

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi yang efektif dan efisien dalam memantau dan mengelola tindak lanjut hasil audit merupakan kebutuhan penting bagi perusahaan untuk memastikan kepatuhan, efisiensi, dan keberlanjutan operasional. PT INKA (Industri Kereta Api) Persero sebagai perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang perkeretaapian di Indonesia, juga membutuhkan sistem informasi yang dapat memfasilitasi proses monitoring tindak lanjut audit yang baik. (Yunita Dkk, 2023).

Pada saat ini, PT INKA masih mengandalkan proses manual dalam mengelola tindak lanjut audit, yang melibatkan pencatatan manual, berkas fisik, dan koordinasi yang terbatas antar unit kerja. Proses ini rentan terhadap kehilangan data, ketidakakuratan informasi, dan keterlambatan dalam tindak lanjut yang mengakibatkan penundaan dalam menyelesaikan masalah.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pengembangan aplikasi sistem informasi monitoring tindak lanjut (audit) berbasis web dapat menjadi solusi yang efektif. Dengan menggunakan aplikasi web, PT INKA dapat memperoleh akses yang mudah dan cepat terhadap informasi tindak lanjut dari berbagai unit. Selain itu, aplikasi ini juga dapat meningkatkan koordinasi dan kolaborasi antara pihak yang terlibat dalam proses tindak lanjut audit, termasuk departemen Tata Kelola Perusahaan, Wakil Manajemen, Auditor, dan Auditee.

Framework laravel dipilih sebagai landasan pengembangan aplikasi ini karena merupakan salah satu framework PHP yang populer dan kuat. Laravel menyediakan struktur dan fitur yang lengkap untuk mempercepat pengembangan aplikasi web yang

stabil dan aman. Dengan menggunakan laravel, PT INKA dapat mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Monitoring Tindak Lanjut (SIMTL) yang memenuhi standart kualitas dan keamanan yang tinggi. (Zaskiah Darajat Dkk, 2022)

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan masalah yang ingin diselesaikan dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengembangan aplikasi Sistem Informasi Monitoring Tindak Lanjut (SIMTL) berbasis web dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses tindak lanjut audit di PT INKA?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dalam mengembangkan aplikasi sistem monitoring tindak lanjut ini meliputi hal-hal berikut :

1. Sistem informasi ini berupa website dengan framework laravel yang mempunyai fungsi CRUD yaitu Create, Read, Update, dan Delete.
2. Sistem ini memiliki 4 role untuk login, yaitu sebagai berikut :
  - a. Login sebagai admin1
  - b. Login sebagai admin2
  - c. Login sebagai Auditor
  - d. Login sebagai auditee
3. Sisi admin1 terdiri dari Departemen Tata Kelola Perusahaan PT.INKA yang berwenang mengelola aplikasi tersebut, mempunyai akses untuk membaca, menambah, mengedit, dan menghapus data pada sistem.

4. Sisi admin2 terdiri dari wakil manajemen yang berwenang mengelola aplikasi, yang mempunyai akses untuk membaca, menambah, dan mengedit pada sistem.
5. Sisi auditor yang merupakan auditor dari Departemen Tata Kelola Perusahaan yang berwenang mengelola aplikasi, yang mempunyai akses untuk membaca, menambah, dan mengedit pada sistem.
6. Sisi auditee terdiri dari departemen-departemen di PT INKA, yang mempunyai akses untuk membaca, menambah, dan mengedit pada sistem.
7. Sistem ini menyimpan data temuan audit pada database MySQL.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah mampu menghasilkan aplikasi Sistem Informasi Monitoring Tindak Lanjut berbasis web dengan mengimplementasikan framework laravel di PT INKA.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah dengan adanya sistem ini dapat membantu pelaporan dan pemantauan temuan audit di PT INKA dengan efisien dan efektif.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi dengan judul “Program Mbkm Kampus Merdeka Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Monitoring Tindak Lanjut (SIMTL) Berbasis Web PT INKA Persero Menggunakan Framework Laravel” disusun guna memberi

gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan sistematisa penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

## BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematisa penulisan.

## BAB 2 TINJAU PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

## BAB 3 METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi prosedur pengumpulan data.

## BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Membahas mengenai hasil implementasi sistem dan manfaat penggunaan sistem yang sudah dibuat.

## BAB 5 PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.