

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental motor merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang jasa persewaan motor, usaha ini dinilai cukup menjanjikan meskipun membutuhkan modal yang tidak sedikit. Menurut (Ranu Triwibowo, 2019) rental adalah suatu jasa yang dalam kegiatannya terdapat unsur sewa menyewa yang didalamnya terdapat suatu perjanjian atau kesepakatan anantara pihak pemilik dan pihak pelanggan.

Saat ini masih banyak ditemukan jasa rental motor yang masih menggunakan pengelolaan serta sistem dengan cara lama. Hal tersebut masih memiliki kekurangan seperti pendataan serta laporan transaksi pelanggan yang masih menggunakan cara ditulis dalam buku, pembayaran yang hanya menerima pembayaran tunai ditempat, konsumen yang tidak memiliki informasi terupdate mengenai unit motor yang ingin disewa.

Sistem yang digunakan pada Cheverse Motor Rent masih berupa metode pencatatan secara manual. Terdapat beberapa faktor kekurangan diantaranya adalah pencarian data transaksi tahun-tahun terdahulu yang harus mencari di buku transaksi pada tahun tersebut, pencarian riwayat transaksi seorang pelanggan serta pencarian laporan yang lainnya.

Dari permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya Sistem Informasi Rental Motor Berbasis Web dibuat untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggannya, salah satu pelayanan yang ditawarkan adalah mengakses rental motor ini dapat menggunakan *smartphone* atau *PC*, sehingga para pelanggan bisa mendapatkan informasi terupdate dan dapat memilih motor yang ingin ia sewa tanpa harus bertanya dengan admin serta tanpa harus datang ke tempat rental langsung.

Dalam penelitian ini teknologi yang digunakan adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*), Menurut (Astria Firman, 2016) PHP merupakan bahasa *scripting server side*, dimana proses data dilakukan pada sisi *server* kemudian hasil proses tersebut akan dikirim kepada *client* yang melakukan permintaan.

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan dari latar belakang dan identifikasi masalah diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana cara membuat proses transaksi penyewaan, penginputan serta pencarian data dapat dilakukan dengan mudah.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Rental Motor Berbasis Web yang diharapkan dapat menunjang kinerja perusahaan dalam hal transaksi serta pembuatan laporan yang sebelumnya masih menggunakan cara *manual*.

1.4 Batasan Masalah

Untuk membantu dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data, maka permasalahan yang ada dibatasi hanya pada:

1. Penyewa melakukan pembayaran dengan transfer ke rekening yang sudah tertera dalam web.
2. Jaminan yang diterima yaitu KTP, KTM, NPWP, BPJS, Pasport.
3. Tarif sewa dihitung 24 jam/Hari.
4. Pelanggan hanya dapat menyewa 1 unit motor dalam sebuah transaksi.
5. Pelanggan datang ke garasi hanya untuk penyerahan jaminan serta penyerahan *unit* rental.