

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata merupakan salah satu sektor bisnis di Yogyakarta. Malioboro merupakan salah satu tujuan wisata di Yogyakarta. Kemudahan transportasi membuat para wisatawan mulai menjelajahi objek wisata baru. Pemerintah dan penduduk juga membenahi tempat wisata agar semakin baik.

Saat ini banyak media sosial yang muncul sebagai dampak dari pesatnya perkembangan teknologi, khususnya internet. Salah satu dari media sosial tersebut adalah Twitter. Pengguna yang telah mengunjungi lokasi pariwisata Malioboro sering mengunggah foto atau cuitan. Ada banyak cuitan yang diunggah setiap harinya.

Twitter merupakan salah satu media sosial yang digunakan oleh para warganet untuk menuangkan opininya. Seseorang dapat memberikan pendapat dengan tendensi positif, negatif maupun netral. Kumpulan cuitan ini merupakan data yang dapat diambil untuk keperluan analisis.

Dari permasalahan yang telah diuraikan, diperlukan adanya suatu sistem yang dapat digunakan untuk menganalisis cuitan sehingga didapat kesimpulan mengenai kesan sentimen warganet terhadap tempat itu. Hal ini dapat membantu pengelola tempat wisata untuk mengetahui (tingkat kepuasan) pendapat wisatawan.

Analisis sentimen atau opinion mining merupakan proses memahami, mengekstrak dan mengolah data tekstual secara otomatis untuk mendapatkan informasi sentimen yang terkandung dalam suatu kalimat opini.

Pada penelitian ini analisis sentimen dilakukan untuk melihat opini seseorang mengenai Malioboro, yang dapat bernilai positif, netral atau negatif. Hal ini dapat dijadikan sebuah gambaran apakah kesan seorang pengunjung terhadap tempat itu adalah positif, negatif atau netral.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditarik rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis sentimen Malioboro menggunakan data yang berupa post di media sosial Twitter.

1.3 Ruang Lingkup

Agar penelitian ini tidak keluar dari pokok permasalahan yang dirumuskan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi pada:

1. Sistem dikembangkan dalam bahasa pemrograman Python dengan MySQL sebagai basis datanya.
2. Metode yang digunakan dalam pengklasifikasian ini adalah kNN dan tidak dilakukan perbandingan dengan dengan metode yang lain.
3. Tidak membahas autentifikasi dan keamanan sistem.
4. Data diambil dari cuitan di twitter dengan mengandung kata Malioboro.
5. Hasil berupa analisis sentimen positif, negatif dan netral.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat suatu sistem yang dapat melakukan analisis sentimen lokasi pariwisata Malioboro berdasarkan cuitan yang ada di twitter dengan menggunakan metode kNN.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan analisis sentimen Malioboro berupa nilai positif, negatif dan netral.

1.6 Sistematika

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini mencakup latar belakang penulisan permasalahan yang diambil, rumusan masalah, ruang lingkup untuk membatasi aplikasi, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka Dan Dasar Teori

Bab ini mencakup tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka yang akan dijadikan acuan pada penelitian-penelitian sebelumnya sebagai bahan referensi dalam menyusun skripsi ini. Sedangkan dasar teori menjelaskan definisi-definisi dan teori yang digunakan di dalam penelitian yang mendukung proses analisis sistem.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini berisi penjelasan tentang perancangan sistem yang akan dibangun, meliputi analisis kebutuhan input sistem, proses, keluaran, perangkat keras dan perangkat lunak dan pemodelan sistem yang dibangun dengan diagram-diagram serta berisi desain tampilan untuk membangun sistem ini.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan Sistem

Bab ini mencakup pembahasan implementasi, pembahasan dan uji coba sistem bagian ini menguraikan tentang implementasi sistem yang dianggap penting atau inti dari penelitian yang sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen / *tools* / bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan atas permasalahan untuk mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang serta hasil pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini dan saran atas penelitian yang dilakukan.

Daftar Pustaka

Bagian ini berisikan daftar pustaka yang menjadi sumber referensi dalam penelitian dan penyusunan naskah skripsi.