

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses penyebaran informasi saat ini sangat mudah dan cepat yaitu sejalan dengan perkembangan teknologi informasi. Hampir di segala sendi kehidupan teknologi informasi memegang peranan yang penting. Perkembangan teknologi informasi di Indonesia tidak pernah lepas dari pengaruh globalisasi. Globalisasi terjadi karena adanya proses pertukaran pandangan atau pemikiran mengenai kehidupan yang dipengaruhi oleh faktor teknologi internet, gaya hidup masyarakat, perkembangan telekomunikasi, dan lain-lain. Dampak globalisasi di Indonesia terlihat pada penggunaan perangkat teknologi yang merambah seluruh aktivitas pemerintahan, perekonomian, pendidikan, industri, perbankan, hiburan, dan lain-lain. Berbagai aplikasi diciptakan untuk memfasilitasi penyebaran informasi sehingga komunikasi menjadi lebih mudah.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, pengelolaan pendaftaran sakramen Gereja perlu menggunakan media informasi online sehingga dapat diakses cepat dan mudah oleh masyarakat khususnya umat Gereja Hati Kudus Yesus Maunori. Salah satu teknologi saat ini banyak digunakan dalam kehidupan manusia adalah teknologi web dan mobile. Bahkan teknologi tersebut menjadi aspek yang sangat penting terutama untuk generasi milenial. Penggunaan telepon genggam (handphone) sudah tidak asing lagi bagi masyarakat. Selain digunakan

untuk berkomunikasi melalui telepon, telepon genggam juga digunakan untuk mengirim dan menerima pesan singkat melalui *Short Message Service* (SMS). Hampir semua kalangan mulai dari masyarakat perkotaan sampai ke pelosok pedesaan menggunakan layanan teknologi Telephone Seluler baik GM (*Global System for Mobile Communication*) maupun CDMA (*Code division multiple access*). Teknologi pesan singkat SMS (*Short Message Service*) sebagai salah satu layanan seluler yang paling populer serta diminati saat ini karena penggunaannya yang mudah, praktis serta biaya yang relative murah dibandingkan teknologi informasi yang lain. Meskipun kini SMS jarang digunakan dan mulai digantikan dengan aplikasi chatting, tetapi SMS masih tetap digunakan karena memiliki beberapa kelebihan. Jaringan operator yang semakin luas membuat sinyal dapat diterima dengan cukup baik sampai ke daerah, sehingga masih terdapat masyarakat yang menggunakan SMS. Pengembangan fungsi yang dimiliki salah satunya adalah SMS gateway. SMS gateway dapat digunakan untuk memudahkan dalam mengirimkan SMS yang sama pada waktu bersamaan ke banyak orang. Oleh karena itu penggunaan teknologi SMS sangat tepat untuk dimanfaatkan sebagai salah satu media penyebaran informasi.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin tinggi seperti saat ini telah mendorong percepatan di berbagai bidang. Hal ini juga menyebabkan munculnya kemajuan pada perangkat lunak dan diimbangi pula dengan kemajuan dan kecanggihan teknologi beserta perangkat kerasnya. Secara langsung ataupun tidak, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dari berbagai bidang

kehidupan. Karena banyak kemudahan yang ditawarkan, teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari berbagai aspek kehidupan manusia. Hal ini juga yang dialami oleh umat Gereja Hati Kudus Yesus Maunori dimana mulai dari berdirinya gereja hingga sekarang ini pihak gereja masih menggunakan alat tulis berupa kertas dan tinta dalam melakukan setiap aktifitasnya terutama dalam hal pendaftaran Sakramen anggota gereja, yang mana gereja mencatat semua kegiatan, baik itu kegiatan berupa sakramen perkawinan, sakramen penguatan, sakramen komuni pertama, sakramen penguatan, maupun sakramen baptis dengan menulis ke selembar kertas formulir lalu menyimpannya ke dalam buku. Tuntutan teknologi pada segala aspek pekerjaan dan permasalahan yang tengah dihadapi pihak gereja membuat mereka perlu membuat aplikasi yang dapat membantu mereka untuk mengatasi permasalahan.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi Gereja Hati Kudus Yesus Maunori, penulis tertarik untuk membangun suatu aplikasi pendaftaran yang nantinya diharapkan dapat membantu mengatasi masalah-masalah yang dihadapi oleh pihak Gereja khususnya untuk masalah pendaftaran Sakramen anggota gereja, sehingga umat gereja yang akan melaksanakan kegiatan sakramen yang berkaitan dapat secara langsung mendata dalam system yang disediakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah yang dapat diambil dari sistem yaitu :

- a. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan aplikasi berbasis SMS gateway sebagai media informasi pendaftaran sakramen Gereja Hati Kudus Yesus Maunori dengan teknologi *framework laravel*.
- b. Bagaimana membuat system yang dapat memberikan informasi secara akurat kepada Umat Gereja Hati Kudus Yesus Maunori ?
- c. Bagaimana umat memanajemen waktu pembayaran?

1.3 Ruang Lingkup

Agar mencapai tujuan yang diharapkan diperlukan ruang lingkup yang jelas untuk menghindari kerancuan dan ketidakjelasan dalam pembahasan adapun ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Untuk dapat mengakses system, umat dan admin harus login terlebih dahulu.
- b. Informasi pembayaran setiap sakramen akan disampaikan melalui sms.
- c. Pembayaran setiap sakramen akan dilakukan secara langsung pada petugas Gereja dan konfirmasi pembayaran akan dikirim melalui sms yang diberi waktu 1 minggu dari awal konfirmasi dan pada jam yang sudah ditentukan oleh system.
- d. System dibangun menggunakan Teknologi Framework Laravel.

- e. Data perkawinan, pembaptisan, komuni pertama, penguatan dan perkawinan yang diambil sebagai input data berdasarkan pada kegiatan pendaftaran yang dicatat oleh Gereja.
- f. Output yang ditampilkan adalah informasi yang dihasilkan dalam bentuk laporan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Membantu proses pendaftaran sakramen anggota gereja pada Gereja Hati Kudus Yesus Maunori dari menggunakan formulir kertas menjadi terkomputerisasi dengan teknologi web.
- b. Untuk memberikan informasi pendaftaran yang cepat dan akurat.
- c. Mengatur waktu proses pembayaran yang tervalidasi oleh sistem.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan system pendaftaran sakramen gereja berbasis web yang dapat membantu proses pendaftaran sakramen pada Gereja Hati Kudus Yesus Maunori dari manual menjadi terkomputerisasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika penulisan skripsi yang akan dibuat :

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisikan tentang pembahasan sumber pustaka yang digunakan sebagai pedoman perancangan penelitian dan penjelasan yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian.

BAB 3. METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang pembahasan analisis kebutuhan, bahan/alat, peralatan dan perancangan system yang akan digunakan.

BAB 4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang pembuatan aplikasi yang merupakan implementasi dari hasil analisa dan perancangan, pengujian system dan kesimpulan.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang dihasilkan dari pembahasan penerapan system dan saran-saran.