

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis usability menggunakan metode heuristic evaluation pada aplikasi MyPertamina menunjukkan bahwa berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner yang telah diberikan sebelumnya, tingkat usability aplikasi MyPertamina mencapai rata-rata 88,1% dari sepuluh kriteria evaluasi heuristik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi MyPertamina berhasil mencapai tingkat usability yang sangat baik, dan memberikan bantuan yang signifikan kepada penggunanya.
2. Hasil analisis usability menggunakan metode heuristic evaluation pada aplikasi MyPertamina menunjukkan bahwa secara keseluruhan hasil dari penelitian ini tidak terdapat indikator yang menyatakan “kurang baik”. Namun, penilaian pada rating Play Store menunjukkan bahwa aplikasi MyPertamina mendapat penilaian "kurang baik" berdasarkan umpan balik dari pengguna.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar evaluasi bagi pihak terkait untuk meningkatkan user interface pada aplikasi MyPertamina. Berdasarkan nilai indikator evaluasi heuristik yang diperoleh, tujuan

utamanya adalah memberikan pengalaman yang baik kepada pengguna dalam hal usability pada aplikasi tersebut.

2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menganalisis semua menu-menu pada aplikasi MyPertamina secara menyeluruh dan membandingkannya dengan metode evaluasi lainnya. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal. Selain itu, perlu juga memperbesar jumlah sampel agar dapat mewakili populasi secara lebih normal.