

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era digital atau masa Industri 4.0 berdampak membawa perubahan besar bagi dunia bisnis. Bisnis tradisional yang sebelumnya bergantung pada sistem bisnis manual kini beralih ke sistem digital dengan memanfaatkan TIK, Teknologi informasi dan komunikasi (TIK) memainkan peran penting dalam bisnis digital. Aplikasi seperti website agregator dan platform digital, seperti e-commerce, aplikasi pemesanan, dan sosial media, mempermudah proses bisnis dan membantu perusahaan untuk menjangkau pelanggan dan pasar secara luas. Selain menawarkan alternatif bagi pelaku usaha. Secara keseluruhan, bisnis digital membuka peluang yang luas bagi para pelaku bisnis untuk berkembang mengikuti perkembangan yang ada.

Latar belakang masalah pengembangan aplikasi pemesanan online karaoke room berbasis website pada studi kasus usaha Family Karaoke di kota Bima, Nusa Tenggara Barat adalah masalah yang sering dihadapi oleh para masyarakat saat ini, yaitu dalam melakukan pemesanan ruangan karaoke secara efisien dan efektif yang selaras dengan perkembangan perilaku penggunaan layanan online yang lebih banyak. Pelanggan masih melakukan pemesanan ruangan karaoke secara manual, seperti harus datang ke tempat karaoke dan mengantri untuk melakukan pemesanan. Oleh karena itu, diperlukan suatu

solusi yang dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan ruangan karaoke melalui website.

Laravel digunakan sebagai dasar pengembangan aplikasi setidaknya dalam beberapa tahun kedepan sehingga skalabilitas Laravel, sebagai framework PHP, memiliki skalabilitas yang baik. Fitur seperti modularitas, basis kode yang bersih dan terstruktur, serta integrasi dengan berbagai library dan alat bantu membuat Laravel mudah untuk dikembangkan dan diperluas sesuai kebutuhan aplikasi misal pengembangan pencarian dengan kategori yang lebih banyak.

Berdasarkan penjabaran latar belakang di atas pada penelitian berfokus membuat sistem pencarian dan pemesanan online karaoke kota bima dalam sebuah skripsi dengan judul “ SISTEM PEMESANAN KARAOKE ONLINE DENGAN PAYMENT GATEAWAY. STUDI KASUS (STUDI KASUS IDEAL FAMILY KARAOKE MONGGONAO, KOTA BIMA)”

1.2 Rumusan Masalah

Pada Penelitian Ini dapat dirumuskan sebuah masalah yaitu : Bagaimana Mengimplementasikan Midtrans Payment Gateway Dalam Sistem Pemesanan Karaoke Online Berbasis Laravel Framework ?

1.3 Ruang Lingkup

Pada penelitian ini juga terdapat ruang lingkup yang berfungsi batasan atau limitasi dari objek atau fokus penelitian yang menentukan bagian dari realitas yang akan diteliti dan bagian yang tidak akan diteliti.

1. Sistem ini dapat membantu pengguna pemesanan ruang karaoke pada Family Karaoke, Kota Bima
2. Sistem di lengkapi dengan payment gateway yang di terapkan dalam sistem sehingga mampu menjadi fitur membantu pelanggan dalam memproses pembayaran.
3. Midtrans digunakan sebagai gerbang pembayaran (*Payment Gateway*) untuk memfasilitasi transaksi pembayaran pelanggan.
4. Sistem yang akan dikembangkan pada penelitian ini berfokus pada layanan usaha karaoke Family Karaoke Family , Kota Bima. (layanan system)
5. Sistem memiliki 2 (dua) aktor sistem yaitu antara lain
 - a) Aktor pertama yaitu admin (pemilik dan atau tenaga administrasi : memiliki fungsi dasar yaitu monitoring dan moderasi pesanan, verifikasi pembayaran dan memantau order pelanggan.
 - b) Aktor kedua yaitu pelanggan. : pendaftaran pemesanan dan pembayaran pemesanan ruang karaoke.

Sistem dapat menginformasikan pengelolaan data ruang, tarif, pesanan dan pengguna.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pemilik usaha karaoke dalam mempromosikan usahanya.
2. Membantu pemilik karoke dalam membuat sistem pemesanan ruang karaoke dan menyimpan data pelanggan.
3. Membantu pelanggan melakukan pemesanan ruang karaoke sebagai

sarana hiburan dengan mudah.

1.5 Sistematika Penulisan

Di Dalam sistematika penulisan ini akan memberikan gambaran yang jelas dan terperinci mengenai penyusunan seperti di bawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian dan yang terakhir adalah sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada tinjauan pustaka dan dasar teori berisi tentang pengeditan atau defensi yang di ambil dari buku atau penelitian lain yang serupa yang telah dilakukan sebelumnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian meliputi mekanisme pengumpulan bahan dan data yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian, analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas implementasi sistem yang di rancang pada bab sebelumnya dan pengujian sistem. Menjelaskan proses konfigurasi sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian, sebagai acuan pengembangan aplikasi di kemudian hari.

DAFTAR PUSTAKA