

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Prandika, Afif (2016) , pada penelitiannya yang berjudul “ Perancangan Aplikasi Pemesanan Room Di Diva Karaoke Berbasis Web” membangun sebuah sistem pemesanan di Diva Karaoke Diva Karaoke Keluarga adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang entertainment yaitu karaoke, yang akan memanfaatkan teknologi dalam hal strategi pemasaran dan iklannya, Untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis web yang mampu memberikan informasi mengenai pelayanan maupun fasilitas kepada pelanggan dengan cepat melalui internet.

Syahrani (2020), pada penelitiannya yang berjudul “Sistem Informasi Pencarian Rumah Pondokan Di Kota Yogyakarta” membuat sistem informasi rumah pondokan di Kota Yogyakarta berbasis web yang mampu menampilkan lokasi rumah pondokan dan fasilitas penunjang kepada pencari rumah pondokan menggunakan google maps. Aplikasi atau teknologi yang dipakai dalam penelitian ini adalah teknologi berbasis web dan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Bootstrap sebagai framework CSS. Aplikasi ini akan memanfaatkan Google Maps untuk pemetaannya.

Qaharudin Anshori , Moh. (2016), pada penelitiannya yang berjudul “Analisis Dan Pembangunan Aplikasi Reservasi Karaoke Online (Arko) Studi Kasus NAV Karaoke Keluarga Ponorogo ” NAV Karaoke Keluarga Adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang entertainment yaitu karaoke, yang akan memanfaatkan teknologi dalam hal strategi pemasaran dan iklannya, untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis web yang mampu memberikan informasi mengenai pelayanan maupun fasilitas kepada pelanggan dengan cepat melalui internet. Sebelumnya sistem reservasi hanya dilakukan dengan media telepon saja. Dengan adanya website pelanggan bisa melakukan reservasi secara online maupun melihat fasilitas apa saja yang disediakan tanpa harus mendatangi tempat itu secara langsung.

***Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu***

<b>No.</b>	<b>Sumber</b>	<b>Objek</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Teknologi</b>
1.	Afif Prandika (2016)	Perancangan Aplikasi Pemesanan Room Di Diva Karaoke Berbasis Web	Diferensiasi pelayanan kepada pesaing untuk meningkatkan kepuasan pelanggan	PHP
2.	Syahrani (2020)	Sistem Informasi Pencarian Rumah Pondokan Di Kota Yogyakarta	sistem yang menampilkan lokasi rumah pondokan dan fasilitas penunjang kepada pencari rumah pondokan menggunakan google maps	PHP

3.	Moh. Qaharudin Anshori (2016)	Analisis Dan Pembangunan Aplikasi Reservasi Karaoke Online (Arko)  Studi Kasus NAV Karaoke Keluarga Ponorogo	sistem reservasi hanya dilakukan dengan media telepon saja. website pelanggan bisa melakukan reservasi secara online maupun melihat fasilitas apa saja yang disediakan	PHP
4.	Ricki Ristiawan Fauzi (2017)	Perancangan Sistem Informasi Reservasi Karaoke Pada Perusahaan Ranning Berbasis Website	layanan reservasi ruangan karaoke yang mempermudah pelanggan dan dapat membantu loyaritas tamu.	PHP
5.	Anharudin, Donny Fernando dan Novi Khristina Putri (2018)	Rancang Bangun Sistem Informasi E-Booking Ruang Karaoke Berbasis Web (Studi Kasus : Karaoke Keluarga Happy Puppy)	E-Booking ini yang dapat digunakan untuk mempermudah calon customer dalam memesan ruang karaoke. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan pemodelan UML (Unified Modeling Language)	PHP
6.	Usulan Nisrina Qurratu'ain (2023)	Sistem Pemesanan Karaoke Online dengan Payment Gateway	Sistem Reservasi Ideal Family Karaoke Monggonao, Kota Bima menggunakan payment gateway	Laravel

## **2.2 Dasar Teori**

### **2.2.1 Laravel**

Laravel adalah sebuah framework PHP yang dirilis di bawah lisensi MIT dan dibangun dengan konsep MVC (model view controller). Laravel adalah pengembangan website berbasis MVP yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, serta untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas, dan menghemat waktu.

Sebagai sebuah framework PHP, Laravel hadir sebagai platform web development yang bersifat open source. Yang menarik dari Laravel adalah sintaksnya ekspresif dan elegan, serta dirancang khusus untuk memudahkan dan mempercepat proses web development. Dari data Google Trend, menunjukkan bahwa Laravel adalah yang paling banyak dicari dan dibaca.

### **2.2.2 Payment Gateway**

Payment gateway adalah sebuah sistem yang berfungsi melakukan otorisasi proses pembayaran dari pembeli ke penjual. Di Indonesia, banyak pemilik bisnis mengandalkan penyedia layanan payment gateway terpercaya seperti Midtrans yang menyediakan 24 metode pembayaran online dan offline.

Melalui payment gateway Midtrans, para pemilik bisnis pun dapat menerima pembayaran dari pelanggan, baik melalui kartu debit, kartu kredit, e-money, e-banking, hingga pembayaran tunai di gerai.

Agar dapat menggunakan layanan payment gateway, pihak penjual atau pemilik toko online harus terlebih dulu melakukan aktivasi akun. Proses aktivasi akun ini membutuhkan syarat dan ketentuan khusus yang tidak bisa dipenuhi oleh sembarang toko online. Dengan kata lain, toko online yang menggunakan payment gateway idealnya merupakan toko online tepercaya. Pelanggan pun dapat bertransaksi tanpa rasa khawatir dengan mereka

### **2.2.3 Midtrans**

Midtrans merupakan perusahaan finansial berbasis teknologi yang mendukung pertumbuhan berbagai lini bisnis online lewat solusi pembayaran komprehensif dan inklusif. Sebagai payment gateway terdepan di Indonesia, Midtrans menyediakan layanan pemrosesan pembayaran online untuk beragam entitas bisnis, mulai dari start-up, UMKM, hingga usaha besar. Sejak awal Midtrans berkomitmen untuk membantu menciptakan sistem pembayaran yang mudah bagi para pemilik bisnis. Komitmen tersebut diwujudkan melalui sistem payment gateway yang dirancang dengan mengutamakan kebutuhan pelanggan. Payment gateway dari Midtrans menyediakan solusi pembayaran yang aman, sederhana, dapat diandalkan, dan didukung layanan pelanggan yang terbaik.

Melalui satu “pintu”, kini pemilik bisnis dapat menerima pembayaran dengan berbagai metode tanpa harus menyediakan banyak rekening dari berbagai bank. Pemilik bisnis hanya perlu memiliki satu rekening dari satu bank. Payment gateway Midtrans yang akan menerima dana transfer dari berbagai rekening bank milik pembeli, kemudian menyalurkannya kepada satu rekening pemilik bisnis tersebut.

Mencairkan Dana Transaksi, Tak hanya menambah metode pembayaran, Dashboard Midtrans juga bisa Anda gunakan untuk mencairkan dana. Untuk melakukan pencairan dana pertama kali, dibutuhkan waktu 3 hari kerja setelah transaksi pertama sukses agar tombol “Transfer” aktif. Setelah tombol “Transfer” aktif, Anda dapat melakukan proses pencairan dana melalui tombol tersebut. Jika pencairan dilakukan sebelum pukul 11 siang, maka dana akan masuk ke rekening Anda pada hari yang sama. Namun, jika lewat, maka dana akan Anda terima keesokan harinya.

Terlebih jika Anda menggunakan penyedia layanan payment gateway Midtrans yang menyediakan 24 metode pembayaran online dan offline. Dengan banyaknya metode pembayaran yang tersedia, peluang untuk melakukan transaksi pun juga jadi lebih tinggi. Di sisi lain, pelanggan akan merasa senang dengan kemudahan yang Anda tawarkan. Hal ini tentu berdampak baik terhadap pemasukan bisnis Anda. Tidak ada lagi alasan untuk tidak menerapkan sistem payment gateway pada transaksi bisnis Anda. Pastikan Anda menggunakan sistem payment gateway yang aman,

tepercaya, dan memiliki performa baik seperti Midtrans. Tak hanya selalu menaati standar keamanan dan kepatuhan, Midtrans juga senantiasa menerima saran serta masukan dari para pelanggan untuk terus meningkatkan produk serta layanan.