

TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA
RESTORAN “OWAH CAFÉ” BERBASIS WEB RESPONSIF



Oleh :
SEVERA ARYAS NILAPRACONDA
203110039

PROGRAM STUDI REKASAYA PERANGKAT LUNAK APLIKASI
PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2023

TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA
RESTORAN “OWAH CAFÉ” BERBASIS WEB RESPONSIF

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi
Program Diploma Tiga
Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia



Disusun oleh :
SEVERA ARYAS NILAPRACONDA
203110039

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI
PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR

Judul : **Sistem Informasi Reservasi Pada Restoran**
“Owah Café” Berbasis Web Responsif

Nama : **Severa Aryas Nilapraconda**

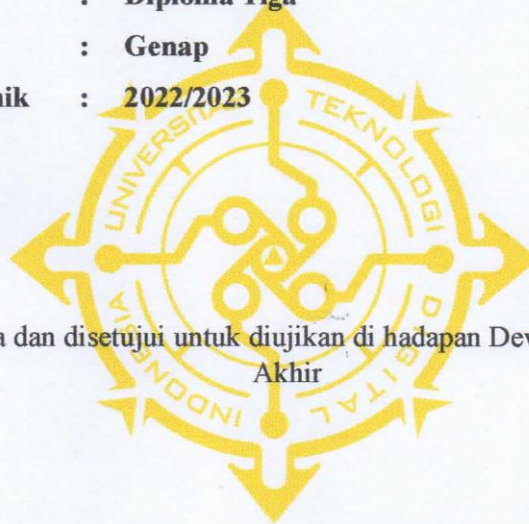
NIM : **203110039**

Program Studi : **Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi**

Program : **Diploma Tiga**

Semester : **Genap**

Tahun Akademik : **2022/2023**



Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Tugas
Akhir

Yogyakarta, .../... Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Wasiati'.

Ir. Hera Wasiati, M.M.

NIDN : 0510016701

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan anugerahnya yang selalu melimpah sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan rasa syukur, penulis persembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Orang tua saya yang dengan tulus mendoakan dan memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
2. Ibu Ir. Hera Wasiati, M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses yang dilalui.
3. Bapak Fx. Henry Nugroho, S.T, M.Cs. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah menuntun dan memberikan ilmunya selama masa peerkuliahan.
5. Ladislaus Lintang sebagai kakak yang selalu menyemangati, mendengarkan seluruh keluh kesah, dan menjadi tameng dalam segala hal.
6. Tegar sanova, Timotius Bimo, Angelina Dela, Melinda Riska yang menjadi teman sekaligus kakak yang selalu memberi semangat dan motivasi.
7. Sahabat saya Ananda Fazira, Regytta Noor, Aulia Sawitri, Inafisah, Aida Sinta, Cantik Diva, Camellia, Kismiwati, dan Tarisa yang selalu memberikan energi-energi positifnya dan selalu bersedia menjadi tempat untuk berbagi kisah sepanjang waktu
8. Teman satu kelas, satu Angkatan, dan semua pihak yang telah membantu dan mengerahkan tenaganya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

MOTTO

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

-Filipi 4:6-

Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak; Ia akan memunculkan kebenaranmu seperti terang, dan hakmu seperti siang.

-Mazmur 37:5-6-

It's fine to fake it 'til you make it 'Til you do, 'til it's true

-Taylor Swift-

You've shown me I have reasons I should love myself. I answer with all of my breath and the path I walked

-BTS-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan anugerahnya yang selalu melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Reservasi Pada Restoran “Owah Café” Berbasis Web Responsif”

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Sebagian syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer bagi mahasiswa Diploma Tiga Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam hal apapun kepada penulis. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada :

1. Bapak Fx. Henry Nugroho, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Ir. Hera Wasiati, M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir beserta Bapak dan Ibu Dosen pengajar yang telah membimbing dan memberikan arahan selama mengerjakan tugas akhir ini.
3. Orang tua dan keluarga tercinta yang dengan tulus selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam bentuk apapun yang tak terhingga nilainya selama ini.
4. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
5. Terakhir penulis ucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena tanpa semangat dan kemauan dari dalam diri sendiri penulis tidak akan sampai sejauh ini.

Susunan tugas akhir ini telah dibuat dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 Sistem.....	9
2.2.2 Informasi.....	9
2.2.3 Sistem Informasi.....	10
2.2.4 Reservasi.....	11
2.2.5 Restoran.....	11
2.2.6 Web Responsif.....	12
2.2.7 PHP.....	13
2.2.8 Laravel.....	15
2.2.9 Database MySQL.....	16

BAB 3 PERANCANGAN SISTEM	18
3.1 Deskripsi Sistem.....	18
3.2 Analisis Kebutuhan	18
3.2.1 Admin.....	18
3.2.2 Pelanggan	19
3.2.3 Owner.....	19
3.3 Sistem Pendukung	19
3.3.1 Perangkat Lunak.....	19
3.3.2 Perangkat Keras	20
3.3.3 User	20
3.4 Diagram Arus Data Level 0.....	21
3.5 Diagram Arus Data Level 1	22
3.6 Perancangan Basis Data	24
3.7 Struktur Tabel Data.....	26
3.7.1 Tabel Pelanggan	26
3.7.2 Tabel Meja.....	26
3.7.3 Tabel Menu.....	26
3.7.4 Tabel Reservasi	27
3.7.5 Tabel Detail Reservasi.....	27
3.7.6 Tabel Pembayaran	28
3.8 Rancangan Input.....	28
3.8.1 Rancangan Form Registrasi	28
3.8.2 Rancangan Login Pelanggan.....	29
3.8.3 Rancangan Form Reservasi.....	30
3.8.4 Rancangan Form	30
3.9 Rancangan Output	30
3.9.1 Rancangan Form Checkout.....	31
3.9.2 Rancangan Form Pembayaran.....	31
3.9.3 Rancangan Output Menu.....	32
3.9.4 Rancangan Dashboard Admin.....	32

BAB 4 IMPLEMENTASI	34
4.1 Implementasi Sistem Reservasi Online	34
4.1.1 Pemilihan Teknologi	34
4.1.2 Web Server (Laragon)	35
4.1.3 Database	36
4.2 Antarmuka Pengguna	36
4.2.1 Antar Muka Pelanggan.....	37
4.2.2 Antar Muka Admin	46
4.2.3 Antar Muka Owner	61
4.3 Integrasi Basisdata.....	66
BAB 5 PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Arus Data Level 0.....	21
Gambar 3. 2 Diagram Arus Data Level 1.....	23
Gambar 3. 3 Perancangan Basis Dara	25
Gambar 3. 4 Rancangan Form Registrasi	29
Gambar 3. 5 Rancangan Form Login.....	29
Gambar 3. 6 Rancangan Form Reservasi.....	30
Gambar 3. 7 Rancangan Form CheckOut	31
Gambar 3. 8 Form Unggah Bukti Bayar	31
Gambar 3. 9 Rancangan Form Menu	32
Gambar 3. 10 Rancangan Dashboard.....	33
Gambar 4. 1 Tampilan Dashboard.....	38
Gambar 4. 2 Halaman Registrasi Pelanggan.....	39
Gambar 4. 3 Form Registrasi	40
Gambar 4. 4 Tampilan Reservasi	41
Gambar 4. 5 Tampilan Pilihan Menu	42
Gambar 4. 6 Tampilan Checkout.....	43
Gambar 4. 7 Pop Up Konfirmasi.....	44
Gambar 4. 8 Tampilan Pembayaran	45
Gambar 4. 9 Tampilan Login Admin	47
Gambar 4. 10 Tampilan Dashboard Admin.....	49
Gambar 4. 11 Tampilan Menu Master.....	50
Gambar 4. 12 Menambahkan Menu Baru	51
Gambar 4. 13 Tampilan Mengubah Menu	52
Gambar 4. 14 Tampilan Mengubah User	53
Gambar 4. 15 Tampilan Manajemen Meja.....	54
Gambar 4. 16 Tampilan Menambahkan Meja.....	55
Gambar 4. 17 Tampilan Reservasi	56
Gambar 4. 18 Tampilan Detail Pesanan	57
Gambar 4. 19 Tampilan Batalkan Pesanan.....	58

Gambar 4. 20 Tampilan Menambahkan, Mengubah dan Menghapus Pembayaran	59
Gambar 4. 21 Tampilan Bayar Pesanan	60
Gambar 4. 22 Tampilan Cetak Invoice.....	61
Gambar 4. 23 Tampilan Login Owner	63
Gambar 4. 24 Tampilan Dashboard Owner.....	63
Gambar 4. 25 Tampilan Menu Laporan Keuangan	65
Gambar 4. 26 Tampilan Laporan Keuangan Siap Cetak.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Referensi.....	6
Tabel 2. 2 Usulan Penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Tabel Pelanggan	26
Tabel 3. 2 Tabel Meja	26
Tabel 3. 3 Tabel Menu.....	27
Tabel 3. 4 Tabel Reservasi.....	27
Tabel 3. 5 Tabel Detail Reservasi.....	28
Tabel 3. 6 Tabel Pembayaran	28

INTISARI

Penelitian ini mendeskripsikan pengembangan Sistem Informasi Reservasi berbasis web responsif pada restoran "Owah Café". Pertumbuhan bisnis kuliner, khususnya kafe dan restoran, telah menciptakan permintaan yang signifikan untuk layanan reservasi yang efisien dan praktis. Restoran "Owah Café", yang terletak di daerah Klaten, Jawa Tengah, juga menghadapi tantangan serupa dalam mengelola reservasi pelanggan yang semakin meningkat.

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem informasi reservasi berbasis web responsif untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi manajemen reservasi di "Owah Café".

Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Reservasi berbasis web responsif yang memungkinkan pelanggan "Owah Café" untuk melakukan reservasi meja dengan mudah melalui platform online. Sistem ini juga menyediakan antarmuka yang responsif, dapat diakses melalui berbagai perangkat, seperti komputer, tablet, dan ponsel cerdas. Penggunaan sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam manajemen reservasi, mengurangi kesalahan dalam penugasan tempat, serta memberikan kenyamanan kepada pelanggan.

Kata Kunci : Cafe, Informasi, Reservasi, Sistem.

ABSTRACT

This research describes the development of a responsive web-based Reservation Information System for the "Owah Café" restaurant. The growth of the culinary business, especially cafes and restaurants, has created a significant demand for efficient and practical reservation services. The "Owah Café" restaurant, located in the Klaten area, Central Java, also faces similar challenges in managing the increasing customer reservations.

The objective of this research is to design and implement a responsive web-based reservation information system to enhance customer experience and reservation management efficiency at "Owah Café".

The result of this research is a responsive web-based Reservation Information System that allows "Owah Café" customers to easily make table reservations through an online platform. This system also provides a responsive interface accessible through various devices such as computers, tablets, and smartphones. The utilization of this system is expected to improve reservation management efficiency, reduce errors in seating assignments, and provide convenience to customers.

Keywords: Cafe, Information, Reservation, System.