

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi rental mobil berbasis web PHP merupakan sebuah sistem informasi yang digunakan untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan mobil secara online. Dalam era digital seperti sekarang ini, banyak orang yang membutuhkan kemudahan dalam melakukan pemesanan mobil. Oleh karena itu, sistem informasi rental mobil berbasis web PHP ini hadir untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Banyak perusahaan penyewaan mobil di Yogyakarta yang menawarkan rental mobil murah, membuat setiap perusahaan ini bersaing untuk mendapatkan konsumen, dan kami dari perusahaan rental mobil Dalem Mobil menawarkan sebuah penyewaan rental mobil yang murah dibandingkan dengan rental mobil yang lain, Manusia tidak terlepas dari transportasi untuk melakukan kehidupan sehari-hari. Mobil adalah salah satu alat transportasi yang banyak digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Mobil yang tersedia banyak sekali bentuknya. Modelnya juga sangat bagus dan bervariasi. Mobil juga banyak dimanfaatkan oleh orang-orang untuk alat transportasi, namun tidak semua orang bisa membeli mobil yang harganya cukup mahal. Oleh karena itu, muncul beberapa perusahaan yang menawarkan jasa penyewaan mobil yang biasa disebut rental mobil. Rental adalah suatu bidang usaha dibidang jasa yang dalam kegiatan usahanya terdapat unsur yaitu sewa menyewa adalah suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan atau manfaat dari benda atau barang yang dimiliki oleh pemilik barang yang dipinjamkan.

Kebutuhan alat transportasi roda empat saat ini menjadi kebutuhan penting dalam memenuhi mobilitas masyarakat. Perusahaan penyewaan mobil telah berkembang pesat dengan berbagai merk kendaraan dan fasilitas yang dimiliki. Persaingan antar perusahaan sangat ketat sehingga dibutuhkan strategi pemasaran

seperti pemanfaatan teknologi internet. Usaha ini menyediakan berbagai macam jenis dan merk mobil yang beragam dengan tujuan menarik minat pelanggan serta menjadi daya saing dengan tempat usaha rental mobil yang lain. Dalam kegiatan operasional yang berlangsung saat ini, pelanggan datang langsung atau telepon ke tempat usaha tersebut untuk menanyakan ketersediaan mobil yang diinginkan. Saat ini masih rental mobil belum sepenuhnya menggunakan teknologi yang ada seperti penggunaan web untuk pengelolaan data. Sistem Informasi ini dirancang untuk membantu pengelola rental dalam mengolah data master, transaksi dan laporan. Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen rental mobil berbasis web yang dapat membantu pengusaha rental mobil dalam memenuhi kebutuhan rentalnya.

1.2 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi rental mobil. Selain itu proyek ini akan menghasilkan perangkat lunak berbasis web sebagai media penyedia informasi rental mobil.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem rental mobil untuk membantu pelanggan memperoleh informasi jasa rental mobil secara online?
2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem rental mobil agar mampu mengurangi terjadinya kekeliruan pendataan?

1.4 Batasan Masalah

Dalam proyek ini terdapat beberapa batasan masalah yang menjadi urgensi antara lain:

1. Sistem informasi ini hanya akan dikembangkan di platform web.
2. Metode pembayaran ini dapat dilakukan secara manual dimana pelanggan mengupload bukti transfer ke sistem lalu admin melakukan verifikasi terlebih dahulu.
3. Apabila terjadi kelebihan waktu sewa maka akan dikenakan denda senilai harga sewa perhari.