

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K. (2019). Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. In Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri (pp. 163-170)
- Amirin, T. M. (2010). Skala Likert: Penggunaan dan Analisis Datanya. <https://tatangmanguny.wordpress.com/2010/11/01/skala-likert-penggunaan-dan-analisis-datanya/>, 19 Januari 2023.
- Auliaddina, S., Puteri, A. A., & Anshori, I. F. (2021). Perbandingan Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Shopee Dan Bukalapak Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 12(3), 188-192.
- Aziza, R. F. A. (2019). Analisa usability desain user interface pada website Tokopedia menggunakan metode heuristics evaluation. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 7-11.
- Azwar, S. (2000). *Metode Penelitian*. Jakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2000). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, I. K., Mursityo, Y. T., & Putri, R. R. M. (2018). Analisis usability aplikasi mobile pemesanan layanan taksi perdana menggunakan metode webuse dan heuristic evaluation. *J Pengemb Teknol Inf Dan Ilmu Komput E-ISSN*, 2548, 964X.
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Kharisma, K., & Aesy, U. S. (2023). ANALISIS TINGKAT KEBERMANFAATAN MYPERTAMINA MENGGUNAKAN K-

MEANS CLUSTERING. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 4(2), 91-96.

Mustasaruddin, M., Budianita, E., Fikry, M., & Yanto, F. (2023). Klasifikasi Sentiment Review Aplikasi MyPertamina Menggunakan Word Embedding FastText dan SVM (Support Vector Machine). *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 4(3), 526-534.

Nielsen, J. (1994). *Enhancing the Explanatory Power of Usability Heuristics*. Morristown, Human Factors in Computing System.

Nilsen, J. (1994). 10 Usability Heuristics for User Interface Design <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>, 19 Januari 2023.

Nilsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>, 19 Januari 2023.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta.

Suharsimi Arikunto.(2010).*Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

Walizer, H.Michael dan Wiener, L. Paul. (1987). *Metode dan Analisis Penelitian : Mencari Hubungan*, Jilid Dua, Alih Bahasa Arief Sukadi Sadiman. Jakarta : Erlangga.