

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Fore Coffee merupakan startup kopi yang bertujuan untuk menyeduh spesialisasi terbaik untuk pelanggan atau penikmat kopi. Pada jaman sekarang ini kopi sudah menjadi kebutuhan untuk memulai aktifitas agar lebih produktif. Fore coffee sendiri sudah mempunyai banyak cabang store dikota-kota besar di Indonesia. Tetapi saat ini Fore Kopi hanya menggunakan sosial media sebagai tempat untuk promosi, dan customer hanya bisa melakukan pemesanan tempat secara langsung. Dalam era digital saat ini, hampir semua aspek kehidupan telah terintegrasi dengan teknologi, termasuk dalam industri kopi. Fore Coffee sebagai salah satu pelaku di industri ini, memerlukan sebuah sistem informasi yang mampu meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam menjalankan bisnisnya.

Dengan pertimbangan fitur dan kemudahan yang ditawarkan, pemilihan framework codeigniter untuk pengembangan sistem informasi berbasis web menjadi pilihan yang tepat untuk Fore Coffee. Dalam membangun sebuah aplikasi berbasis web, kini seorang programmer tidak harus membuat semua kodenya dari awal karena telah adanya teknologi framework codeigniter, berbagai keunggulan di antaranya ukuran yang kecil, performanya handal dan mempunyai paket library yang lengkap.

Oleh sebab itu dibuat Perancangan Sistem Informasi Fore Coffe Menggunakan Framework Codeigniter Berbasis Web sebagai acuan customer untuk mengakses informasi dan melakukan pemesanan tempat agar lebih efisien .

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana cara merancang sistem informasi berbasis web dengan studi kasus *Fore Coffee* untuk menyampaikan informasi mengenai produk/menu dan pemesanan tempat secara online.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Agar pembahasan masalah tetap berada dalam batasan yang diinginkan dan tidak menyimpang melewati batas yang akan dibahas dari permasalahan sebenarnya, maka diperlukan sebuah pembatasan dengan ruang lingkup antara lain:

1. Sumber data yang akan digunakan adalah informasi data terupdate dari Fore Coffee pada tahun 2022-2023.
2. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data yang meliputi (data customer, produk/menu.)
3. Sistem ini dibangun menggunakan teknologi Framework Codeigniter Versi 4.
4. Sistem yang dibuat akan menampilkan informasi produk/menu, promo, social media, pemesanan tempat.

5. Sistem ini hanya bisa di akses dalam jaringan (Online)
6. Penelitian ini di kembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor).
7. Sistem ini hanya membahas sampai dengan state Appointment code (kode booking), tidak membahas payment gateway.
8. Sistem ini berbasis Web standar (Bukan responsive WEB ataupun Progressive Web Apss)

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan Perancangan Sistem Informasi Fore Coffee Menggunakan Framework Codeigniter Berbasis Web.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu dapat menjadi media sistem informasi dan pemesanan tempat untuk customer Fore Coffee.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

1. BAB I PENDAHULUAN  
Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang dibutuhkan dalam proses analisis permasalahan.

3. **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi Bahan/Data, Peralatan, Prosedur dan Pengumpulan Data, dan Rancangan Sistem.

4. **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi implementasi dari perancangan sistem yang dibahas pada bab sebelumnya sesuai dengan rancangan dan teknologi yang digunakan. Pada bagian ini menguraikan implementasi sistem yang dianggap penting atau inti dari penelitian yang dilakukan. Pembahasan sistem menjelaskan tentang hasil setelah penelitian ini diimplementasikan.

5. **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi Kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan Saran yang berisikan simpulan yang perlu dilanjutkan atau direalisasikan.