

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi akademik (SIKAD) merupakan suatu pelayanan akademik yang ditujukan bagi mahasiswa dan dosen, dimana oleh dosen digunakan sebagai proses input nilai dan bagi mahasiswa dipergunakan untuk proses pengisian kartu rencana studi (KRS), kartu hasil studi (KHS), dan melihat nilai indeks prestasi semester IPS atau IPK indeks prestasi kumulatif.

SIKAD UTDI atau yang diberi nama Portal Akademik UTDI adalah sistem informasi akademik seperti pada umumnya yaitu merupakan sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator informasi akademik yang ada di berbagai unit akademik (program studi/fakultas) sekaligus sebagai sarana komunikasi antar civitas akademika kampus. Sistem ini dibangun dari kondisi eksistensi informasi akademik di kampus yang sangat beragam dan bervariasi bentuknya, sehingga membutuhkan sebuah “portal” yang akan mengintegrasikan informasi-informasi tersebut sehingga mempermudah akses publik.

Pada SIKAD UTDI sendiri terdapat berbagai menu yang salah satunya adalah menu Kartu Rencana Studi (KRS), digunakan ketika periode KRS untuk mengelola kartu rencana studi mahasiswa seperti menambahkan data rencana studi, menghapus data rencana studi dan mencetak kartu rencana studi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Wasiati dan Sudarmanto (2017) Pada pelaksanaan mengakses SIAKAD UTDI sendiri kerap kali terjadi gangguan. Seperti indikator jaringan yang masih mendapatkan persepsi buruk dari mahasiswa , kemudian Persepsi buruk responden mengenai sub dimensi kebaruan, dikarenakan penanganan perubahan data akademik pada SIAKAD terkesan lama dan berbelit-belit. Dari permasalahan tersebut diakibatkan kecepatan jaringan, serta koneksi yang terbatas dan banyaknya jumlah mahasiswa yang mengakses Portal SIAKAD Online menjelang masa pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) dan untuk melihat Kartu Hasil Studi menjadi terganggu. Masalah selanjutnya pada periode KRS khususnya adalah, walaupun Portal Akademik bisa dibuka tapi prosesnya lambat, harus menunggu lama. Serta sering terjadinya tabrakan jadwal pengisian KRS dikarenakan tidak terdapat jadwal yang lengkap dari surat edaran tentang pengisian KRS oleh kampus.

Dapat dilihat pada jadwal pengisian KRS gambar 1.1 contohnya pada surat tersebut hanya terdapat informasi tanggal pelaksanaan KRS dari masing-masing Prodi, namun tidak terdapat informasi Jam dan Menit dari waktu mulai dan penutupan untuk mengakses KRS tersebut, sehingga Mahasiswa tidak mengetahui secara pasti kapan harus mengakses SIAKAD dan melakukan KRS.

**YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
 Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp (0274) 486664,  
 Website: [www.utdi.ac.id](http://www.utdi.ac.id), E-mail: [info@utdi.ac.id](mailto:info@utdi.ac.id)

### Informasi Semester Genap 2022/2023 (untuk Mahasiswa)

**1 Pengisian Rencana Studi**

**1.1 Syarat :**  
 Membayar SPP Tetap/UKT Sem. Genap 2022/2023 untuk mahasiswa regular.  
 Untuk mahasiswa kelas karyawan membayar biaya registrasi semester genap dan SPP s.d. bulan Februari 2023,

**1.2 Pelaksanaan :**

- 1) Melakukan pengisian Rencana Studi secara mandiri oleh mahasiswa
- 2) Jadwal kuliah dapat diunduh di [utdi.id/Jadwalkuliah-Genap22](http://utdi.id/Jadwalkuliah-Genap22)
- 3) Mahasiswa dapat berkonsultasi dengan dosen wali untuk mata kuliah yang akan diambil secara daring/luring, dimulai tanggal 20 Februari 2023, melalui grup Whatsapp. Untuk itu silahkan kunjungi [utdi.id/GrupDosenWali](http://utdi.id/GrupDosenWali) (memakai smartphone), dan bergabung ke dosen wali masing-masing
- 4) Melakukan pengisian rencana studi secara *on line* via <https://siakad.utdi.ac.id> sesuai jadwal sebagai berikut :

Prodi	Tanggal			
	27 Februari	28 Februari	1 Maret	2 Maret
SIA				
RPLA				
TK-D				
SI				
TK-S				
MR				
BD				
IF		*	*	

Tgl 28 Februari 2023 : Jadwal KRS Prodi. IF untuk mahasiswa **NIM GANJIL**  
 Tgl 1 Maret 2023 : Jadwal KRS Prodi. IF untuk mahasiswa **NIM GENAP**

- Cetak KRS melalui <https://siakad.utdi.ac.id>

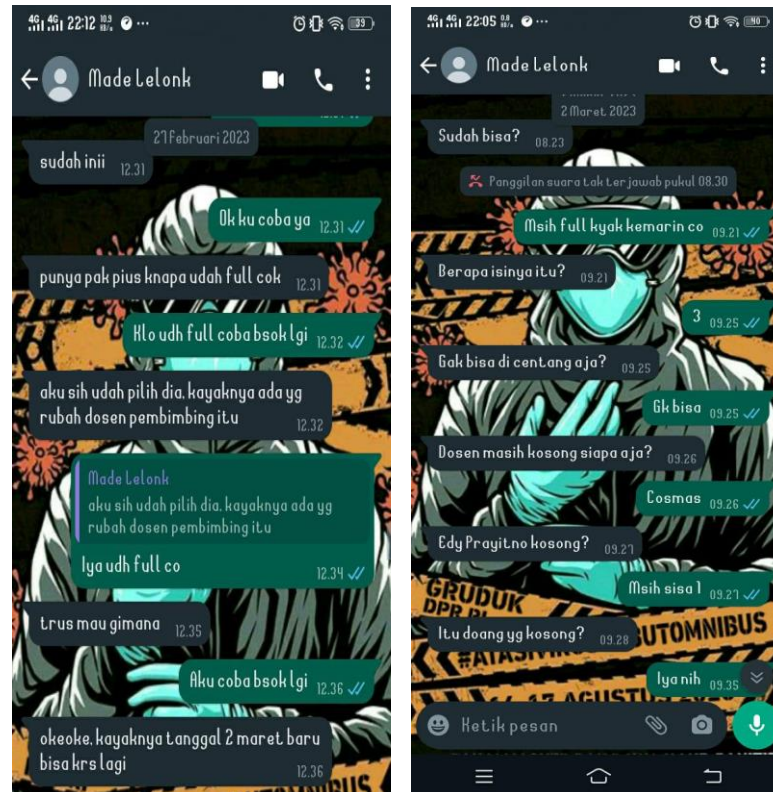
**Catatan :**

- Mata Kuliah yang diambil harus sesuai **paket kurikulum**,
- Untuk mahasiswa prodi Informatika dan Sistem Informasi, Kelas Mata kuliah yang diambil harus **sesuai kelas** pada semester sebelumnya, kecuali untuk mata kuliah pilihan,
- Kelas K, hanya untuk mahasiswa kelas **karyawan**,

**Gambar 1. 1 Jadwal Pengisian KRS**

Oleh sebab itu mahasiswa harus selalu memantau SIKAD agar bisa melakukan KRS dengan tepat waktu, alasan kenapa Mahasiswa harus melakukan KRS tepat waktu adalah salah satunya yaitu Mahasiswa yang akan memilih ulang mata kuliah Skripsi. Pada menu KRS sendiri pada saat melaksanakan periode KRS kerap kali terjadi masalah salah satunya bagi Mahasiswa yang ingin mengambil kembali mata kuliah Skripsi dan dosen pembimbing sebelumnya harus beradu cepat dengan Mahasiswa lainnya yang baru mengambil skripsi jika mereka mengambil dosen pembimbing yang sama, karena pada pilihan masing-masing dosen

pembimbing terdapat batas maksimal dan itu membuat Mahasiswa yang terlambat menambahkan dosen pilihannya tidak dapat mengambil lagi karena sudah Full



**Gambar 1. 2** keluhan yang dialami mahasiswa

Seperti pada gambar 1.2 , keluhan yang dialami mahasiswa yang bernama Gita pangus tidak bisa mengambil kembali dosen pembimbing awalnya, disebabkan oleh pilihan dosen pembimbingnya sudah full dan tidak bisa ditambahkan lagi padahal yang sudah dilakukan oleh Mahasiswa tersebut dalam pelaksanaan KRS sesuai dengan jadwal giliran prodi nya. kemudian ketika ingin melakukan KRS lagi pada jadwal terakhir yang dimana semua prodi bisa melakukan KRS pada hari yang sama bagi mahasiswa yang lupa melakukan KRS pada jadwal prodi nya hasilnya tetap sama yaitu sudah tidak bisa memilih dosen pembimbingnya.

Karena masalah tersebut Mahasiswa yang sudah tidak bisa mengambil kembali dosen pembimbing awalnya, yang harus dilakukan adalah melaporkan kendala tersebut kepada pihak Akademik agar bisa mengambil kembali mata kuliah dosen pembimbing awalnya. Kejadian tersebut akan berpengaruh sekali pada pengalaman pengguna (*User Experience*) pada KRS SIAKAD UTDI.

Kendala yang terjadi seperti di atas menurut peneliti harus sangat diperhatikan oleh pihak kampus UTDI sendiri, terutama melakukan perbaikan sistem menu KRS. Padahal semakin tinggi kualitas layanan yang diberikan akan mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna secara signifikan (Aziati, 2020).

Kualitas sistem dan layanan yang tidak baik mengganggu pengalaman pengguna (*user experience*) dalam berbagai aspek seperti aspek kualitas pragmatis (*pragmatic quality*). Seperti pengguna tidak dapat menyelesaikan suatu tujuan dengan cepat dan efisien, dan terjadinya hal-hal yang tidak sesuai dengan harapan pengguna. Hal ini dapat membuat pengguna bosan dan tidak lagi tertarik dalam menggunakan produk (*hedonic quality*).

Agar menu KRS SIAKAD UTDI dapat meningkatkan pengalaman pengguna, diperlukan evaluasi tingkat pengalaman pengguna (*user experience*). Untuk mengukur faktor pengalaman pengguna terdapat beberapa metode yaitu, Framework QUIS, SUS, SUPR-Q, dan SUMI. QUIS adalah kerangka berpemilik yang bekerja dengan baik pada kegunaan umum dalam suatu sistem. Ini mirip dengan SUS dalam hal umum. SUS gratis dan sederhana untuk digunakan untuk mengukur kemudahan penggunaan sistem. Di sisi lain, skornya metodenya cukup sulit dan hasilnya terlalu umum. Dengan demikian, itu tidak dapat digunakan untuk

melakukan deep analisis. QUIS memimpin SUS dalam hal ketersediaan dukungan validasi terperinci, dan karenanya pengguna dapat menggunakan dukungan untuk memvalidasi hasil kuesioner secara akurat. Dua kerangka kerja lainnya, SUPR-Q dan SUMI, adalah kerangka kerja berpemilik yang memberi alat bantu untuk menganalisis hasil kuesioner. SUMI dapat digunakan untuk mengukur kegunaan dalam berbagai sistem, sedangkan SUPR-Q adalah kerangka kerja yang lebih spesifik digunakan untuk mengevaluasi situs web. Santoso et al. (2016) menyatakan bahwa SUPR-Q juga menyediakan klien dengan banyak dataset lainnya skor situs web sehingga klien dapat membandingkan skor mereka dengan yang lain.

Santoso et al.(2016) menyatakan bahwa dibandingkan dengan keempat framework tersebut, User Experience Questionnaire (UEQ) menyediakan keuntungan yang luar biasa. UEQ memberikan kesan komprehensif tentang pengalaman pengguna, mulai dari aspek kegunaan klasik hingga aspek pengalaman pengguna. Ini juga menyajikan analitis alat untuk secara akurat menginterpretasikan hasil dengan mudah. Yang terbaik dari semuanya, ini gratis untuk digunakan tanpa biaya apa pun.

Díaz-Oreiro et al. (2019) menyatakan bahwa untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna aplikasi SIAKAD UTDI pada menu KRS, peneliti menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Tujuan utama UEQ adalah untuk mengukur pengalaman pengguna secara cepat dan langsung. UEQ menjadi metode yang paling banyak digunakan dari tahun 2018 sebagai alat evaluasi *user experience*. Santoso et al. (2016) menyatakan bahwa UEQ memiliki keunggulan luar biasa dibandingkan Framework SUS, QUIS, SUPR-Q, dan SUMI,

dimana UEQ memberikan gambaran yang komprehensif tentang pengalaman pengguna, mulai dari aspek kegunaan klasik (*classical usability*) hingga aspek pengalaman pengguna (*user experience*), serta dilengkapi dengan alat analisis untuk menginterpretasikan hasil evaluasi secara akurat. Terdapat penelitian sejenis yang telah dilakukan oleh Damayanthi et al. (2020) mengenai Evaluasi *User Experience Website Studentdesk* Universitas Al-Azhar Indonesia menggunakan UEQ serta untuk mendapatkan evaluasi pengalaman pengguna terhadap keenam faktor pengalaman pengguna.

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka yang ingin disusun oleh peneliti adalah penelitian yang berjudul **“EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA SIAKAD UTDI PADA MENU KRS DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana evaluasi pengalaman penggunaan KRS oleh mahasiswa menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) di SIAKAD UTDI?”

### 1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi dengan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada aplikasi SIAKAD UTDI menu KRS
2. Penelitian ini menggunakan model *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang terdiri dari 6 skala, yaitu: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, dan Novelty.
3. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif.
4. Populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa pengguna SIAKAD UTDI menu KRS dengan jumlah sampel minimum sebanyak 100 responden, yang berdasarkan rumus slovin. alasan memakai rumus slovin karena populasi pengguna SIAKAD UTDI termasuk populasi yang besar yaitu 1850.
5. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling*.
6. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan survey dalam bentuk kuesioner yang disebarakan secara tidak langsung (online) kepada mahasiswa pengguna SIAKAD UTDI .

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengukur tingkat *user experience* (pengalaman pengguna) terhadap layanan yang telah diberikan oleh SIAKAD UTDI pada menu KRS.



2. Menentukan area yang memerlukan perbaikan untuk meningkatkan *user experience* (pengalaman pengguna) menu KRS pada SIAKAD UTDI.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mahasiswa
  - a. Menerapkan ilmu yang telah didapat oleh peneliti selama masa perkuliahan.
  - b. Belajar melakukan evaluasi *user experience* dan membuat rekomendasi berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan.
2. Untuk universitas
  1. Mengetahui kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan.
  2. Memberikan gambaran bagi mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja.
3. Untuk instansi
  1. Dapat mengetahui tingkat *user experience* (pengalaman pengguna) SIAKAD UTDI menu KRS dengan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ).
  2. Mendapatkan gambaran area yang perlu dilakukan perbaikan untuk meningkatkan *user experience* (pengalaman pengguna) SIAKAD UTDI menu KRS.

## 1.6 **Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan, pembahasan terbagi dalam lima bab yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka dan sistematika penulisan pada penelitian

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menguraikan dasar-dasar teori yang terkait dengan evaluasi pengalaman pengguna (user experience) pada SIAKAD UTDI menu KRS menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan materi lainnya yang digunakan dalam penelitian skripsi.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis menguraikan metode dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian mencakup metode pengumpulan data, dan model yang digunakan dalam melakukan evaluasi.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan dan membahas hasil evaluasi pengalaman pengguna (user experience) pada SIAKAD UTDI menu KRS dengan menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ).

## BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya.