


LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Google Form

Kuesioner Analisis *User Experience* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES

Assalamu'alaikum wr. wb.,
Perkenalkan saya Anisa Cahya Ningrum mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI).
Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul "Analisis *User Experience* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES". Saya mengharapkan bantuan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini guna mengumpulkan data skripsi. Saya harap kuesioner ini di isi dengan sungguh-sungguh agar didapatkan data yang **valid**.
Atas perhatian dan kesedian saudara/i mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu'alaikum wr. wb.

NB: Kuesioner ini hanya ditujukan kepada pengguna aplikasi Gojek yang pernah menggunakan fitur Go-Ride dan Go-Food. Dan pengguna yang ada di Kota Yogyakarta

anisacahya251@gmail.com [Ganti akun](#) 

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Rekam anisacahya251@gmail.com sebagai email yang disertakan dengan respons saya

Nama *

Jawaban Anda _____

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
 Perempuan

Status *

- Pelajar/Mahasiswa
 Pekerja
 Yang lain: _____

Berapa kali menggunakan fitur Go-Ride dan Go-Food dalam 1 bulan? *

- 1 - 5
 6 - 10
 11 - 15
 16 - 20
 Lebih dari 20 kali

Berikutnya



Halaman 1 dari 7

Kosongkan formulir

Variabel Performance

Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban yang dianggap paling sesuai. Kriterianya sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
2 = Tidak Setuju (TS)
3 = Netral (N)
4 = Setuju (S)
5 = Sangat Setuju (SS)

Sistem aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food sangat mudah dipahami *

- Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju
-

Sistem aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food mudah digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Waktu penjemputan pada layanan Go-Ride sangat baik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Waktu pengiriman pesanan pada layanan Go-Food sangat baik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Sulit mendapatkan driver untuk Go-Ride dan Go-Food *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju


Sistem aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food tidak mengalami error *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

 Halaman 2 dari 7

Variabel *Information*

Informasi yang disajikan pada layanan Go-Ride dan Go-Food sangat jelas untuk dimengerti *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Informasi yang disajikan pada layanan Go-Ride dan Go-Food akurat, relevan dan up to date *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat akurasi lokasi GPS dalam keadaan baik *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Aplikasi Gojek menampilkan rute perjalanan dengan jelas dan akurat *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Halaman 3 dari 7

Variabel *Economic*

Tarif untuk layanan Go-Ride dan Go-Food sangat murah *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tarif untuk layanan Go-Ride dan Go-Food sesuai berdasarkan wilayah atau waktu tertentu *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Cahsback yang di berikan pada layanan Go-Ride dan Go-Food sudah maksimal *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Pembayaran sesuai dengan yang ada di aplikasi Gojek *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Menyediakan layanan dengan metode pembayaran yang bervariasi *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Halaman 4 dari 7

Variabel *Control and Security*

Kerahasiaan data pengguna Gojek terjaga *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Keselamatan pengguna Go-Ride dan keamanan pemesanan Go-Food diutamakan atau terjamin *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Keamanan dalam bertransaksi terjamin *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Merasa aman dari serangan virus dalam menggunakan aplikasi Gojek *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Merasa aman dari tindak kejahatan dalam menggunakan layanan Go-Ride dan Go-Food *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Halaman 5 dari 7

Variabel *Efficiency*

Aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food memiliki efisiensi dari segi biaya, waktu dan tenaga *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Penggunaan aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food sangat mudah *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Aplikasi Gojek memberikan kemudahan dalam transaksi *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Sistem Gojek yang sekarang mempermudah mendapatkan driver Go-Ride dan Go-Food *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Waktu yang dibutuhkan untuk memesan Go-Ride dan Go-Food sangat cepat *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

 Halaman 6 dari 7

Variabel Service

Customer Services Gojek membantu pengguna yang mendapatkan hambatan saat menggunakan layanan Go-Ride dan Go-Food *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Pelayanan yang diberikan driver Go-Ride dan Go-Food sudah sangat baik *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Menyediakan fitur kamera (ambil foto) atau suara di Chat agar titik temu lebih akurat *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Layanan yang tersedia pada Go-Ride dan Go-Food sudah sangat baik *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Kualitas makanan dan keamanan pelanggan yang diantarkan terjamin *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Kembali

Kirim

Halaman 7 dari 7

Kosongkan
formulir

Lampiran 2: Daftar Pengisi Kuesioner

Waktu	Nama	Jenis Kelamin	Status	Berapa kali menggunakan fitur Go-Ride dan Go-Food dalam 1 bulan?
7/4/2023 15:04:16	Silvia Vivi Devi Anti	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	16 - 20
7/4/2023 15:07:03	Vera Nuari	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/4/2023 15:16:22	Romulda Ririndo westi	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	Lebih dari 20 kali
7/4/2023 15:19:55	Anugerah Bayu Pratama	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	Lebih dari 20 kali
7/4/2023 15:20:27	Anditya Rahmat Triantara	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/4/2023 15:34:18	Febby Mauboi	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/4/2023 15:37:11	Muhammaf syahrur	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/4/2023 16:02:06	Nadira Ramlani Umasugi	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/4/2023 17:00:16	Gabriel B Benya	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/4/2023 18:56:26	Rohayati Umilatus S	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/4/2023 21:58:53	Duria sangadji	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/4/2023 21:59:03	Nurhalim asriyanto	Laki-Laki	Pekerja	6 - 10
7/5/2023 8:43:32	Ubaidillah	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/5/2023 9:51:18	W Regga wijaya	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/5/2023 10:57:31	Isna Budiarti Utami	Perempuan	Pekerja	1 - 5
7/5/2023 11:47:03	Firman suryaman	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/5/2023 12:26:52	saphira indah	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/5/2023 14:15:28	Pirman Nadin	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/6/2023 9:24:07	Galuh Saputri	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/6/2023 13:10:58	Gadri Attamimi	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/6/2023 13:16:51	Tomi leswanto	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/6/2023 13:29:32	Larassaty Pakaya	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/6/2023	Dwi	Laki-Laki	Pelajar/	1 - 5

15:27:10			Mahasiswa	
7/6/2023 16:38:14	Nilla	Perempuan	Pekerja	1 - 5
7/6/2023 20:34:10	Nurika	Perempuan	Pekerja	1 - 5
7/7/2023 19:04:03	Riska	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	11 - 15
7/7/2023 19:11:14	Dewi Wulansari	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/8/2023 9:49:41	Elsya Berliana Novica	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/8/2023 9:50:04	Siska YK	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/8/2023 10:17:00	Nur Khotimah	Perempuan	Pelajar/Mah asiswa	6 - 10
7/8/2023 10:57:05	Hironima Bungalolong	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/8/2023 11:00:50	Reni Bungalolon	Perempuan	Pekerja	11 - 15
7/8/2023 11:04:09	Maria Febryana	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/8/2023 11:32:15	Nevy Putri	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/8/2023 11:44:14	Tabita Falensia	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/8/2023 13:39:58	Diana Silvi Eliya	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 9:31:17	Nurul Fajriyah	Perempuan	Pekerja	1 - 5
7/9/2023 9:35:58	Eka Resah	Perempuan	Pelajar/Mah asiswa	1 - 5
7/9/2023 10:11:43	Denis	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 10:21:10	Achmad Alief	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 10:47:16	Nita Jariyah	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 11:11:39	Valentinus Perdana	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 11:25:17	Ratna Nur F	Perempuan	Pekerja	1 - 5
7/9/2023 11:37:06	Royyan Rifki Widyarto	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 12:04:53	Siti Marlina	Perempuan	Pekerja	6 - 10
7/9/2023 13:00:14	Fiya	Perempuan	Pekerja	1 - 5
7/9/2023 13:00:38	Aulia Salsabila Putri	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5

7/9/2023 14:27:00	Anggis	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 15:05:22	Fanisa Adenia	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	11 - 15
7/9/2023 15:14:29	Alya Azzahra	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	11 - 15
7/9/2023 15:20:19	ANSGARIUS LORANG	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 15:34:48	Ika prasetya Wardani	Perempuan	Pekerja	6 - 10
7/9/2023 15:58:59	Kurniawati	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/9/2023 17:13:00	Rian Dwi Nugroho	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/9/2023 17:21:13	Muhammad Yunas Ismail	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 17:21:18	Maya Alif Bunga Marshanda	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 18:00:25	Nurima Masbait	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 18:02:24	ARLAN DIAS PUTRAWAN	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 18:17:25	Naufal Fadhillah	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 18:29:06	Prada florista veron	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/9/2023 18:29:53	Firman Dhani Pratama	Laki-Laki	Pekerja	1 - 5
7/9/2023 20:15:25	Fajar Aji Prayoga	Laki-Laki	Pekerja	1 - 5
7/9/2023 21:43:13	sangkut ikhlas	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 9:15:30	Laurenzia Rika Dewi	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 10:14:50	Yanuar Priyanto	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 10:20:10	Novita	Perempuan	Pekerja	6 - 10
7/10/2023 13:41:41	Riswandi baadia	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 13:55:00	Mohammad Quirni	Laki-Laki	Pekerja	1 - 5
7/10/2023 14:07:26	Belinda Mutiara L S	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 14:08:17	Muhammad dahir essarey	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 14:11:43	Ara Widhi Astutik	Perempuan	Pekerja	11 - 15
7/10/2023	Rizal	Laki-Laki	Pekerja	6 - 10

14:43:55				
7/10/2023 15:05:05	D Tara Loko	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 15:20:19	Bridgette Dianita Putri Lestari	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/10/2023 17:17:30	Alfiana	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 17:44:55	Noel P Zidane papuling	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 18:22:42	Nindy Podandi	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 18:26:39	Dedy	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 18:33:33	Sigit Wira Kusuma	Laki-Laki	Wiraswasta	6 - 10
7/10/2023 18:33:42	BRADLEY ADELVIART BENYA	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 18:35:28	Jihan okta	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 19:05:19	haruno siti	Perempuan	Pekerja	1 - 5
7/10/2023 19:12:22	Alva Gani	Perempuan	Pekerja	Lebih dari 20 kali
7/10/2023 19:14:59	Fekry Salim Hehanussa	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 19:18:52	Nofi Yanti	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	11 - 15
7/10/2023 19:25:11	Putri Indah Octhaviyani	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 19:39:45	Asrifudin Titawael	Laki-Laki	Pekerja	11 - 15
7/10/2023 19:49:27	Anjarr	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/10/2023 21:09:56	Surdiandi	Laki-Laki	Pekerja	6 - 10
7/11/2023 1:54:56	Ryan kelana	Laki-Laki	Pekerja	1 - 5
7/11/2023 8:48:42	Devita	Perempuan	Pekerja	6 - 10
7/11/2023 10:15:38	Atiq Fauzana	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/11/2023 10:51:53	Feby	Laki-Laki	Pelajar/Mah asiswa	1 - 5
7/12/2023 11:37:28	Sofyan Wahyu	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/12/2023 11:40:10	Ebri Hartako	Laki-Laki	Pelajar/ Mahasiswa	6 - 10
7/12/2023	Insyiani	Perempuan	Pekerja	1 - 5

11:45:50				
7/12/2023 11:58:07	Windy Fransiska Arianti	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/12/2023 12:15:14	Bella Aginza	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	Lebih dari 20 kali
7/12/2023 18:19:36	Mita Syabina Mangkona	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5
7/15/2023 13:11:18	Ajeng Retnaningtyas	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	1 - 5

Lampiran 3: Jawaban Responden Variabel *Performance*

Sistem aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food sangat mudah dipahami	Sistem aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food mudah digunakan	Waktu penjemputan pada layanan Go-Ride sangat baik	Waktu pengiriman pesanan pada layanan Go-Food sangat baik	Sulit mendapatkan driver untuk Go-Ride dan Go-Food	Sistem aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food tidak mengalami error
5	5	3	3	3	3
4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3
4	4	5	4	3	3
4	4	4	4	2	3
3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	2	3
5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4
4	4	3	3	2	3
5	5	4	4	2	3
4	4	4	5	2	3
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	2	1
4	4	3	2	4	2
5	4	3	3	3	4
5	5	4	4	1	3
4	5	4	4	1	3
5	5	4	4	4	4
3	4	4	4	2	4
5	5	4	4	3	3
5	5	5	5	2	3
3	4	3	4	3	3
5	5	5	5	2	5
4	3	4	4	2	2
5	5	4	5	3	2
4	4	4	4	3	3
4	4	5	4	1	3
5	4	4	4	3	4
5	4	5	4	1	3

5	5	4	3	1	3
4	4	4	4	3	3
4	4	3	3	3	2
5	5	5	5	2	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	2	2
5	5	4	5	4	3
4	4	3	3	2	4
4	5	4	5	2	3
4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	2	5
5	5	4	4	3	3
4	4	4	4	2	4
5	5	4	4	2	3
5	5	5	5	2	4
4	4	4	4	3	3
3	4	3	4	3	3
4	4	3	3	4	3
4	4	4	3	5	2
4	4	4	4	3	3
4	5	5	5	2	4
3	3	4	3	3	3
5	5	4	4	1	4
4	4	2	2	2	3
5	5	5	5	3	5
5	5	4	5	4	3
4	4	3	3	2	4
3	3	3	3	3	3
4	5	3	2	3	2
3	3	3	3	3	2
5	5	5	5	5	5
3	4	5	4	3	4
5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	3	3
3	2	3	4	3	4
5	5	3	3	4	4
4	5	4	4	1	4
4	4	4	4	4	4

5	5	5	5	3	3
5	5	5	5	4	4
1	2	3	2	1	1
3	3	4	4	2	3
5	5	4	5	1	5
4	4	3	4	2	4
5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2
4	3	4	4	2	3
3	3	3	3	2	3
2	3	4	4	3	2
5	5	4	4	1	4
4	4	4	3	3	3
5	4	4	4	2	4
4	4	5	5	2	4
3	4	3	4	3	3
4	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3
4	5	4	4	2	4
4	5	4	4	5	5
4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	3	3
5	5	4	4	1	4
3	3	3	3	2	2
3	4	3	4	3	4

Lampiran 4: Jawaban Responden Variabel *Information*

Informasi yang disajikan pada layanan Go-Ride dan Go-Food sangat jelas untuk dimengerti	Informasi yang disajikan pada layanan Go-Ride dan Go-Food akurat, relevan dan up to date	Tingkat akurasi lokasi GPS dalam keadaan baik	Aplikasi Gojek menampilkan rute perjalanan dengan jelas dan akurat
5	5	3	5
3	3	3	4
4	4	4	4
4	4	3	3
4	5	3	4
4	4	3	4
4	5	4	2
4	4	3	4
5	5	4	4
4	5	3	3
4	4	4	4
5	5	5	4
4	4	3	3
4	4	3	4
4	4	3	4
2	2	2	2
3	3	3	3
4	3	4	5
4	4	3	4
4	4	4	5
5	4	5	4
3	3	4	3
4	4	4	5
3	4	4	4
5	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	3
5	5	5	5
4	3	3	4
4	4	4	4
4	4	3	4
5	5	4	5
3	4	4	4
4	5	3	4

5	3	5	5
4	5	4	3
4	3	2	4
5	5	5	5
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	3	4
4	5	2	5
4	3	4	4
5	5	4	5
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	4
4	3	5	4
5	5	5	5
4	4	5	5
4	4	3	3
3	3	4	4
3	3	3	3
4	4	3	4
5	5	4	4
4	3	3	4
5	4	4	3
4	4	2	2
5	4	4	5
4	4	3	4
4	4	3	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	3	3	3
4	5	3	5
3	4	5	5
5	5	3	4
4	4	4	4
4	4	4	2
5	4	4	3
5	4	4	4
4	4	4	4

5	5	4	4
5	5	4	5
2	1	3	2
3	4	3	4
5	5	5	5
4	3	4	2
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	2	3
4	3	4	4
4	5	5	5
4	3	3	4
5	4	4	5
5	5	5	5
4	5	3	4
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	2	4
5	4	5	5
5	4	4	5
3	3	3	4
3	4	4	4
5	5	4	5
3	3	3	3
4	4	2	4

Lampiran 5: Jawaban Responden Variabel *Economic*

Tarif untuk layanan Go-Ride dan Go-Food sangat murah	Tarif untuk layanan Go-Ride dan Go-Food sesuai berdasarkan wilayah atau waktu tertentu	Cashback yang diberikan pada layanan Go-Ride dan Go-Food sudah maksimal	Pembayaran sesuai dengan yang ada di aplikasi Gojek	Menyediakan layanan dengan metode pembayaran yang bervariasi
3	4	2	3	3
1	3	2	4	4
3	3	3	3	5
1	2	2	3	5
2	2	3	3	4
3	5	3	5	4
2	2	3	4	5
2	4	2	4	4
4	4	4	4	5
3	4	3	5	5
4	4	4	4	4
5	4	5	5	4
2	4	2	3	4
3	3	2	4	5
2	4	4	5	5
1	2	3	3	5
3	3	3	3	3
3	4	3	5	5
1	1	4	4	5
3	4	4	4	4
4	5	4	5	5
2	4	1	5	4
3	4	4	4	4
1	3	3	3	5
4	4	4	5	4
4	3	3	4	5
2	2	2	5	5
2	2	3	5	5
2	3	4	4	4
4	4	3	5	5
3	4	4	4	4
4	3	3	4	5
3	3	3	5	4
2	5	4	5	5

5	5	1	5	5
2	3	2	4	5
3	4	2	4	4
3	4	3	5	5
3	3	3	3	3
3	3	4	4	5
3	5	5	5	5
3	4	3	4	4
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	4	5	5
3	4	3	4	5
3	3	3	4	5
2	2	2	4	3
3	4	5	5	5
3	4	3	5	5
4	3	3	4	4
3	3	3	3	5
3	4	4	5	4
3	4	3	3	3
3	4	4	4	4
3	5	3	5	5
3	3	3	4	4
3	4	3	4	5
2	3	1	4	4
4	5	4	5	5
3	3	4	5	5
2	2	3	4	4
3	3	3	3	3
2	3	1	4	4
3	3	3	3	3
4	5	5	5	5
2	3	2	1	5
2	4	3	5	3
3	4	3	4	4
2	2	3	2	4
3	2	3	5	5
2	4	2	4	5
4	4	4	4	4

4	5	3	5	5
5	5	5	4	3
4	1	2	1	1
3	4	3	3	3
4	4	4	5	5
3	3	3	5	4
4	4	5	5	4
2	4	4	4	4
3	3	3	3	4
2	3	3	3	3
3	4	3	4	3
3	3	2	4	5
3	3	3	4	3
3	4	4	5	4
1	5	3	5	5
4	5	4	5	5
3	3	3	4	4
4	4	4	5	5
4	3	4	5	4
2	3	4	4	4
3	4	3	4	5
4	5	4	5	4
3	4	3	4	4
2	4	2	5	2
4	4	4	5	5
3	4	4	4	4
1	3	2	4	4

Lampiran 6: Jawaban Responden Variabel *Control & Security*

Kerahasiaan data pengguna Gojek terjaga	Keselamatan pengguna Go-Ride dan keamanan pemesanan Go-Food diutamakan atau terjamin	Keamanan dalam bertransaksi terjamin	Merasa aman dari serangan virus dalam menggunakan aplikasi Gojek	Merasa aman dari tindak kejahatan dalam menggunakan layanan Go-Ride dan Go-Food
3	3	3	3	3
2	4	3	3	4
3	4	4	3	3
2	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	5	5	5
3	4	5	3	5
4	4	4	3	3
5	4	4	5	5
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3
3	4	4	4	5
3	4	4	3	3
2	3	4	2	2
3	3	3	3	3
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
4	5	4	4	4
5	5	4	5	5
4	3	4	5	3
4	3	4	4	4
5	5	3	1	3
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	3
3	5	5	3	3
5	3	4	3	3

3	3	4	4	3
3	3	3	3	3
3	3	4	3	2
4	4	5	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	5	5	4	4
4	5	5	5	5
4	5	5	4	4
3	5	5	5	3
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
3	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	3	3	3
4	3	4	4	3
4	4	4	4	3
3	4	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
5	4	4	3	4
4	4	4	4	4
2	2	4	3	1
5	4	5	4	4
5	4	5	3	3
2	3	3	3	2
3	3	3	3	3
3	3	3	3	2
4	4	4	3	4
5	5	5	5	5
5	4	3	3	3
3	5	5	5	5
4	4	4	3	4
2	2	3	4	3
3	3	3	3	3
5	5	5	4	5
4	4	4	4	4

4	5	4	4	4
4	2	2	2	4
2	3	1	3	1
4	4	4	5	4
5	5	5	5	5
3	2	3	2	3
5	5	5	5	5
2	4	4	4	4
4	4	3	3	3
3	3	3	2	3
4	4	4	4	3
4	4	5	4	4
3	4	3	2	2
4	4	4	4	4
3	5	5	3	4
4	5	5	5	3
4	3	4	3	3
5	5	5	5	5
4	5	4	4	4
4	4	4	2	3
4	4	5	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	3	3
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	4	3	3	3
3	4	4	3	4

Lampiran 7: Jawaban Responden Variabel *Efficiency*

Aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food memiliki efisiensi dari segi biaya, waktu dan tenaga	Penggunaan aplikasi Gojek pada layanan Go-Ride dan Go-Food sangat mudah	Aplikasi Gojek memberikan kemudahan dalam transaksi	Sistem Gojek yang sekarang mempermudah mendapatkan driver Go-Ride dan Go-Food	Waktu yang dibutuhkan untuk memesan Go-Ride dan Go-Food sangat cepat
5	3	5	4	5
3	3	4	3	3
4	4	4	4	4
2	5	4	5	3
4	3	3	3	3
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3
5	5	5	5	5
4	5	4	5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	2	4	4
4	4	4	4	5
4	5	5	4	3
5	4	3	2	1
3	3	3	3	3
3	5	5	5	5
3	3	4	3	2
4	4	4	4	4
4	4	5	5	4
4	4	5	5	5
4	5	5	5	4
3	4	4	4	4
4	5	5	4	4
4	5	4	4	3
3	4	5	3	5
4	5	5	5	5
4	4	4	3	3
5	5	5	4	4
4	4	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4

4	5	4	5	5
5	5	5	5	5
3	4	4	4	3
4	3	3	3	2
4	4	5	5	5
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	5	5	5	5
4	4	4	4	3
4	4	4	4	4
4	5	4	4	4
4	5	5	5	5
5	5	5	5	3
4	4	4	4	4
3	4	4	3	3
4	5	4	4	4
5	5	5	5	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
2	3	3	3	2
4	4	4	3	4
4	4	5	4	5
3	3	4	4	3
4	5	5	5	3
2	4	4	4	2
5	5	5	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3
3	4	4	3	3
3	3	3	4	4
5	5	5	5	5
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	4	4	4	3
2	2	2	2	2
3	5	4	4	3
2	4	4	4	4

4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	3	5
1	1	1	3	3
4	3	4	4	3
5	5	5	4	4
4	4	4	3	3
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	4	4	4	3
2	3	3	3	3
3	4	4	3	4
4	5	5	5	4
3	4	4	3	3
5	5	5	4	4
3	5	5	5	3
5	4	3	4	3
4	4	4	4	4
5	5	5	4	4
4	4	5	4	5
4	4	4	2	2
4	5	5	4	4
5	4	4	4	5
3	4	4	3	3
4	4	3	3	3
5	5	5	5	5
4	3	3	4	3
4	4	4	3	2

Lampiran 8: Jawaban Responden Variabel Service

Customer Services Gojek membantu pengguna yang mendapatkan hambatan saat menggunakan layanan Go-Ride dan Go-Food	Pelayanan yang diberikan driver Go-Ride dan Go-Food sudah sangat baik	Menyediakan fitur kamera (ambil foto) atau suara di Chat agar titik temu lebih akurat	Layanan yang tersedia pada Go-Ride dan Go-Food sudah sangat baik	Kualitas makanan dan keamanan pelanggan yang diantarkan terjamin
5	4	5	5	5
4	3	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	3	4	5
4	5	3	4	3
3	4	4	5	4
2	4	5	3	4
4	4	4	4	4
5	4	5	4	5
4	4	5	5	5
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
2	3	5	4	2
3	4	4	4	4
4	3	4	3	4
3	2	3	3	4
3	3	3	3	3
3	5	5	5	5
3	4	4	2	2
1	4	4	4	4
5	5	5	4	5
4	3	5	4	3
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4
3	4	4	4	4
3	3	4	4	3
5	5	5	5	5
4	4	4	3	3
4	4	5	4	4
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4
5	5	4	5	5
4	4	4	3	5

3	5	5	5	5
3	3	3	3	3
4	3	2	3	4
4	5	3	4	4
3	3	3	3	3
4	4	5	4	4
4	4	5	4	4
4	4	4	4	3
4	4	4	5	5
4	4	4	4	5
5	5	5	5	5
3	4	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	5	4	4	4
5	5	5	5	5
3	4	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	5	3	3	3
4	4	5	5	4
2	3	4	4	2
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	4	3	4	2
3	3	3	3	3
3	3	4	3	3
4	4	4	4	3
5	5	3	5	5
4	5	4	5	4
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	3
4	5	4	4	4
4	4	4	4	4

3	4	4	4	4
5	5	4	1	5
1	1	1	1	1
4	4	4	3	3
5	5	5	5	5
3	3	5	4	2
4	4	4	5	5
4	2	3	4	4
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	5	5	5	4
3	4	3	3	3
4	4	5	4	4
5	5	3	4	5
4	4	4	4	4
4	4	3	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	4	5
4	4	5	4	5
3	4	4	3	3
3	4	4	3	4
4	5	5	5	5
4	3	4	3	4
4	4	5	3	4

Lampiran 10: Ringkasan Hasil Jawaban Responden

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total	
1	5	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	116	
2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	1	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	96	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114	
4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	1	2	2	3	5	2	3	3	3	3	2	5	4	5	3	4	4	3	4	5	100	
5	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	103
6	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	122
7	3	4	3	4	4	4	4	5	4	2	2	2	3	4	5	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	3	4	111
8	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	109
9	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	138
10	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	130	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	140
13	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	3	5	4	2	100	
14	5	5	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	2	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	115	
15	4	4	4	5	2	3	4	4	3	4	2	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	113	
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	5	2	3	4	2	2	5	4	3	2	1	3	2	3	3	4	77	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
18	3	4	4	3	2	1	4	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	122	
19	4	4	3	2	4	2	4	4	3	4	1	1	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	2	2	102	
20	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	116	
21	5	5	4	4	1	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	133	
22	4	5	4	4	1	3	3	3	4	3	2	4	1	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	4	3	5	4	3	111	
23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	123	
24	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1	3	3	3	5	5	5	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	
25	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	125	
26	5	5	5	5	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	115	

27	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	106
28	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	2	3	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	128
29	4	3	4	4	2	2	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	101
30	5	5	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	124
31	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	115
32	4	4	5	4	1	3	5	5	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	118
33	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	121
34	5	4	5	4	1	3	4	5	3	4	2	5	4	5	5	5	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	120
35	5	5	4	3	1	3	5	3	5	5	5	5	1	5	5	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	125
36	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	2	3	2	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	102
37	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	4	95
38	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	130
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
40	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	114
41	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	139
42	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	111
43	4	5	4	5	2	3	4	5	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	124
44	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	127
45	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140
46	4	5	5	5	2	5	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	126
47	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
48	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	105
49	5	5	4	4	2	3	4	3	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	122
50	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	140
51	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	111
52	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
53	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
54	4	4	4	3	5	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	94
55	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115


56	4	5	5	5	2	4	5	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	124
57	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	104	
58	5	5	4	4	1	4	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	122	
59	4	4	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	1	4	4	2	2	4	3	1	2	4	4	4	2	2	3	4	4	2	86	
60	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	139	
61	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	126	
62	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	97	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
64	4	5	3	2	3	2	4	3	3	4	2	3	1	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	94	
65	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	99	
66	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	144
67	3	4	5	4	3	4	3	4	5	5	2	3	2	1	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	117
68	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	2	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	130
69	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	114	
70	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	2	4	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	89	
71	5	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	2	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	111	
72	4	5	4	4	1	4	5	4	4	4	2	4	2	4	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	119	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
74	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	126	
75	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	2	2	2	4	5	5	5	3	5	5	5	4	1	5	126	
76	1	2	3	2	1	1	2	1	3	2	4	1	2	1	1	2	3	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	51	
77	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	106	
78	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	140	
79	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	5	4	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	2	100	
80	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	136	
81	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	109
82	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	106	
83	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	
84	2	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107	

85	5	5	4	4	1	4	4	5	5	5	3	3	2	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	126
86	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	98	
87	5	4	4	4	2	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	125	
88	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5	1	5	3	5	5	3	5	5	3	4	3	5	5	5	3	5	5	3	4	5	126	
89	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	120	
90	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	110	
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	140	
92	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	127	
93	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	106	
94	4	5	4	4	2	4	5	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	126	
95	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	131	
96	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	102	
97	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	2	5	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	102	
98	5	5	4	4	1	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	138	
99	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	99	
100	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	1	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	5	3	4	104	

Revisi Dosen Pembimbing

PakDisonLibrado|DosenPembimbing

Baik pak 13:13 ✓



Ini pak yg direvisi 13:21 ✓

Maaf pak, ini ada tambahan yg direvisi dari catatan saya

1. Setiap sub bab harus dikasih pengantar terlebih dahulu (pada indikator PIECES) dan rumus PIECES
2. Penambahan pada saran untuk penelitian selanjutnya (mengenai populasi & kuesioner)

13:41 ✓

catatan no.4 dari bu Debi tentang dasar pembuatan pertanyaan belum ada. Kemudian dari catatan saya yang paling bawah (sumber pernyataan tentang skala nilai) koreksiannya ada di mana ya? 14:47

PakDisonLibrado|DosenPembimbing

Kalo yg dari bu debi itu saya ambil berdasarkan jurnal milik peneliti lain dan ada beberapa pertanyaan yg saya tambahkan. Apakah perlu di jelaskan pak? 14:49 ✓

Kalo yg skala nilai PIECES itu ada di bagian atas pak, menurut norton dan kopler 14:49 ✓

You
Kalo yg dari bu debi itu saya ambil berdasarkan jurnal milik peneliti lain dan ada beberapa pertanyaan yg saya tambahkan. Apakah perlu di jelaskan pak?
sudah disebutkan atau belum dalam naskah? karena dalam etika penulisan karya ilmiah, semua sumber referensi itu harus kita sebutkan sumbernya 14:51

Di daftar pustaka ada pak. Tapi tidak di sebutkan dalam naskahnya. Seperti "pertanyaan kuesioner ini diambil dari jurnal milik peneliti a sebagai bahan referensi" 14:53 ✓

You
Di daftar pustaka ada pak. Tapi tidak di sebutkan dalam naskahnya. Seperti "pertanyaan kuesioner ini diambil dari jurnal milik peneliti a sebagai bahan referensi"
yang diminta itu disebutkan/dijelaskan dalam naskah (bisa dengan sitasi juga) agar pembaca sudah tau bahwa penetapan itu ada sumbernya. Ok, dituliskan seperti ini juga boleh 15:57

Baik pak, segera saya perbaiki 16:01 ✓