

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Restoran ini untuk menunjukkan perkembangan yang begitu pesat dan terbukti semakin banyaknya di restoran yang akan bermunculan terutama pada daerah perkotaan maupun luar kota. Hal ini menunjukkan bahwa usaha restoran mempunyai persaingan bisnis yang semakin ketat. Selain rasa makanan, kualitas pelayanan juga penting demi reputasi restoran tersebut. Salah satu kualitas pelayanan yang penting dalam sebuah restoran adalah proses pemesanan. Proses pemesanan yang baik dapat membuat reputasi nama restoran meningkat, sehingga pelanggan akan tertarik untuk mengunjungi kembali restoran itu.

Perkembangan sistem informasi pada hari ini bisnis dari sebuah restoran yang masih banyak menggunakan cara manual seperti proses pemesanan, yang mana para karyawan akan menghampiri nomer meja pelanggan untuk mencatat pesanan makanan lalu diberikan ke bagian dapur untuk diproses. Terkadang sulit memanggil karyawan untuk menghampiri meja pelanggan, terutama saat situasi restoran sedang ramai para karyawan sering sibuk melayani pelanggan lain yang juga ingin memesan, pelanggan yang baru datang juga akan menunggu lebih lama lagi dikarenakan keterbatasan karyawan. Kendala ini sering membuat pelanggan kesal karena harus menunggu lama untuk mendapatkan makanan yang dipesan.

Perkembangan teknologi informasi mengalami perkembangan pesat dan cepat, dalam berbagai aspek kehidupan termasuk dunia bisnis. Kebutuhan manusia yang menginginkan kemudahan dalam pekerjaannya mengakibatkan teknologi informasi terus maju dan berkembang. Munculnya berbagai macam teknologi memberikan pilihan dalam peningkatan kinerja suatu pekerjaan, baik yang bersifat *desktop based*, *web based* maupun teknologi *mobile*. Pesatnya perkembangan *smartphone* saat ini menjadikan teknologi yang bersifat *mobile* menjadi banyak di gunakan banyak kalangan orang-orang dikarenakan mudahnya pengoperasiannya. Penggunaan media *client server* pada *smartphone*/*Hp (Handphone)* dapat memudahkan proses pemesanan pada pelanggan, karena akan langsung terhubung ke bagian dapur. Aplikasi ini membutuhkan jaringan *WLAN (Wireless Local Area Network)* sebagai penghubung jaringan antara komputer *server* dan perangkat *smartphone*/*Hp (Handphone)*. Pelanggan yang datang ke restoran cukup memesan makanan melalui *smartphone* lalu mengetikkan pada *browser* alamat *ip computer server* restoran.

Berdasarkan beberapa kendala dan penjelasan diatas, sistem pemesanan makanan dan minuman yang secara manual dapat di atasi dengan penggunaan media *client server*, sehingga membuat kualitas pelayanan yang ada pada sebuah restoran menjadi berkembang dari yang sebelumnya. Maka peneliti mengajukan judul “Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran Berbasis Web.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, terdapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat “Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran Berbasis Web”?
2. Bagaimana aplikasi ini mampu melakukan pemesanan menu melalui jaringan local restoran?
3. Bagaimana aplikasi dapat memonitoring status pemesanan?

## **1.3. Ruang Lingkup**

Berdasarkan ruang lingkup, maka batasan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya bisa diakses melalui jaringan lokal restoran.
2. Pembuatan Aplikasi ini berbasis web responsive.
3. PHP pembuatan website Pemesanan menu Makanan dan Minuman.
4. Pengguna sistem mencakup pelanggan, dapur dan admin.
5. Aplikasi Pemesanan menu dapur ini dapat memudahkan pihak restoran dalam menerima dan pemproses menu makanan yang diberikan oleh pelanggan.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk “Membangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran Berbasis Web”. Sehingga proses order pemesanan yang sebelumnya menggunakan cara manual dapat di atasi dengan penggunaan aplikasi ini, seperti:

1. Mampu melakukan pengorderan pemesanan melalui jaringan lokal restoran.
2. Dapat memberitahukan pesanan pelanggan yang masuk ke bagian dapur.
3. Mampu menampilkan status pemesanan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penilitia yang di peroleh dari penelitian adalah membuat kualitas pelayanan menjadi lebih berkembang dari sebelumnya yang menggunakan cara manual pada sistem order pemesanan.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi dengan judul “Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran Berbasis Web” disusun untuk memberi gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan.

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan, Bab ini akan menjelaskan uraian tentang latar belakang masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian, kegunaan penelitian yang

diharapkan, serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori, Bab ini berisi tentang perbandingan penelitian yang dibuat dengan penelitian – penelitian sebelumnya yang sumbernya terpublikasi dalam jurnal.

Bab III Metode Penelitian, Bab ini berisi tentang metode penelitian yang dibuat peralatan Penelitian dengan Metode penelitian Hardware, Software, Data Penelitian, Analisis dan Perancangan basis data.

Bab IV Pembahasan, Bab ini berisi tentang penelitian yang telah dilakukan meliputi implementasi dan pembahasan yang telah dibuat.

Bab V Penutup, Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.