tua Saya Bapak Tri Mulyono dan, Ibu Samiyem yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi kepada saya untuk bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing Bu Pulut Suryati yang sudah membimbing proses magang dari awal sampai akhir serta memberikan masukan dan saran selama pengerjaan skripsi.
3. Para mentor di PT Midi Utama Indonesia Tbk. yang telah memberikan penulis banyak pengalaman dan belajar hal-hal baru selama proses magang berlangsung.
4. Mutia Febryanti S.Kep selaku seseorang yang begitu spesial dalam hidup saya, yang telah memberikan arahan, motivasi dan dorongan dalam target pencapaian saya.

## **HALAMAN MOTTO**

**“Kegagalan dalam Proses Perjuangan adalah Hasil Kemenangan di Kemudian Hari.”**

**-Eka MZ-**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul Pengembangan Desain Interface Menggunakan Metode Design Thinking untuk Monitoring Bisnis Pada Alfamidi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Strata 1 UTDI Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat diberi kemudahan dalam menyusun Skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis sehingga kegiatan magang berjalan dengan lancar.
3. PT. Midi Utama Indonesia Tbk. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat berkembang dan berproses.
4. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T., Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.
5. Ibu Pulut, Suryati S.Kom., M.Cs, Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka dari Universitas Teknologi Digital Indonesia.
6. Bapak Bagus Artandio, S.T. mentor divisi Google Development Specialist, Property Development, PT. Midi Utama Indonesia Tbk.
7. Bapak Bagus Lantip Birawa, S.Pd, co-mentor divisi Google Development Specialist, Property Development, PT. Midi Utama Indonesia Tk.
8. Mutia Febryanti S.Kep Selaku Seseorang Yang Begitu Spesial Dalam Penulis, telah memberikan arahan, Motivasi dan dorongan dalam target pencapaian penulis
9. Surdiandi S.kom Kakak tingkat seperjuangan yang sudah memberikan dukungan, semangat serta motivasi, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis berharap anjuran serta masukan dari berbagai pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik dan memberikan manfaat untuk seluruh pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 19 Juni  
2022



Eka Mulya Zikri  
NIM : 205610011

## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
UJIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1 Design Thinking .....	10
2.2.2 Monitoring .....	12
2.2.3 Canva .....	12
2.2.4 Google Sites.....	13
BAB III .....	15
METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Pendekatan Design Thinking .....	15
3.2 Empathize .....	16
3.2.1 Wawancara Semi Terstruktur .....	23
3.2.2 Sumber Data .....	23
3.2.3 Emphaty Map .....	23
3.3 Define.....	21
3.3.1 Business Model Canvas (BMC) .....	23
3.3.2 Buisnees Process Model and Notation (BPMN).....	26
3.4 Ideate .....	29
3.5 Prototype .....	29
3.6 Test.....	29
BAB IV .....	35
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Empathize .....	35

4.2	Ideate dan Define .....	35
4.2.1	Pengembangan Monitoring Bisnis Alfamidi .....	37
4.2.2	Platform Yang Digunakan .....	37
4.2.3	Kategori Halaman Monitoring .....	37
4.2.4	Kategori Halaman Modul Pembelajaran dan fitur iconic .....	37
4.3	Prototype dan Test .....	38
BAB V .....		47
PENUTUP .....		47
5.2	Kesimpulan .....	47
5.3	Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapn Metode Design Thinking .....	11
Gambar 2.2 <i>Tahapan Google Sites</i> .....	14
Gambar 3.1 <i>Emphaty Map</i> .....	19
Gambar 3.2 <i>Elemen Diagaram BPMN</i> .....	26
Gambar 3.3 <i>Proses Binis Monitoring Alfamidi</i> .....	28
Gambar 4.1 Halaman <i>Event</i> .....	39
Gambar. 4.2 <i>Halaman Modul Pembelajaran</i> .....	40
Gambar 4.3 <i>Halaman Departement</i> .....	41
Gambar 4.4 Halaman <i>Dashboard</i> .....	42
Gambar 4.5 Halaman <i>Checklist</i> .....	43
Gambar 4.6 <i>Halaman Tools</i> .....	44

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
Tabel 3.1 Hasil Wawancara .....	18
Tabel 3.2 Rancangan Dari Prototype Monitoring Bisnis Alfamidi .....	30
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan Dan Jawaban Ide Monitoring Bisnis Alfamidi .....	34

## INTISARI

Alfamidi sebagai bagian dari industri Ritel di Indonesia, berusaha untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, yang dilakukan antara lain dengan menambah kelengkapan produk yang dijual sehingga memberikan banyak pilihan kepada pelanggan dalam memenuhi kebutuhan keluarganya. Kebutuhan itu tidak hanya terkait dengan barang food atau non food, tetapi juga barang fresh food. Permasalahan yang terjadi di Alfamidi adalah belum terstrukturnya dalam Proses Monitoring karena belum lengkapnya beberapa data dan belum menyiapkan desain untuk Google Sites. Penyiapan Desain Interface Desain Interface baik dari header dan icon untuk nantinya tercapai suatu web.

Tujuan penelitian ini untuk membuat pengembangan desain interface yang mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis yang memberikan kemudahan kepada staf PT.Midi Utama Indonesia Tbk. Metode yang digunakan Design Thinking pada Dalam rangka memaksimalkan potensi Google Sites dalam mendukung pendekatan design thinking, diperlukan pengetahuan dan pemahaman tentang bagaimana Google Sites dapat digunakan secara optimal dalam setiap tahapan. Pengembangan desain interface menggunakan Google Sites dengan pengembangan aplikasinya menggunakan hasil *Website*.

Hasil yang didapatkan berupa Website Monitoring Bisnis yang dapat digunakan oleh staf dan klien yang dapat membantu meningkatkan kinerja di PT. Midi Utama Tbk.

**Kata Kunci:** Design Thinking, Google Sites, Monitoring Bisnis.

## **ABSTRACT**

*Alfamidi as part of the retail industry in Indonesia, strives to provide satisfaction to customers, which is done, among others, by increasing the completeness of the products sold so as to provide many choices to customers in meeting the needs of their families. This need is not only related to food or non-food goods, but also fresh food goods. The problem that occurred at Alfamidi was the lack of structure in the Monitoring Process because some of the data was incomplete and the design for Google Sites had not been prepared. Interface Design Preparation Interface Design both from the header and icon so that later a web is achieved.*

*The purpose of this research is to make the development of an interface design that is able to increase the efficiency and effectiveness of business processes that provide convenience to the staff of PT Midi Utama Indonesia Tbk. Methods used in Design Thinking In order to maximize the potential of Google Sites in supporting the design thinking approach, knowledge and understanding of how Google Sites can be used optimally at each stage is required. Interface design development using Google Sites with application development using Website results.*

*The results obtained are in the form of a Business Monitoring Website that can be used by staff and clients that can help improve performance at PT. Midi Utama Tbk.*

**Keywords:** *Design Thinking, Google Sites, design interface,.*