

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT XYZ merupakan salah satu perusahaan terbesar di Indonesia yang bekerja di bidang alat berat. Perusahaan ini merupakan distributor dari produk Komatsu Limited, UD Trucks, Bomag, Tadano dan Scania AB. Perusahaan ini juga memperluas sektor bisnisnya dan memiliki lima pilar bisnis, yaitu mesin konstruksi, kontraktor penambangan, pertambangan, industri konstruksi, dan energi. Dari setiap tahunnya Perusahaan ini sering mendapatkan penghargaan seperti penghargaan Indonesia Corporate Branding PR 2021, TOP CSR 2021, dan masih banyak lagi. Penghargaan tersebut dapat membuktikan bahwa perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan terbaik yang ada di Indonesia. Dalam rencana mengubah bisnisnya menjadi digital, Perusahaan XYZ membuat sebuah divisi yang bernama Differentiation & Digitalization dan terdapat posisi desainer UI/UX yang merupakan salah satu posisi yang penting dalam membuat bisnis secara digital.

Dalam era digital yang terus berkembang, teknologi semakin menjadi bagian penting dalam kehidupan sehari-hari. Penggunaan perangkat digital seperti ponsel pintar, tablet, dan komputer telah meluas, dan pengguna membutuhkan antarmuka yang intuitif dan efisien untuk berinteraksi dengan teknologi tersebut. Oleh karena itu, penting untuk mengembangkan UI design yang baik untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Pengalaman pengguna yang baik sangat penting dalam kesuksesan suatu produk atau layanan. UI design yang baik dapat meningkatkan kepuasan pengguna dengan memastikan interaksi yang mudah, pemahaman yang cepat, dan efisiensi dalam mencapai tujuan. Oleh karena itu, penelitian tentang UI design dapat membantu memahami bagaimana mengoptimalkan pengalaman pengguna melalui antarmuka yang efektif.

Dalam dunia bisnis yang kompetitif, UI design web dan mobile marketing yang menarik dan mudah digunakan dapat menjadi faktor diferensiasi yang penting. Produk atau layanan dengan UI design yang baik memiliki keunggulan kompetitif yang dapat meningkatkan daya tarik konsumen dan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, penelitian tentang UI design dapat membantu perusahaan XYZ untuk memahami bagaimana meningkatkan desain antarmuka mereka untuk tetap bersaing. Penelitian tentang UI design dapat memberikan wawasan tentang teknik dan metodologi desain yang efektif. Ini

mencakup prinsip-prinsip desain yang baik, penggunaan warna dan tipografi yang tepat, pengorganisasian informasi yang jelas, dan aspek-aspek lain yang mempengaruhi pengalaman pengguna. Dengan memahami teknik dan metodologi desain yang tepat, dapat dikembangkan panduan atau pedoman desain yang dapat membantu desainer UI dalam menciptakan antarmuka yang optimal untuk perusahaan XYZ.

Dalam divisi Differentiation and Digitalization terdapat tim UI/UX yang berada di dalam *workstream* Change Management Office. Desainer UI/UX memiliki peran penting dalam membangun bisnis menjadi digital dengan membuat desain UI/UX seperti desain website dan aplikasi. Tim UI/UX juga membantu tim multimedia dalam membuat desain di luar desain UI/UX.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sebuah *User Interface website design* yang membuat *client* nyaman dan paham terkait informasi kebutuhan maintenance produk perusahaan yang telah dibeli (seperti Komatsu, Scania, & UD Trucks) dan bisa dilihat secara online oleh client hanya dengan mengakses sebuah website.

1.3 Ruang Lingkup

Penelitian yang dilakukan memiliki batasan dan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Pembuatan *Prototype Platform Web Maintenance* sebagai penyedia informasi kerusakan dan performa dari produk alat berat yang dijual oleh perusahaan yang sudah dimiliki oleh owner.
2. *Platform* didesain menggunakan *figma*
3. Menggunakan *Useberry* untuk melakukan *testing*
4. *Website* akan di develop dan hosting secara *online* oleh *developer* dari tim *DAD*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat *design user interface (UI)* website maintenance Komatsu, Scania & UD Trucks. Sehingga desainer dapat menciptakan desain yang lebih relevan dan berorientasi pengguna. Penelitian desain dapat bertujuan untuk mengembangkan desain yang inovatif dan unik. Tujuan ini melibatkan eksplorasi konsep-konsep desain baru, pengujian ide-ide kreatif, dan penciptaan solusi desain yang belum pernah ada sebelumnya. Tujuan ini memungkinkan desainer untuk berkontribusi pada perkembangan dan kemajuan dalam bidang desain.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengembangkan desain yang inovatif dengan melibatkan eksplorasi konsep-konsep desain untuk kebutuhan perusahaan.
2. Mengetahui tingkat keberhasilan desain *user interface* untuk Web Maintenance Komatsu, Scania dan UD Truck.
3. Membantu owner/client mendapatkan informasi terkait kebutuhan maintenance unit – unit yang dimiliki untuk kebutuhan perbaikan unit atau pengecekan performa unit yang dimiliki.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut untuk sistematika penulisan skripsi yang terdiri dari 5 bab :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang deskripsi umum yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisi tentang kajian Pustaka dan teori tentang *Metode Human Centered Design*.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode yang dilakukan dalam penelitian dan membahas terkait data data yang diperlukan untuk membuat website.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tahap implementasi dan perancangan tahap *user interface*.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dan saran dari hasil penelitian juga perancangan desain yang sudah dilakukan, agar menjadi lebih baik lagi.