

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Penelitian ini mengambil beberapa sumber pustaka yang berkaitan dengan kasus atau metode yang akan diteliti. Sebagai berikut :

Andri Kurniawan (2019) pada penelitiannya mengimplementasikan payment gateway untuk membangun aplikasi pemesana tiket bus pada PO Sumber Alam cabang Pondok Ungu yang bertujuan untuk memudahkan penumpang Bus melakukan pemesanan tiken secara Online. *Boy Reyhan Aditya Pratama (2021)* pada penelitiannya mengimplementasikan payment gateway untuk membangun aplikasi berbasis website untuk pembelian alat gunung pada toko TPS Outdooe yang bertujuan agar pembelian dapat diakses melalui Website. *Naufal Leo Agusta (2021)* pada penelitiannya mengimplementasikan payment gateway untuk membangun aplikasi pemesana paket tur internasional dan domestik untuk pemesanan paket kapal pesiar yang bertujuan memudahkan pemesanan dan pembelian paket kapal pesiar. *Riyo Adili Syah Putra S. (2020)* dalam penelitiannya mengimplementasikan payment gateway untuk membangun aplikasi pemesanan outbond di Desa wisata Garongan Yogyakarta Berbasis Websote yang bertujuan untuk memudahkan wisatawan dalam memesan tiket outbond setelah melakukan perbandingan pada penelitian ini dengan penelitian yang sebelumnya,terdapat kesamaan dalam penggunaan Framework Laravel tetapi,dalam penelitian ini lebih difokuskan pada pemesanan tiket speedboat dengan teknologi Midtrans Payment Gateway yang dimana proses transaksinya dilakukan secara real-time,agar dapat memudahkan para wisatawan/konsumen.

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka

No	Sumber	Objek	Masalah	Teknologi	Hasil	perbedaan dengan yang
1.	Andri Kurniawan (2021)	Sistem Informasi pemesanan tiket bus berbasis Web dengan Payment Gateway pada PO Sumber Alam cabang Pondok Ungu	Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan tiket secara online dengan metode pembayaran menggunakan payment	Php,MySQL,dan frameork Laravel	Menciptakan aplikasi yang dapat meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket pada PO Sumber Alam cabang Pondok Ungu	Tinjauan pustaka pada skripsi mengenai sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web berfokus pada literatur yang relevan dengan
2.	Boy Reyhan Aditya Pratama (2021)	Perancangan Website E-commerce dengan payment gateway padatoko TPS Outdoor	Bagaimana merancang dan membuat tampilan Web untuk customer dan admin pada toko TPS Outdoor	MySQL,API Midtrans,dan Framework Laravel	Menciptakan aplikasi berbasis Website untuk sistem pembelian alat gunung pada toko TPS Outdoor	Pada tinjauan pustaka skripsi perancangan website E-commerce lebih fokus pada desain, fungsionalitas, dan manfaat bagi toko TPS Outdoor, sedangkan

3.	Naufal Leo Agusta (2021)	Pembangunan modul tur dan paket kapal pesiar untuk perusahaan x	Bagaimana cara merancang fitur pemesanan paket tur internasional maupun domestik dan pemesanan paket kapal pesiar untuk perusahaan x	API midtrans, Codeigniter, dan MySQL	Menciptakan aplikasi untuk pemesanan paket tur internasional maupun domestik dan pemesanan paket kapal pesiar untuk perusahaan x	Pada tinjauan pustaka skripsi pembangunan modul tur dan paket kapal pesiar lebih mengacu pada perancangan, pengembangan, dan manfaat produk yang dikembangkan oleh perusahaan X, sedangkan pada penelitian
4.	Riyo Adili Syahputra S.(2020)	Pembayaran Payment Gateway untuk pemesanan outbound di Desa wisata Garongan Yogyakarta berbasis Web	Memudahkan wisatawan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran outbound dan memudahkan admin dalam mengelola outbound	API Midtrans dan codeigniter	Menciptakan aplikasi yang menghasilkan sistem informasi yang bertujuan untuk memudahkan pemesanan dan pembayaran	Pada tinjauan pustaka skripsi pemesanan tiket outbound lebih fokus pada pembayaran outbound dalam skala desa atau wisata spesifik saja, sedangkan pada penelitian ini lebih

2.2 Landasan Teori

2.2.1 E-Tourism

E-tourism merupakan platform digital yang dapat menghubungkan seluruh stakeholder pariwisata, memudahkan proses perizinan, mengintegrasikan seluruh kegiatan pariwisata. *E-tourism* bertujuan untuk mempermudah wisatawan dalam memilih tujuan wisata, paket tur, transportasi dan akomodasi serta berbagai macam layanan pariwisata melalui aplikasi yang mudah digunakan baik dalam *platform mobile application* maupun *webbased application*. Pemanfaatan teknologi informasi melalui *E-tourism* akan mengacu pada mekanisme “*online booking*” sebagai langkah efektif dalam mengembangkan pariwisata. Dengan adanya *E-tourism* ini maka konsumen dengan mudah merencanakan serta melakukan perhitungan yang tepat agar mendapatkan tiket.

2.2.2 Payment Gateway

Payment Gateway merupakan salah satu cara untuk memproses transaksi elektronik. *Payment Gateway* menyediakan alat-alat untuk memproses pembayaran antara *customer, bussiness, dan banks*. *Payment Gateway* merupakan bagian terpenting dari suatu transaksi antar *customer, bussiness, dan lembaga-lembaga perbankan* yang keduanya digunakan. Beberapa fitur utama dari *Payment Gateway* yang dapat membantu pelanggan mengetahui biaya pengiriman dan penanganan, serta pajak penjualan. Ada juga pendeteksian untuk penipuan dan fitur-fitur lainnya yang dapat digunakan dengan *Payment Gateway*.

(TMM Puspitasari, [D Maulina](#) - *Mobile and Forensics*, 2019)

terdapat mekanisme *Payment Gateway* yaitu sebagai berikut :

- a) Pelanggan toko online melihat dan memutuskan untuk membeli suatu produk berdasarkan informasi yang disampaikan pada koneksi sumber *Payment Gateway*

- b) *Payment Gateway* akan meneruskan informasi tersebut ke proses pembayaran bank pelanggan
- c) Proses pembayaran akan meneruskan informasi transaksi ke asosiasi penerbit kartu yang digunakan seperti *mastercard* atau *visa*
- d) Bank akan menerima permintaan dan mengirimkan balasan ke prosesor dengan kode khusus serta memberikan konfirmasi apakah transaksi tersebut berhasil atau gagal
- e) Proses pembayaran akan mengirimkan pesan ke *Payment Gateway* kemudian akan diteruskan ke *website* atau aplikasi penjual serta pemegang kartu hingga transaksi dinyatakan berhasil.

Terdapat juga konsep arsitektur sistem *Payment Gateway* yang telah dirancang untuk beroperasi dan berinteraksi dengan berbagai komponen terkait dalam proses pembayaran elektronik. Berikut ini merupakan gambaran umum tentang komponen-komponen yang ada dalam konsep arsitektur *payment gateway* :

a) User Interface (Antarmuka Pengguna)

Ini adalah lapisan yang berhubungan langsung dengan pengguna atau pelanggan. Antarmuka pengguna biasanya berbentuk halaman web atau aplikasi mobile yang memungkinkan pengguna untuk memasukkan rincian pembayaran, memilih metode pembayaran, dan melakukan verifikasi.

b) Front-end

Lapisan front-end bertanggung jawab untuk menerima permintaan pembayaran dari pengguna melalui antarmuka pengguna. Permintaan ini kemudian diteruskan ke lapisan back-end untuk diproses lebih lanjut.

c) Back end

Lapisan back-end merupakan inti dari *payment gateway*. Di sini, permintaan pembayaran dari lapisan front-end diolah dan diteruskan ke berbagai penyedia layanan pembayaran atau prosesor pembayaran.

d) Payment Processor (proses pembayaran)

Prosesor pembayaran adalah pihak ketiga atau lembaga keuangan yang memfasilitasi pemrosesan transaksi pembayaran. Payment gateway bekerja dengan beberapa prosesor pembayaran untuk mengirimkan permintaan pembayaran dan menerima respons hasil transaksi.

e) Gateway Integration (API)

Ini adalah API (Application Programming Interface) yang memungkinkan integrasi antara payment gateway dengan berbagai prosesor pembayaran. API ini memungkinkan pertukaran data antara sistem payment gateway dan prosesor pembayaran.

f) Database

Payment gateway biasanya menggunakan database untuk menyimpan informasi terkait transaksi, catatan pembayaran, dan data pelanggan. Database ini memainkan peran penting dalam melacak dan memelihara rekam jejak transaksi.

g) Keamanan

Aspek keamanan sangat penting dalam payment gateway. Ini mencakup enkripsi data untuk melindungi informasi sensitif seperti rincian kartu kredit, protokol keamanan untuk melindungi transaksi dari penipuan, dan teknik otentikasi untuk memverifikasi identitas pengguna.

h) Integrasi Sistem

Payment gateway perlu terintegrasi dengan berbagai sistem lain, termasuk sistem bank, penyedia layanan pembayaran, dan toko online atau aplikasi e-commerce. Integrasi ini memungkinkan aliran data dan informasi yang mulus antara berbagai entitas terkait.

i) Reporting dan Analisis

Payment gateway sering menyediakan fasilitas pelaporan dan analisis bagi pemilik toko online atau merchant. Laporan ini dapat memberikan wawasan tentang kinerja transaksi, pendapatan, dan tren pembayaran yang relevan.

2.2.3 Midtrans

Midtrans adalah Payment Gateway yang mendukung E-Commerce (*online shop*) untuk menerima pembayaran dari pelanggan dengan mudah. Dengan Midtrans, anda dapat melakukan proses pembayaran semakin mudah di website maupun *mobile app*. Midtrans merupakan *tools* jenis *API Key* yang dapat digunakan dalam mengintegrasikan pada website E-Commerce maupun mobile app, sehingga website atau perangkat mobile yang terintegrasi dengan *API Key* Midtrans dapat diunduh secara gratis pada situs resminya midtrans.com. Namun Midtrans juga memberikan beberapa layanan yang disediakan secara berbayar karena memberikan fitur premium dalam kemudahan melakukan transaksi secara online.

sumber (*I Reynaldi - 2019 - elibrary.unikom.ac.id*)