

LAMPIRAN

1. Jawaban Responden

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Indikator 1		Indikator 2			Indikator 3		Indikator 4		Indikator 5		Indikator 6	
2	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13
3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
12	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5
14	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
15	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
16	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
17	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
18	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
20	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
21	3	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	3
22	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
23	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
25	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
28	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
29	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
30	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
31	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
32	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
33	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
34	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
35	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
36	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
37	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
38	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
39	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
40	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
41	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
42	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
43	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
44	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
45	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
46	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
47	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
48	5	5	5	3	4	5	5	3	3	5	5	5	4
49	3	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5
50	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
51	5	3	3	4	3	5	5	4	3	5	5	3	3
52	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
53	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
54	5	5	3	2	4	5	5	4	2	5	5	3	2
55	5	5	3	2	2	5	5	5	5	4	3	5	5

56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4
58	5	3	4	4	3	3	5	4	4	3	5	3	3	3
59	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5
60	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4
61	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5
62	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4
63	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
64	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5
65	4	4	2	3	3	5	5	3	3	5	4	2	3	3
66	3	4	3	3	3	5	5	3	3	5	5	2	2	2
67	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	3	5
68	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
69	4	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	4	4
70	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5
71	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4
72	5	3	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5
73	3	4	5	4	3	2	5	4	4	5	5	4	5	5
74	5	5	4	3	5	2	5	2	2	5	5	1	1	1
75	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	1	2	2
76	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
77	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3
78	5	5	4	5	4	4	5	3	3	5	5	3	2	2
79	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
80	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
81	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4
82	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5
83	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5
84	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
85	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4
86	4	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
87	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	3
88	4	3	5	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4
89	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3
90	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3
91	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
92	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3
93	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
94	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
95	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
96	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	3
97	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
98	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5
99	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
100	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
101	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
102	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4

N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
Indikator 7		Indikator 8			Indikator 9			Indikator 10		TOTAL
P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	
4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	99
3	4	4	5	2	3	4	4	5	4	98
4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	104
4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	86
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	101
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	87
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	92
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	97
5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	102
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	104
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	109
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	107
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	106
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	111
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	108
5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	104
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	101
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	111
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	113
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	111
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	85
5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	105
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	101
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	105
5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	105
5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	103
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	103
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	103
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	103
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	106
4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	106
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	106
5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	104
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	105
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	101
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	105
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	105
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	109
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	98
5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	106
4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	84
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	98
5	4	4	2	3	4	4	5	5	5	95

4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	91
5	3	3	5	3	3	4	4	5	4	88
3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	85
5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	101
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	106
3	4	5	4	5	5	5	3	5	3	98
5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	104
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	109
5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	100
3	4	3	3	2	4	5	5	4	5	84
3	4	2	2	2	4	5	5	5	3	81
4	3	3	4	4	4	5	3	5	3	86
4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	104
4	5	4	2	4	5	5	4	4	4	97
5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	105
5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	98
3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	101
5	3	4	3	4	5	5	4	4	5	95
5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	90
3	4	3	1	4	5	5	5	5	5	91
3	4	5	4	1	5	4	4	5	4	101
5	5	4	3	1	5	4	5	5	4	100
3	3	5	5	4	5	5	5	5	4	97
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	103
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	108
5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	99
5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	106

5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	105
4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	101
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	105
3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	97
5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	99
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	100
5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	101
5	5	5	4	2	5	4	5	5	4	102
5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	100
5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	101
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	102
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	104
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112
5	4	5	3	3	5	4	3	5	4	99
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	108
3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	102
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	103
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	106
5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	107
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	105

2. Postingan Facebook

Fauzan ▶ MyPertamina

18 April · 🌐

⋮

Halo2 semua, mohon ijin untuk para moderator.
 Perkenalkan Saya Fauzan Eka Darmawan, mahasiswa prodi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
 Saat ini saya membutuhkan data dari partisipan untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Usability Pada Aplikasi MyPertamina Dengan Menggunakan Metode Heuristik Evaluation"
 Mohon bantuannya untuk mengisi kuesioner berikut 🙏

DOCS.GOOGLE.COM

Kuesioner Penelitian Skripsi: Analisis Usability Pada Aplikasi MyPertamina...

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Responden yang terhormat, Perkenalkan, saya Fauzan Eka Darmawan, mahasiswa S1 Prodi...

i

Lihat di Grup

3. R-tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

4. Kuesioner

Kuesioner Penelitian Skripsi: Analisis Usability Pada Aplikasi MyPertamina Dengan Menggunakan Metode Heuristik Evaluation

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Responden yang terhormat,

Perkenalkan, saya Fauzan Eka Darmawan, mahasiswa S1 Prodi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia. Saat ini, saya sedang mengumpulkan data untuk menjadi pendukung penelitian skripsi saya yang berjudul "Analisis Usability Pada Aplikasi MyPertamina Dengan Menggunakan Metode Heuristik Evaluation". Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan saya dalam memperoleh gelar Sarjana.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berusia minimal 17 tahun.
2. Memiliki akun dan pengguna aplikasi MyPertamina.

Partisipasi ini dapat anda lakukan dengan mengisi kuesioner secara keseluruhan hingga akhir. Partisipasi anda bersifat sukarela dan tidak mengikat. Tidak ada jawaban yang benar dan salah, sehingga diharapkan anda bisa mengisi kuesioner dengan keadaan yang sebenarnya.

Waktu pengerjaan sekitar 3-5 menit. Maka dari itu, silakan perhatikan pernyataan dengan seksama. Segala bentuk jawaban atau respons anda bersifat rahasia dan hanya akan digunakan sebagai bahan penelitian.

Apabila terdapat pertanyaan, kritik, dan saran terkait penelitian ini, silakan menghubungi peneliti melalui e-mail berikut: fauzan.eka@students.utdi.ac.id

Terima kasih atas waktu dan kesediaannya.

Saya bersedia menjadi partisipan dan saya memenuhi kriteria peneliti di atas *

Ya

Tidak

Identitas Diri
Deskripsi (opsional)
Nama / Inisial * Teks jawaban singkat
Jenis Kelamin / Gender * <input type="radio"/> Pria <input type="radio"/> Wanita
Usia * <input type="radio"/> 17 - 20 tahun <input type="radio"/> 21 - 24 tahun <input type="radio"/> 25 - 30 tahun <input type="radio"/> > 30 tahun
Status Pekerjaan * <input type="radio"/> Pelajar / Mahasiswa <input type="radio"/> Pengusaha <input type="radio"/> Pegawai / Karyawan <input type="radio"/> Ibu Rumah Tangga <input type="radio"/> Pensiunan <input type="radio"/> Tidak / Belum Bekerja <input type="radio"/> Lainnya...

Sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi MyPertamina? *

- Kurang dari 1 bulan
- 1 - 6 bulan
- 7 - 11 bulan
- Di atas 1 tahun

Pertanyaan Seputar Aplikasi MyPertamina



Pada kuesioner ini anda dipersilahkan untuk menjawab atau mengisi sesuai pengalaman anda sehingga tidak ada jawaban benar atau salah. Maka dari itu anda diharapkan bisa mengisi kuesioner dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Ragu-ragu (RR)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Aplikasi MyPertamina memiliki judul yang menjelaskan isi dari halaman yang digunakan. *

- | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Sangat Tidak Setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Nama menu dan halaman sudah sesuai dengan apa yang ditampilkan. *

- | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Sangat Tidak Setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Bahasa yang digunakan pada aplikasi MyPertamina mudah dimengerti. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sistem aplikasi MyPertamina memiliki navigasi yang jelas dengan bahasa sehari-hari yang mudah untuk dipahami. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Nama menu pada aplikasi MyPertamina ditulis dengan jelas dan mudah dimengerti. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pengguna dapat mengetahui apa yang harus dilakukan bila aplikasi MyPertamina menampilkan kesalahan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pengguna dengan mudah dapat kembali kehalaman utama ketika memasuki halaman yang salah. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi memiliki tampilan yang konsisten disetiap menu navigasi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi menggunakan bahasa yang konsisten disetiap menu navigasi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi memberikan pesan peringatan jika terjadi kesalahan pada aplikasi MyPertamina. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pengguna dapat mengerti pesan peringatan yang dimunculkan aplikasi MyPertamina. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pengguna dapat dengan mudah mengingat tata letak menu pada aplikasi MyPertamina. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pengguna dapat memahami fungsi-fungsi didalam aplikasi MyPertamina saat pertama kali menggunakannya. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Aplikasi MyPertamina memiliki tampilan yang jelas pada setiap menu. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Pencarian informasi pada aplikasi MyPertamina membutuhkan waktu yang singkat. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Desain pada aplikasi MyPertamina memiliki tampilan yang sederhana. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Desain yang ditampilkan aplikasi MyPertamina sudah memenuhi kepuasan pengguna. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Pengguna dapat melihat konten pada aplikasi tanpa terhalangi oleh iklan. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Pengguna dapat mengenali dan memahami informasi yang diberikan oleh aplikasi. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Pengguna dapat mengenali kesalahan yang terjadi berdasarkan informasi yang diberikan oleh aplikasi. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Aplikasi memiliki pilihan solusi yang diperlukan ketika terjadi kesalahan. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Aplikasi memiliki menu *help* untuk membantu pengguna. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Aplikasi memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan aplikasi. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju