

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, N. M. B., & Jaya, J. N. U. (2022). *Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome*. *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 3(3), 325-332.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Artaningsih, N. P. N., Utami, N. W., & Alam, H. S. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Menggunakan Metode PIECES Framework (Studi Kasus Startup PANAK.ID)*. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, 5(1), 191-201.
- DR. (2013). *Uji Instrumen*. DataRiset.com. Diakses pada 06 Juni 2023, dari <https://datariset.com/olahdata/detail/olah-data-jogja-uji-instrumen>
- Hadisaputro, E. L., Wandu, E., dan Hermawansyah, A. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Gojek Roda Dua Dengan Kerangka Kerja PIECES*. *Jurnal Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 925-930.
- Ikhsan, N. (2020). *5 Elemen dari strategi User Experience*. Medium. Diakses pada 13 Maret 2023, dari <https://medium.com/@nrlikhsan/5-elemen-dari-strategi-user-experience-5bb6544b9d8e>
- JD. (2022). *Data Vertikal Badan Pusat Statistik Penduduk*. BAPPEDA DIY. Diakses pada 08 Juni 2023, dari http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/index/701-penduduk
- Kurnia, F. R. (2022). *Analisis UI/UX Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Di Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan Metode Usability Testing*. Skripsi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
- Mardiastuti, A. (2022). *Mengenal Rumus Slovin, Kapan Digunakan dan Contoh Soal*. Detik.com. Diakses pada 08 Juni 2023, dari <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6253944/mengenal-rumus-slovin-kapan-digunakan-dan-contoh-soal>
- Santi (2020). *Analisis User Experience Dan User Interface Aplikasi Gojek Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Usability*. *Jurnal Universitas Internasional Batam*.

- Sari, P. W. (2022). *Analisis User Interface Dan User Experience Pada Layanan Gojek Menggunakan Metode GOMS Studi Kasus : Pati Jawa Tengah*. Skripsi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
- SU, A. (2022). *Apa Itu Instrumen Penelitian? Jenis dan Contohnya*. Sampoerna University. Diakses pada 14 Maret 2023, dari <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/instrumen-penelitian/#:~:text=Instrumen%20penelitian%20adalah%20alat%20yang,lemba%20observasi%20dan%20lain%20sebagainya>
- Tambunan, R. R. F., Sihotang, J. I., & Mambu, J. Y. (2021). *Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Driver Maxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan Pieces Framework*. *CogITo Smart Journal*, 7(2), 339-348.
- Vika, F. (2022). *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES Pada Masyarakat Di Kota Yogyakarta*. Skripsi Universitas Teknologi Digital Indonesia.