

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, 2007. *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Jogjakarta: Penerbit Andi.
- Amirullah, 2015. *Populasi dan Sampel dalam buku Metode Penelitian Manajemen*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Anwardi, dkk ,2020, “*Analisis PIECES dan Pengaruh Perancangan Website Fikri Karya Gemilang Terhadap Sistem Promosi Menggunakan Model Waterfall*”, Skripsi, Telkom University, Jawa Barat.
- Arikunto, 2007. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta;
- Arikunto, 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asbar dan Saptari, 2017, “*Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Pieces*”, Universitas Malikusaleh.
- Cooper dan Emory, 1996. *Metode Penelitian Bisnis*, Jakarta:Erlangga.
- Djaali, 2008. *Skala Likert*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Evitria, dkk ,2022, “*Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Pelayanan GoFood Menggunakan Metode Pieces Framework*”, Skripsi, Stmik Borneo Internasional, Balikpapan.

Muliansah, dan Budihartanti, 2020, “*Analisa Pemanfaatan e-Puskesmas di Loker Pendaftaran pada Puskesmas Kecamatan Pademangan dengan Metode Pieces*”. Stmik Nusa Mandiri, Jakarta Selatan.

Mulyapradana, dan Lazulfa , 2018, “*Tata Kelola Administrasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di PT.BAM Kabupaten Tegal*”. Jurnal Insitusi Politenik Ganesha Medan.

Oktaviani, dkk ,2021, “*Penerapan Metode Pieces pada Analisis Sistem Informasi Manajemen Apotek*”, Skripsi, Universitas Duta Bangsa, Surakarta.

Prayogi, dkk ,2021, “*Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA*. Skripsi, Universitas Bina Saran Informatika, Jakarta.

Saifuddin, 2012. *Reliabilitas dan Validitas*, Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

Bandung: Alfabeta.cv.

Singarimbun, dan Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survei*,

Jakarta: LP3ES.

Wulandari, dkk ,2020, “*Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuk Linggau Menggunakan Metode Pieces*”, Universitas Bina Insan. Lubuklinggau.

