

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Program Pemerintah untuk menggalakan Transformasi Digital dalam penyelenggaraan pemerintahan ditunjukkan agar nantinya seiring berjalannya waktu, semua transaksi surat dapat tersimpan di suatu database Pemerintahan dengan rapi, fungsional, dan aman.

Program kerja sama yang terjalin antara Pemerintah Kabupaten Bantul dan Universitas Teknologi Digital Indonesia, diharapkan dapat membantu Pemerintah Kabupaten Bantul dalam melakukan Transformasi Digital. Salah satunya, bisa diwujudkan dengan mengirim talenta digital untuk membuat *web* pengarsipan Surat Perjanjian Kerja Sama di Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul. Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul berkedudukan di bawah serta bertanggung jawab kepada Sekretaris Daerah (Sekda) yang dikoordinasikan oleh Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat. Bagian Tata Pemerintahan setiap harinya mengerjakan puluhan pengarsipan surat berharga pemerintahan dengan cara manual dan ada wujud fisik berupa *hardcopy*, yang ditumpuk di suatu ruangan khusus untuk disimpan dalam jangka waktu yang bervariasi. Praktik seperti ini sudah tidak relevan dengan perkembangan zaman, maka diperlukan sistem informasi berbasis *web* agar aktivitas pengarsipan dapat dilakukan secara digital.

Dalam upaya mendisrupsi praktik pengarsipan surat yang masih dilakukan secara manual menjadi digital, maka diperlukan perancangan *User Interface (UI)* untuk sistem informasi berbasis *web* Pengarsipan Surat yang berfokus pada kebutuhan penggunanya. Dalam hal ini *Design Thinking* dipilih karena dirasa mampu berperan dalam mengidentifikasi masalah yang sedang dihadapi hingga menjawab masalah tersebut dengan solusi yang berguna serta efektif untuk Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul. Adanya proses iterasi dalam tahap *prototyping* dan *testing* pada *design thinking*, merupakan poin lebih bagi metode ini untuk bisa melihat solusi terbaik untuk menjawab kebutuhan pengguna.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas maka dapat dirumuskan masalah yang ada yaitu Bagaimana solusi yang dibutuhkan oleh Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul khususnya dalam hal Pengarsipan Surat?.

## 1.3 Ruang Lingkup

Untuk memperjelas pembahasan ini diperlukan ruang lingkup atau batasan penelitian. Ruang Lingkup dalam penelitian ini meliputi:

- a. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Design Thinking* yang diawali dengan proses *empathize*.
- b. Tahap *Empathize* dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara dengan *Staff* Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul.
- c. Topik wawancara adalah seputar *workflow* pada Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul serta menggali informasi mengenai SDM yang akan menggunakan *website* pengarsipan ini nantinya.
- d. Wawancara dilakukan dengan menggunakan Bahasa Indonesia dan bersifat Diskusi dengan perwakilan *Staff* yang menangani bagian Transaksi Surat hingga Pengarsipan Surat Perjanjian Kerja Sama.
- e. Tahap *Define* dalam penelitian ini dilakukan dengan cara membuat *Customer Journey map* untuk memetakan kebutuhan pengguna yang didapat selama proses wawancara pada tahap sebelumnya.
- f. Dalam tahap *Ideate* terjadi membuat *userflow* dan *UI kit* untuk rancangan *User Interface* sistem informasi berbasis *web* ini nantinya.
- g. *Prototyping* dilakukan dengan membuat *High-Fidelity Design* yang kemudian dilakukan tes terhadap Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul selaku calon *user* atas rancangan desain *UI* yang telah dibuat.

- h. Tes yang dilakukan pada penelitian ini adalah *User Testing*. Yang kemudian akan diambil catatan untuk adanya perbaikan sebelum nantinya diberikan kepada pemrogram.
- i. Penelitian dilakukan secara *on-site* di Kantor Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul selama 2 bulan.
- j. *Output* dari penelitian ini merupakan sebuah desain antarmuka pengguna hasil *re-design UI* aplikasi Notion yang siap diberikan kepada pemrogram.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya Penelitian ini adalah untuk merancang *User Interface (UI)* sistem Informasi pengarsipan surat berbasis *web* di Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul yang fungsional, mudah digunakan, serta aman.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat dari Penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu Pemerintah Kabupaten Bantul dalam melakukan Transformasi Digital.
2. Membantu Bagian Tata Pemerintahan Pemerintah Kabupaten Bantul dalam pengarsipan semua Transaksi Surat Perjanjian Kerja Sama Pemerintah Kabupaten Bantul.

#### **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan pada skripsi ini memiliki tiga bagian yaitu bagian awal berisi sampul luar, halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman moto dan persembahan, daftar isi, kata pengantar, intisari, abstrak. Bagian kedua adalah bagian utama yang berisikan tentang pendahuluan, tinjauan pustaka dan dasar teori, metode penelitian, implementasi dan pembahasan, penutup. Yang ketiga adalah bagian akhir yang berisikan daftar pustaka dan lampiran.

BAB I PENDAHULUAN merupakan bagian yang berisikan latar belakang masalah yaitu sebagai dasar dilakukannya penelitian pada skripsi. Kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah yaitu berupa pertanyaan singkat berdasarkan kerangka pikir mengenai masalah yang akan diteliti. Ruang lingkup membuat penjelasan pekerjaan yang akan diteliti. Tujuan penelitian berisikan penjelasan tentang tujuan yang akan dicapai sebagai pemecah permasalahan yang akan dihadapi. Selanjutnya manfaat penelitian yang akan didapatkan pada Penelitian ini. Terakhir dijelaskan mengenai sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI merupakan bagian yang memuat tentang uraian tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka berisikan tentang paparan pustaka yang diacu dalam penelitian yang bersumber dari karya ilmiah. Dasar teori sebagai landasan pengertian dasar atau ulasan yang didapat dari berbagai sumber yang berkaitan dengan skripsi yang dibuat.

BAB III METODE PENELITIAN berisikan tentang penjelasan metode penelitian yang digunakan. Penjelasan pada bagian bab ini mengenai langkah penelitian secara lengkap. Penjelasan berisikan tentang data, peralatan, prosedur pengumpulan data, dan analisis.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN berisikan tentang implementasi dan pembahasan dari penelitian yang akan dilakukan. Dalam bagian ini memuat penjelasan implementasi dan dilanjutkan dengan pembahasan hasil pengujian yang dikaitkan dengan penelitian lain atau tinjauan pustaka yang sudah ada.

BAB V PENUTUP merupakan bagian penutup dari semua bagian skripsi. BAB V berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab masalah dan tujuan penelitian. Selain itu memiliki beberapa saran penelitian untuk pengembangan selanjutnya.