

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak semua orang mampu untuk memiliki asisten pribadi yang dapat membantu mereka menyelesaikan masalah yang menjadi kelemahan manusia seperti lupa untuk melakukan sesuatu dan sebagainya. Ketika seseorang yang lupa akan janji atau acara pertemuan dengan teman masih bisa ditoleransi, namun akan sangat fatal ketika yang terlupa merupakan hal yang penting contohnya mengenai pekerjaan. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dilakukan pembuatan aplikasi pengingat catatan dengan manajemen tim.

Aplikasi pengingat catatan dengan manajemen tim merupakan sebuah aplikasi seperti asisten pribadi dengan cara mengingatkan catatan yang sudah dibuat. Pengingat yang akan terjadi dapat disesuaikan oleh pengguna dengan cara memasukkan data yang diinginkan ketika melakukan proses pembuatan catatan. Pengingat tersebut akan berbentuk sebuah notifikasi dengan alarm yang akan tetap menyala walaupun ponsel berada dalam mode Jangan Ganggu atau *Do Not Disturb*. Aplikasi ini dapat digunakan secara pribadi dan juga dapat melakukan kerja sama dengan orang lain ketika memiliki ketergantungan pekerjaan yang bisa disebut dengan kolaborasi atau tim.

Dalam rangkaian pembuatan aplikasi terdapat proses pengujian. Pengujian bertujuan untuk memastikan kualitas aplikasi serta kesesuaian fungsionalitas fitur aplikasi dengan kebutuhan dan persyaratan yang sudah ditentukan sebelumnya. Pengujian dalam proses pembuatan aplikasi terdiri dari serangkaian penggunaan

Scenario Test Case atau desain kasus uji yang spesifik. Dengan perancangan pengujian yang baik dapat mempermudah menemukan masalah yang terjadi pada aplikasi. Hal tersebut sangat membantu *developer* dalam proses pembuatan dan pengembangan aplikasi.

Metode pengujian terdapat beberapa jenis, salah satunya adalah metode *Black Box Testing*. Pengujian ini dilakukan dengan menguji keluaran yang dihasilkan berdasarkan nilai masukan yang diberikan tanpa mengetahui kode program yang digunakan. Pengujian menggunakan *Black Box Testing* didasarkan pada detail aplikasi seperti fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi, tampilan aplikasi, dan kesesuaian alur fungsi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengujian fungsionalitas pada aplikasi pengingat catatan dengan manajemen tim menggunakan metode *Black Box Testing*.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas, penelitian memiliki batasan dan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Data diambil dari proses pembuatan aplikasi pengingat catatan dengan manajemen tim dari perspektif seorang *Software Quality assurance*.
2. Penelitian berfokus pada fungsionalitas fitur aplikasi *mobile* pengingat catatan dengan manajemen tim.

3. Pengujian aplikasi mobile dilakukan secara manual.
4. Penelitian ini hanya menggunakan metode *Black Box Testing*.
5. Hasil pengujian didokumentasikan menggunakan spreadsheet.
6. Pengujian hanya dilakukan pada *smartphone android* Samsung A22 4G.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk memastikan fungsionalitas pada aplikasi *mobile* pengingat catatan dengan manajemen tim berjalan dengan baik dan benar sesuai dengan hasil yang diharapkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah dengan pengujian yang dilakukan dapat menjadi pertimbangan untuk memastikan kelayakan dan kesesuaian aplikasi yang dihasilkan dengan yang diharapkan. Pengujian yang dilakukan juga membantu *developer* menemukan *error* atau *bug* sehingga mereka dapat memperbaiki fungsionalitas fitur aplikasi yang belum sesuai dengan hasil yang diharapkan sebelum dirilis ke publik. Pengujian yang dilakukan juga meminimalisir kesalahan yang akan muncul ketika aplikasi digunakan oleh *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab I membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penelitian.

Bab II Dasar Teori

Bab II membahas tentang tinjauan pustaka dan dasar teori yang mendasari penelitian Pengujian Menggunakan Metode *Black Box Testing* Pada Aplikasi Mobile Peningat Catatan Dengan Manajemen Tim.

Bab III Metode Penelitian

Bab III membahas tentang kebutuhan yang digunakan serta gambaran umum mengenai metode dan prosedur yang digunakan dalam melakukan Pengujian Menggunakan Metode *Black Box Testing* Pada Aplikasi Mobile Peningat Catatan Dengan Manajemen Tim.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab IV membahas tentang implentasi dan pembahasan hasil dari Pengujian Menggunakan Metode *Black Box Testing* Pada Aplikasi Mobile Peningat Catatan Dengan Manajemen Tim.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab V membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil dan pembahasn pengujian yang dilakukan dalam penelitian dan saran yang diberikan untuk mencapai hasil yang lebih baik.