

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bisnis rental motor telah menjadi pilihan populer bagi banyak orang yang membutuhkan transportasi sementara. Rental motor memberikan fleksibilitas dan kenyamanan dalam perjalanan, terutama bagi para wisatawan dan penduduk setempat yang ingin menjelajahi daerah dengan cara yang mandiri. Namun, dalam pengelolaan bisnis rental motor, masih sering ditemui tantangan dalam pendataan dan pengelolaan inventaris motor yang efisien.

Proses pendataan manual dalam bisnis rental motor rentan terhadap kesalahan dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Pencatatan data pelanggan, inventaris motor, dan transaksi penyewaan sering kali dilakukan secara manual, sehingga meningkatkan risiko kesalahan dan menghambat efisiensi operasional. Selain itu, kesulitan dalam pemantauan inventaris motor yang tersedia, termasuk status, kondisi, dan ketersediaannya, juga menjadi tantangan dalam pengelolaan bisnis rental motor.

Dalam hal ini, diperlukan pembuatan aplikasi pendataan rental motor yang dapat mengatasi tantangan tersebut. Aplikasi tersebut akan memungkinkan pengelola bisnis untuk mengotomatisasi proses pendataan, memantau inventaris motor secara real-time, dan mengelola transaksi dengan lebih efisien. Aplikasi ini juga akan memberikan kemudahan bagi pengelola dalam mengakses informasi tentang ketersediaan motor, melakukan pemesanan dengan mudah, dan mengelola transaksi penyewaan dengan cepat.

Dengan adanya aplikasi pendataan rental motor, diharapkan bisnis rental motor dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan pengelolaan inventaris, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Aplikasi ini akan membantu mengurangi ketergantungan pada proses manual yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan, sehingga pengelola bisnis dapat fokus pada pengembangan bisnis dan memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam pengelolaan bisnis rental motor, masih terdapat beberapa masalah yang dihadapi, antara lain:

- 1) Bagaimana cara mengatasi proses pengelolaan yang masih manual dan memakan waktu dalam bisnis rental motor, seperti pengumpulan data pelanggan, pendataan motor, pencatatan transaksi, dan pembuatan laporan?
- 2) Bagaimana cara mengatasi kesulitan dalam memantau inventaris motor,

termasuk status dan ketersediaan motor dalam bisnis rental motor?

### **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan Proyek ini adalah untuk menghasilkan aplikasi pendataan rental motor untuk pengelolaan bisnis rental.

### **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat Proyek ini adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan efisiensi operasional dalam pengelolaan bisnis rental motor dengan mengurangi pekerjaan manual dan risiko kesalahan.
- 2) Mempermudah pemantauan inventaris motor yang tersedia dan meminimalkan kesalahan dalam pencatatan status dan kondisi motor.
- 3) Menghasilkan laporan pendapatan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berikut adalah untuk membatasi masalah yang diangkat agar tidak menyimpang dari topik yang akan dibahas:

- 1) Aplikasi pendataan rental motor akan dikembangkan berbasis aplikasi web.
- 2) Aplikasi akan fokus pada manajemen data pelanggan, inventaris motor, dan transaksi.
- 3) Transaksi dilakukan secara langsung (datang di perentalan) dan tidak menerima booking motor.