

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring berkembangnya dunia Petshop, permintaan konsumen akan barang pun semakin meningkat. Semakin banyak Petshop makan pesaing pun makin bertambah. Untuk menjaga daya saing yang tinggi dibutuhkan suatu inovasi dalam usaha petshop.

Salah satu bentuk perkembangan teknologi adalah dengan adanya WWW (World Wide Web) atau yang lebih dikenal dengan web. Teknologi ini ditemukan oleh seorang berkebangsaan inggris yang bernama Sir Timothy John Tim Berners-Lee sekitar tahun 1980-an. Dalam pembuatan web, tersedia banyak framework yang dapat digunakan, salah satunya adalah Laravel. Laravel ini mempunyai pendekatan MVC (Model View Controller). Dengan menggunakan pola MVC, maka dapat membuat struktur kode yang lebih rapi dimana pola tersebut dapat memisahkan antara logika dan view. Arsitektur MVC dapat meningkatkan performance, memiliki beberapa fungsi built-in (fungsi yang dapat langsung digunakan) dan penulisan dokumentasi yang lebih baik. (Paiman, 2022).

Solo Animal Care Petshop merupakan sebuah toko yang berfokus dalam penjualan makanan dan kebutuhan hewan, khususnya kucing yang berlokasi di Kec. Laweyan, Jl. Perintis Kemerdekaan No.36, Kota Surakarta, Jawa Tengah. Dalam proses pendataan bisnis di toko Solo Animal Care Petshop yang sedang berjalan saat ini, untuk pencatatan data-data (barang) masih menggunakan sistem konvensional dalam penjualan dan persediaan barang yaitu dengan cara

menggunakan buku catatan. Hal tersebut menjadi permasalahan pokok sehingga dapat terjadi kesalahan terutama dalam aktivitas kerja seperti transaksi penjualan, pencatatan data, perhitungan transaksi, pengecekan barang dan laporan-laporan lainnya.

Sistem penjualan toko yang saat ini digunakan oleh Solo Animal Care Petshop. Pembeli mendatangi toko, kemudian pembeli memilih jenis produk sesuai dengan kebutuhan hewan peliharannya, sesudah barang terpilih lalu kasir melakukan perhitungan banyaknya barang secara manual setelah itu barang dicatat menggunakan nota dengan mencatat nama dan jumlah barang yang dikalikan dengan harga satuan barang dengan alat perhitungan kalkulator. Proses ini dinilai kurang efektif dan efisien karena dapat menyebabkan terjadinya kesalahan dalam perhitungan jumlah total harga pembayaran untuk pembeli yang dilakukan oleh kasir sehingga menyebabkan kerugian terhadap toko.

Sistem persediaan barang masih menggunakan buku dalam pencatatan data yang dilakukan oleh kepala gudang. Hal ini memiliki resiko yang tinggi seperti rusaknya buku, hilangnya buku pencatatan persediaan barang, dan kesalahan dalam perhitungan jumlah stok barang. Jika karyawan ingin melakukan pengecekan stok barang, karyawan tidak dapat mengetahui secara langsung stok barang terkini (update) harus melakukan perhitungan secara manual yaitu dengan cara menghitung sisah stok barang secara ulang setelah toko tutup.

Komputerisasi sistem merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam

menunjang aktivitas pada perusahaan. Maka dari itu dengan sistem yang terkomputerisasi lebih baik dari sistem yang manual agar berjalan lebih efektif dan efisien serta membantu admin dalam proses penjualan suatu produk dengan menggunakan web.

Sangat tepat apabila di dalam penanganan sistem penjualan dan persediaan barang memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya karena dapat membantu Toko Solo Animal Care Petshop dalam melakukan pencatatan persediaan barang, transaksi penjualan, serta membantu dalam pembuatan laporan-laporan lainnya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada Petshop Solo Animal Care.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya dibuat untuk Petshop Solo Animal Care.
2. Membuat sistem informasi penjualan dan stok barang berbasis web pada Petshop Solo Animal Care.
3. Produk yang dijual berupa makanan dan aksesoris hewan, khususnya kucing.
4. Menggunakan Metode FIFO (*First In First Out*) pada persediaan.
5. Sistem ini hanya melakukan proses pembelian, persediaan, dan penjualan barang (Barang masuk, stok barang dan barang keluar).

6. Akan ada proses pembelian untuk update stok.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka tujuan dari pembuatan Sistem Informasi ini adalah:

1. Membuat sistem informasi penjualan dan persediaan barang di Toko Solo Animal Care berbasis web.
2. Membuat laporan penjualan dan stok barang di Toko Solo Animal Care.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Membantu karyawan dalam hal melakukan pendataan persediaan barang dengan sistem yang terkomputerisasi.
2. Membantu kasir dalam melakukan transaksi penjualan.
3. Membantu dalam pembuatan laporan hasil penjualan makanan dan kebutuhan hewan peliharaan khususnya kucing.

#### **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistem penulisan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Solo Animal Care Petshop Surakarta” disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang

lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi tentang pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, hingga berisi desain tampilan yang dapat membantu dalam proses implementasi.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

## **BAB V PENUTUP**

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.