

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Penelitian ini mengacu pada beberapa karya ilmiah yang pernah dilakukan sebelumnya dengan topik yang berkaitan dengan penelitian ini.

Penelitian pertama: Angelina Ervina Jeanette Egeten, Lya Santi Rahayu, dan Riansyah Rafsanjani (2019) Penelitian tentang Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Paket Wisata untuk Internal Karyawan PT. Garuda Maintenance Facility (GMF) Tbk. Dalam penelitian ini, karyawan PT. Garuda dapat merancang jadwal perjalanan yang ingin dilakukan. Perancangan jadwal yang dibuat terkait tanggal keberangkatan, rute atau lokasi secara otomatis, sehingga sistem akan mengeluarkan biaya yang diperlukan.

Penelitian kedua: Buyung Solihin Hasugian (2020) Penelitian tentang Sistem Informasi Perjalanan Wisata pada PT. 88 Tour & Travel Berbasis Web. Sistem informasi ini dirancang dan direalisasikan dengan menggunakan sistem operasi windows, MySQL sebagai database manajemen sistem, PHP sebagai bahasa scripting yang menyatu dengan HTML (sintaks dan perintah yang diberikan sepenuhnya dijalankan di web server). Apache sebagai web server. Aplikasi ini dirancang dengan tujuan mempermudah wisatawan dalam memperoleh informasi letak objek wisata di Pulau Seribu.

Penelitian ketiga: Nofriadiman (2016) berjudul Sistem Informasi pemesanan paket wisata nagari tarusan kabupaten pesisir selatan. Tujuan yang dibahas dalam sistem informasi pemesanan paket wisata Nagari Tarusan, yaitu : Membuat

website pemesanan paket wisata paket wisata Nagari Tarusan.

Penelitian keempat: Sheilla Anggraini Sutanto dan Abidin Lubis tentang Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Pada Awan Tour Travel Sheilla. Penelitian ini membahas pembangunan sistem informasi pada CV Awan Tour Travel berbasis web yang bertujuan untuk membuat sistem penjualan berbasis web pada Tour Travel sebagai media informasi, promosi dan bertransaksi. Rumusan masalah yang digunakan adalah bagaimana merancang sistem pelayanan secara online, bagaimana merancang pembayaran secara onlinedan bagaimana menyajikan informasi-informasi pariwisata secara online dan up to date. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai DBMS

Penelitian kelima: Tarmin Abdulghani Lalan Jaelani dan Muhammad Ikhsan (2017) berjudul Pembuatan Sistem Informasi Tour & Travel Berbasis Website (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur). Tujuan penelitian ini adalah mempercepat proses transaksi booking tempat wisata sehingga mempermudah konsumen bertransaksi dalam melakukan pemesanan tiket secara cepat dan akurat. Ketepatan dalam proses booking tempat wisata dan pemesanan tiket dibutuhkan dalam sistem ini. Beberapa fungsionalitas yang dibuat adalah booking paket, pembayaran dan konfirmasi pembayaran. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL sebagai DBMS.

Tabel 2. 1 Tinjauan Puskata

No.	Peneliti (Tahun)	Judul/Aplikasi	Masalah	Database
1	Angelina Ervina Jeanette Egeten, Lya Santi Rahayu, dan Riansyah Rafsanjani (2019)	Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Paket Wisata untuk Internal Karyawan PT. Garuda Maintenance Facility (GMF) Tbk	Kendala dalam berwisata karena tidak memiliki gambaran biaya dan lama wisata pada lokasi tujuan wisata, sehingga bermaksud memberikan solusi memberikan layanan reservasi paket wisata	MySQL
2	Buyung Solihin Hasugian (2020)	Sistem Informasi Perjalanan Wisata pada PT. 88 Tour & Travel Berbasis Web	Memper memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai wisata (tour) pada Travel 88 secara online dan update. tanpa harus mendatangi langsung ke PT. 88 Tour & Travel.	MySQL
3	Nofriadiman (2016)	Sistem Informasi pemesanan paket wisata nagari tarusan kabupaten pesisir selatan	Memperkenalkan obyek-obyek wisata, kuliner, dan tradisi Nagari Tarusan dengan bantuan website	MySQL
4	Sheilla Anggraini Sutanto dan Abidin Lubis	Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Pada Awan Tour Travel	Memberikan solusi dari permasalahan penjualan manual yang terjadi di Awan Tour Travel.	MySQL
5	Tarmin Abdulghani Lalan Jaelani dan Muhammad Ikhsan (2017)	Pembuatan Sistem Informasi Tour &Travel Berbasis Website (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur)	Membuat Sistem Informasi tour dan travel berbasis website untuk memper memudahkan atau mengoptimalkan pekerjaan di Marissa Holiday menyampaikan informasi seputar tour dan travel kepada konsumen atau calon pelanggan.	MySQL

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Paket Wisata

Paket wisata merupakan suatu perjalanan wisata yang direncanakan dan diselenggarakan oleh suatu travel agent atau biro perjalanan atas resiko dan tanggungjawab sendiri baik acara, lama waktu wisata dan tempat yang akan dikunjungi, akomodasi, transportasi, serta makanan dan minuman telah ditentukan

oleh biro perjalanan dalam harga yang telah ditentukan jumlahnya (Yoeti, 1997).

2.2.2 Sistem Pemesanan

Sistem Pemesanan adalah keseluruhan proses kegiatan dan memiliki rule yang berkaitan dengan pengelolaan inventory atau persediaan tempat pendistribusian produk dan catatan keseluruhan transaksi. dapat disimpulkan bahwa pemesanan adalah suatu perjanjian pemesanan yang dilakukan oleh two (dua) pihak atau lebih yaitu pemilik sebagai pemberi dan pelanggan sebagai pemakai jasa atau barang untuk memenuhi kebutuhannya berupa barang atau jasa tersebut sehingga terbentuk perjanjian pemesanan tersebut berupa atas pemesanan ruangan, tempat duduk, kamar dan lainnya pada periode waktu tertentu dan akan mendapatkan bukti perjanjian berupa catatan transaksi. (Melly Soedirman ,2012).

2.2.3 Perancangan Sistem

Perancangan adalah penggambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen terpisah dan suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi (Yakub, 2012). Menurut John W Satzinger, Robert B Jackson, dan Stephen D Burd (2012:5), perancangan sistem adalah sekumpulan aktivitas yang menggambarkan secara rinci bagaimana sistem akan berjalan. Hal itu bertujuan untuk menghasilkan produk perangkat lunak yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

2.2.4 MySQL

My SQL atau My Structure Query Language merupakan suatu server database yang membantu pengolahan basis data dengan sangat cepat menggunakan SQL Language. MySQL adalah suatu RDBMS (server database) yang dapat mengelola

database dengan sangat cepat, dapat menampung data dalam jumlah sangat besar, dapat diakses oleh banyak pengguna (Budi Raharjo,2015).

2.2.5 PHP

PHP merupakan singkatan dari Hypertext Preprocessor yaitu bahasa pemrograman web server-side yang bersifat open source. PHP merupakan script yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada server, PHP adalah script yang digunakan untuk membuat halaman website yang dinamis. Dinamis berarti halaman yang akan ditampilkan dibuat sesuai halaman itu diminta oleh client. Mekanisme ini menyebabkan informasi yang diterima client selalu yang terbaru (up to date). Semua script PHP dieksekusi pada server dimana script tersebut dijalankan. (Edy Winarno 2013).

2.2.6 Website

Website merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada website disebut dengan web page dan link dalam website memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu page ke page lain (hypertext), baik antara page yang disimpan dalam server yang sama maupun server di seluruh dunia. Halaman dapat diakses dan dibaca melalui browser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, dan lainnya (Hakim Lukmanul, 2004)