

SKRIPSI

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA SIAKAD UTDI PADA MENU
KRS DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**



MUHAMMAD SYAHRUR

NIM : 195610050

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI
EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA SIAKAD UTDI PADA
MENU KRS DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Disusun Oleh

MUHAMMAD SYAHRUR

NIM : 195610050

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2023

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih karunianya. kerja keras, niat, ketekunan dan kebanggaan yang saya curahkan menjadi karya tulis ini, saya persembahkan kepada :

Bapak Husni(*Daeku*) dan Ibu Hajnah Ibuku

Kedua orang tua saya yang telah mendukung dan selalu mensupport baik dari segi materi maupun doa agar terselesainya skripsi saya. Semoga dapat memberikan sedikit kebahagiaan untuk kedua orang tua saya.

DPM Universitas Teknologi Digital Indonesia, Serikat Mahasiswa Indonesia,
dan Forum Mahasiswa Woha Yogyakarta

Organisasi-organisasi yang telah mengajarkan saya banyak hal, serta memberikan hal-hal yang tidak saya ketahui sebelumnya guna menjadi bekal untuk masa depan saya, Terima kasih.

Ozi, Abdur, Mawa, Fahri, Afif, Bule, Kang Rian, Mas Hikmah, Bib Bino
Keluarga penghuni Kontrakan Cemara yang selalu setia menyemangati dan

memotivasi bahkan membantu untuk terselesainya skripsi ini, Terima Kasih.

Ibu Ida, Pemilik Kos pertama dan terakhir saya selama saya di Yogyakarta

yang telah merawat dan membantu saya selama berada dan berkuliah di

Yogyakarta, terima kasih.

Aris, Made Gita, Ririn, Nadira, Alan, Bara, If wowo, Mardan, Anang, Asfar, Zidin,

dkk..

Semua sahabat yang mungkin tidak dapat disebut satu-persatu yang telah

membantu saya, mendukung saya, dan memotivasi saya selama proses saya

menempuh pendidikan di Jogja dan untuk menyelesaikan

skripsi ini, terima kasih banyak semuanya.

MOTO

.....

"Jangan berhenti ketika lelah. Berhentilah ketika selesai."

.....

"Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan
mencintai apa yang kamu lakukan."

(Steve Jobs)

.....

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

Al-Quran Surat Ar-Ra'd ayat 11

.....

“Putuskan dan Jalani apa yang kamu yakini, mulailah mencobanya dari sekarang,
karena masa depan tergantung apa yang kamu lakukan saat ini”

Muhammad Syahrur

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Dasar Teori	15
2.2.1 Evaluasi pengguna	15
2.2.2 Pengertian User Experience	15

2.2.3	Siakad UTDI.....	17
2.2.4	Kartu Rencana Studi (KRS).....	18
2.2.5	<i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	20
2.2.6	<i>UEQ Tools Analysis</i>	22
2.2.7	Metode Pengumpulan Data	24
2.2.8	Analisis Kebutuhan Penelitian	26
2.2.9	Uji Validitas.....	27
2.2.10	Uji Reliabilitas.....	36
2.2.11	Slovin.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Bahan	38
3.1.1	Bahan penelitian	38
3.1.2	Alat penelitian	39
3.1.3	Kebutuhan perangkat Lunak.....	39
3.2	Penedekatan Penelitian	39
3.3	Populasi dan sampel penelitian.....	40
3.4	Metode pengumpulan Data.....	41
3.4.1	Observasi	41
3.4.2	Survei.....	42
3.4.3	Studi literatur	43
3.5	Analisis hasil pengukuran UEQ.....	43
3.6	Metode Analisis Data	44
3.6.1	Indikator Penelitian	46
3.6.2	Pembuatan kuesioner	47
BAB IV IMPLEMENTASIDAN PEMBAHASAN.....		52

4.1	Analisis Data.....	52
4.1.1	Hasil analisis Data demografis.....	52
4.2	Hasil analisis Data Kuantitatif.....	56
4.2.1	Uji validitas	57
4.2.2	Uji reliabilitas	60
4.2.3	Hasil analisis Statistik Deskriptif	60
4.2.4	Interpretasi dan hasil Analisis	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Jadwal Pengisian KRS.....	3
Gambar 1. 2	keluhan yang dialami mahasiswa.....	4
Gambar 2. 1	Elemen dasar UX (Nurul Ikhsan, 2020)	16
Gambar 2. 2	Kartu Rencana Studi.....	18
Gambar 2. 3	Skala pengukuran UEQ (Schrepp, 2015).....	21
Gambar 2. 4	hasil pengujian UX(Edi susilo, 2019).....	23
Gambar 3. 1	Diagram Skala UEQ (ResearchGate, 2023)	42
Gambar 3. 2	Alur analisis data	44
Gambar 4. 1	Diagram jenis kelamin	53
Gambar 4. 2	Diagram angkatan.....	53
Gambar 4. 3	Diagram Jenjang	54
Gambar 4. 4	Diagram Jurusan	55
Gambar 4. 5	Diagram lama penggunaan	55
Gambar 4. 6	Diagram Intensitas penggunaan.....	56
Gambar 4. 7	Nilai skala UEQ SIAKAD menu KRS	65
Gambar 4. 8	Hasil benchmark nilai skala UEQ SIAKAD menu KRS.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	14
Tabel 2. 2 Benchmark internal untuk skala UEQ (Henim & Sari, 2020).....	22
Tabel 2. 3 Hasil uji validitas dengan SPSS(SPSS Indonesia, 2023)	31
Tabel 2. 4 Distribusi nilai r tabel (SPSS Iindonesia, 2023).....	32
Tabel 2. 5 Menghitung Nilai r hitung (M. Reza, 2019).....	34
Tabel 2. 6 Hitung Nilai r hitung	35
Tabel 3. 1 Indikator dari Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas setiap variabel.....	57
Tabel 4. 2 Hasil uji validitas variabel Attractiveness.....	57
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas variabel Perspicuity	58
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas variabel Efficiency	58
Tabel 4. 5 Hasil uji validitas variabel Dependability	59
Tabel 4. 6 Hasil uji validitas variabel Stimulation	59
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas variabel Novelty.....	59
Tabel 4. 8 Hasil uji reliabilitas	60
Tabel 4. 9 Skala penilaian rata-rata pada kuesioner(Schrepp, 2019)	61
Tabel 4. 10 hasil anailisis statistik deskriptif variabel attractiveness.....	62
Tabel 4. 11 Hasil analisis statistik deskriptif variabel perspicuity	62
Tabel 4. 12 Hasil analisis statistik deskriptif variabel efficiency.....	63
Tabel 4. 13 Hasil analisis statistik deskriptif variabel dependability.....	64
Tabel 4. 14 Hasil analisis statistik deskriptif variabel stimulation	64
Tabel 4. 15 Hasil analisis statistik deskriptif variabel novelty.....	65

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Pengalaman Pengguna SIAKAD UTDI Pada Menu KRS Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire(UEQ) ”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada program studi Sistem Informasi Strata 1 UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA Yogyakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan saran, bimbingan, serta informasi-informasi dari berbagai pihak yang memiliki pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan, Allah SWT. Atas segala hikmat dan karunia-Nya
2. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan motivasi selama ini,
Dae ku (Bapak) Husni dan Ibu Hajnah
3. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.
4. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI) Yogyakarta dan dosen penguji skripsi.

5. Bapak Robby Cokro Buwono, S.kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dalam urusan akademik.
6. Bapak Pius Dian Widi Anggoro, S.Si, M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu serta memberikan pengarahan, saran, dan motivasi.
7. Bapak Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Penguji skripsi yang telah membantu saya serta memberikan saran dan solusi-solusi yang inovatif terhadap penyelesaian skripsi saya
8. Keluarga Besar Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia, Serikat Mahasiswa Indonesia, dan Forum Mahasiswa Woha Yogyakarta yang telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran dalam berorganisasi selama saya berkuliah dan menempuh pendidikan di Yogyakarta. Dan Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan penulis tidak menutup diri untuk segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat membangun bagi diri penulis. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas. Aamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta,.....2023

Penulis

ABSTRAK

SIAKAD UTDI adalah sistem informasi akademik yang ditujukan bagi dosen dan mahasiswa, untuk input nilai dan dipergunakan untuk proses pengisian kartu rencana studi (KRS), kartu hasil studi (KHS), dan melihat nilai indeks prestasi semester IPS atau IPK indeks prestasi kumulatif. (KRS), digunakan untuk mengelola kartu rencana studi mahasiswa seperti menambahkan data rencana studi, menghapus data rencana studi dan mencetak kartu rencana studi. Berdasarkan hasil penelitian oleh (Hera Wasiati & Sudarmanto, 2017) SIAKAD UTDI kerap kali terjadi gangguan Seperti indikator jaringan yang masih mendapatkan persepsi buruk dari mahasiswa, kemudian Persepsi buruk responden mengenai sub dimensi kebaruan, dikarenakan penanganan perubahan data akademik pada SIAKAD terkesan lama dan berbelit-belit.

Pada penelitian ini akan dilakukan evaluasi pengalaman pengguna (*User Experience*) menggunakan metode UEQ *User experience Questionnaire* yang bertujuan untuk mengukur pengalaman pengguna SIAKAD UTDI menu KRS secara cepat dan langsung agar mengetahui aspek-aspek yang dibutuhkan untuk dilakukan perbaikan. Data dikumpulkan menggunakan Kuesioner, responden yang didapat sebanyak 31 responden, dan data di analisis menggunakan Software SPSS dan UEQ analysis Tools Penelitian ini terdiri dari 6 skala penilaian, yaitu: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, dan Novelty.

Penelitian ini mendapatkan hasil kesimpulan SIAKAD menu KRS mendapatkan nilai evaluasi Netral pada aspek *attractiveness* (mean 0,50), kemudian variabel *perspicuity* (mean 1,15), *efficiency* (mean 0,97) mendapatkan nilai Positif, dan *dependability* (mean -0,12), *stimulation* (mean 0,38) *novelty* (mean -0,07) mendapatkan nilai negatif.

Kata kunci : Menu *KRS*, *SIAKAD UTDI*, *UEQ Data Analysis Tool*, Pengalaman pengguna

ABSTRACT

SIAKAD UTDI is an academic information system intended for lecturers and students, to input values and is used for the process of filling out study plan cards (KRS), study results cards (KHS), and viewing semester grade point average IPS or cumulative grade point GPA. (KRS), is used to manage student study plan cards such as adding study plan data, deleting study plan data and printing study plan cards. Based on the results of research by (Hera Wasiati & Sudarmanto, 2017) SIAKAD UTDI interruptions often occur, such as network indicators that still get bad perceptions from students, then respondents' bad perceptions regarding the novelty sub dimension, because the handling of academic data changes at SIAKAD seems long and convoluted.

In this study, an evaluation of user experience (User Experience) will be carried out using the UEQ User experience Questionnaire method which aims to measure the user experience of SIAKAD UTDI on the KRS menu quickly and directly in order to find out the aspects needed for improvement. Data was collected using a questionnaire, the respondents obtained were 31 respondents, and the data was analyzed using SPSS software and UEQ analysis tools. This research consists of 6 rating scales, namely: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, and Novelty.

This research draws the conclusions of the SIAKAD KRS menu with a Neutral evaluation score on the attractiveness aspect (mean 0.50), then perspicuity (mean 1.15), efficiency (mean 0.97) gets a positive score, and dependability (mean -0.12), stimulation (mean 0.38) novelty (mean -0.07) gets a negative score.

Keyword : Menu KRS, SIAKAD UTDI, UEQ Data Analysis Tool, User Experience