

**SKRIPSI**  
**MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA**  
**Pengujian *Black Box* pada *Credstore* Aplikasi My Home Credit**  
**Indonesia Menggunakan Teknik Equivalence Partitioning**



**MYA ANASTASYA SILABAN**

**NIM : 205410132**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**  
**2023**

**SKRIPSI**

**MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA**

**Pengujian *Black Box* pada *Credstore* Aplikasi My Home Credit**

**Indonesia Menggunakan Teknik Equivalence Partitioning**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi**

**Program Sarjana**

**Program Studi Informatika**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Yogyakarta**

**Disusun Oleh**

**MYA ANASTASYA SILABAN**

**NIM : 205410132**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
UJIAN SKRIPSI**

**Judul** : Pengujian *Black Box* pada *Credstore* Aplikasi My Home  
Credit Indonesia Menggunakan Teknik Equivalence  
Partitioning

**Nama** : Mya Anastasya Silaban

**NIM** : 205410132

**Program Studi** : Informatika

**Program** : Sarjana

**Semester** : Genap

**Tahun Akademik** : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi



Yogyakarta,

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Y. Yohakim Marwanta S.Kom., M.Cs.', written over a faint circular watermark.

Y. Yohakim Marwanta S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0026108101

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA**

**Pengujian *Black Box* pada *Credstore* Aplikasi My Home Credit**

**Indonesia Menggunakan Teknik Equivalence Partitioning**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar

**Sarjana Komputer**

**Program Studi Informatika**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Yogyakarta**

Yogyakarta, 31 Agustus 2023

Dewan Penguji

NIDN

Tandatangan

1. Y. Yohakim Marwanta S. Kom., M.Cs.

0026108101



2. Dr. L.N Harnaningrum, S.Si., M.T

0513057101



3. Pius Dian Widi Anggoro, S.Si, M.Cs

0506058002



Mengetahui

Ketua Program Studi Informatika



NIDN: 0507108401

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 31 Agustus 2023



Mya Anastasya Silaban

NIM: 205410132

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan program MSIB Kampus Merdeka di PT. Home Credit Indonesia, serta dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah bagi penulis untuk dapat meraih cita-cita. Penulis menyadari bahwa banyak sekali halangan dan rintangan yang penulis hadapi selama proses ini, namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak semua itu dapat penulis lalui. Maka skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Keluarga tercinta, Ayah, Mama, Kakak, Abang, dan Adik yang senantiasa mendoakan serta memberikan perhatian dan kasih sayang.
2. Dosen Pembimbing, yang membimbing hingga terselesainya skripsi ini.
3. Seluruh tim BITE Home Credit Indonesia yang sudah selalu mendukung dan membimbing.
4. Semua teman-teman dan segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.

## **HALAMAN MOTTO**

“Do the best and let God do the rest.”

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengujian *Black Box* pada *Credstore* Aplikasi My Home Credit Indonesia Menggunakan Teknik *Equivalence Partitioning*”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat membutuhkan dukungan yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Penyusunan skripsi ini pun tak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Totok Suprawoto, M.M., M.T., sebagai Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika.
3. Bapak Y. Yohakim Marwanta S.Kom., M.Cs., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
4. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Teknologi Digital Indonesia yang selama ini telah membagikan ilmunya kepada penulis.
5. Keluarga penulis tercinta yang selalu mendoakan dan telah memberikan dukungan penulis.
6. Semua pihak yang terlibat dalam terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Yogyakarta, 31 Agustus 2023

Mya Anastasya Silaban

## DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Cover .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Intisari .....	xv
Abstract .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	3
1.3.Ruang Lingkup .....	3
1.4.Tujuan .....	4
1.5.Manfaat .....	4
1.6.Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1.Tinjauan Pustaka .....	6
2.2.Dasar Teori .....	10
2.2.1. Pengujian Perangkat Lunak .....	10
2.2.2. Black Box Testing .....	10
2.2.3. Teknik Equivalence Partitions .....	10
2.2.4. Test Case .....	11
2.2.5. Aplikasi Mobile .....	12
2.2.6. Credstore .....	12
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
3.1.Bahan dan Data .....	13
3.2.Peralatan .....	13
3.2.1.Kebutuhan Perangkat Lunak (Software) .....	13
3.2.2.Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) .....	14
3.3.Analisis Kebutuhan .....	14
3.3.1.Kebutuhan Masukan (Input) .....	14
3.3.2.Kebutuhan Keluaran (Output) .....	15
3.4.Prosedur Pengumpulan Data .....	16
3.5.Prosedur Pengujian Aplikasi .....	16

3.6.Rancangan Skenario Pengujian.....	27
3.6.1.Login.....	27
3.6.2.Register.....	30
3.6.3.Reset PIN.....	33
3.6.4.Ubah PIN.....	36
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1.Implementasi dan Uji Coba Sistem.....	38
4.2.Pembahasan.....	43
BAB 5 PENUTUP.....	52
5.1.Simpulan.....	52
5.2.Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Visualisasi Equivalence Partitioning .....	11
Gambar 3. 1 Black Box Testing .....	16
Gambar 3. 2 Diagram Prosedur Pengujian Aplikasi .....	18
Gambar 3. 3 Tampilan Halaman Login .....	27
Gambar 3. 4 Tampilan Halaman Verifikasi Login .....	28
Gambar 3. 5 Tampilan Apabila Nomor HP atau PIN Salah .....	28
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Registrasi .....	30
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Verifikasi Registrasi .....	31
Gambar 3. 8 Tampilan Apabila Nomor HP dan Tanggal Lahir Tak Sesuai .....	31
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Reset PIN .....	33
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Verifikasi Reset PIN .....	34
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Ubah PIN .....	36
Gambar 4. 1 Proses Login .....	43
Gambar 4. 2 Proses Registrasi .....	44
Gambar 4. 3 Proses Reset PIN .....	45
Gambar 4. 4 Proses Ubah PIN .....	46

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
Tabel 3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	13
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) .....	14
Tabel 3.3 Format uji Equivalence Partitions Login (Data Valid) .....	19
Tabel 3.4 Format uji Equivalence Partitions Login (Data TidakValid) .....	20
Tabel 3.5 Format uji Equivalence Partitions Register (Data Valid) .....	21
Tabel 3.6 Format uji Equivalence Partitions Register (Data Tidak Valid) .....	22
Tabel 3.7 Format uji Equivalence Partitions Reset PIN (Data Valid) .....	23
Tabel 3.8 Format uji Equivalence Partitions Reset PIN (Data Tidak Valid) .....	24
Tabel 3.9 Format uji Equivalence Partitions Ubah PIN (Data Valid).....	25
Tabel 3.10 Format uji Equivalence Partitions Ubah PIN (Data Tidak Valid) .....	26
Tabel 3.11 Rancangan Test Case Login.....	29
Tabel 3.12 Rancangan Test Case Registrasi .....	32
Tabel 3.13 Rancangan Test Case Reset PIN .....	34
Tabel 3.14 Rancangan Test Case Ubah PIN .....	36
Tabel 4.1 Rangkuman Dokumen Test Case Hasil Pengujian .....	39
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Pernyataan Kerahasiaan Data .....	55
Lampiran 2. Dokumen Test Case Hasil Pengujian .....	56
Lampiran 3. Keputusan Hasil Ujian Pendadaran .....	64
Lampiran 4. Catatan Ujian Pendadaran .....	65
Lampiran 5. Surat Keterangan Persetujuan Publikasi .....	66

## INTISARI

Skripsi ini membahas tentang pengujian *service credstore* pada aplikasi *mobile* My Home Credit Indonesia. Penggunaan aplikasi *mobile* menjadi aspek penting dalam kehidupan sehari-hari. Dalam pengembangan aplikasi *mobile*, pengujian perangkat lunak memainkan peran krusial dalam menjamin kualitas serta fungsionalitas aplikasi sebelum diluncurkan ke pengguna. Aplikasi *mobile* dapat menjadi kompleks dengan berbagai fitur serta interaksi yang terlibat di dalamnya. Maka dari itu, pengujian perangkat lunak sangat berperan penting dalam menjamin kualitas serta fungsionalitas aplikasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan analisis mendalam terhadap fungsionalitas *service credstore* pada aplikasi *mobile* My Home Credit Indonesia. Metode *black box testing* digunakan untuk menguji fungsionalitas *service credstore* tanpa melibatkan pengetahuan internal tentang implementasi kode atau struktur internal aplikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian menggunakan metode *black box testing* dapat mengidentifikasi beberapa kelemahan dan cacat dalam *service credstore*. Beberapa cacat yang ditemukan meliputi kesalahan validasi input, kegagalan respons, dan masalah keamanan pada proses otentikasi. Dalam kesimpulan, metode *black box testing* telah terbukti efektif dalam menguji fungsionalitas dan kehandalan *service credstore* pada aplikasi *mobile* My Home Credit Indonesia. Dalam rangka meningkatkan kualitas aplikasi, disarankan untuk melakukan pengujian lebih lanjut dengan menggunakan teknik *black box testing* yang lebih komprehensif dan mempertimbangkan skenario penggunaan yang lebih kompleks.

**Kata Kunci: Aplikasi Mobile, Black Box Testing, Pengujian Perangkat Lunak, My Home Credit Indonesia, Service Credstore, Teknik Equivalence Partitions.**

## **ABSTRACT**

*This thesis discusses the testing of the credstore service in the My Home Credit Indonesia mobile application. The use of mobile applications is an important aspect of daily life. In the development of mobile applications, software testing plays a crucial role in ensuring the quality and functionality of the application before it is launched to users. Mobile applications can become complex with various features and interactions involved. Therefore, software testing plays a significant role in ensuring the quality and functionality of the application.*

*This research employs a qualitative approach by conducting in-depth analysis of the functionality of the credstore service in the My Home Credit Indonesia mobile application. The black box testing method is used to test the functionality of the credstore service without involving internal knowledge of the code implementation or internal application structure.*

*The research findings indicate that testing using the black box testing method can identify several weaknesses and defects in the credstore service. Some of the identified defects include input validation errors, response failures, and security issues in the authentication process. In conclusion, the black box testing method has proven to be effective in testing the functionality and reliability of the credstore service in the My Home Credit Indonesia mobile application. In order to enhance the application quality, it is recommended to conduct further testing using more comprehensive black box testing techniques and considering more complex usage scenarios.*

**Keywords: Mobile Application, Black Box Testing, Software Testing, My Home Credit Indonesia, Service Credstore, Equivalence Partitions Technique.**