

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Penelitian lainnya pernah dilakukan oleh Yuli Supriani (2019) Sistem Informasi Penjualan Kue Berbasis web yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP. Aplikasi yang dirancang mempunyai fitur katalog untuk memilih kue dan keranjang untuk menampung kue yang sudah dipilih.

Penelitian mengenai Sistem Informasi Pemesan Kue juga pernah dilakukan oleh Fauzia Shynta Dewi Rahmayanti (2016). Pada penelitian tersebut membahas mengenai pemesanan kue yang ditawarkan oleh Alif Bakery n Cookies, proses pembuatan kue dilakukan jika sudah dipesan sehingga tidak memiliki stok kue.

Penelitian yang dilakukan oleh Annisa Gulan Rahmah (2018), dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Ikan di Toko Mina Toya”. Pada penelitian tersebut membahas mengenai penjualan ikan yang ditawarkan oleh toko Mina Toya. Pada sistem yang dibuat toko Mina Toya tidak melayani pengiriman ikan sehingga untuk pembayarannya dilakukan pada saat mengambil ikan.

Penelitian yang dilakukan oleh Dewi Irawati (2019), dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Kue Berbasis Web di Toko Ferisa Bantul Yogyakarta”. Pada penelitian tersebut membahas mengenai pemesanan kue, pelanggan dapat memesan beberapa macam jenis kue dengan satu nomor pemesanan dan untuk pembayarannya minimal dp 50%.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Hanif Saputro (2015), dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Kue Online di Toko Wien”. Sistem ini membahas mengenai Penjualan Kue yang ditawarkan oleh pihak toko Wien. Biaya yang dibayarkan sudah termasuk harga dan ongkos kirim.

Sedangkan sistem yang akan saya buat ini membahas tentang

pemesanan kue berbasis web, menyediakan data kue berupa katalog sehingga pembeli dapat memesan lebih dari satu jenis kue, dan untuk pengiriman kue yang sudah dipesan dikirim melalui jasa kirim sesuai dengan alamat yang diinputkan, Harapan saya dalam perancangan dan pembuatan Aplikasi ini adalah mempercepat dan mempermudah dalam proses pemesanan kue.

**Tabel 2.1 Acuan Tinjauan Pustaka**

<b>NO</b>	<b>Nama</b>	<b>Judul</b>	<b>Informasi</b>	<b>Bahasa Pemograman</b>
1.	Yuli Supriani (2019)	Sistem Informasi Kue Online Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Shafira Cake Lampung Tengah)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat fitur keranjang belanja</li> <li>- Pemebli dapat memesan beberapa jenis kue .</li> </ul>	PHP MySQL
2.	Fauzia Shynta Dewi Rahmayanti (2016)	Sistem Informasi Pemesanan kue di “Alifs Bakery N Cookies” Berbasis Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dapat melayani katalog kue dan pemesanan kue.</li> <li>- Kue yang dipesan hanya kue yang tersedia di katalog.</li> </ul>	PHP MySQL
3.	Annisa Rahmah (2015)	Sistem Informasi Pemesanan Ikan di Toko Mina Toya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dapat memesan lebih dari satu ikan dalam satu nomer pemesanan.</li> <li>- Pembayaran hanya bisa dilakukan secara langsung.</li> </ul>	PHP MySQL
4.	Muhammad Hanif Saputro (2015)	Sistem Informasi Penjualan Kue Online di Toko Wien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembeli dapat membeli lebih dari satu kue dalam satu nomer pesanan.</li> <li>- Dapat melayani pemeblian di beberapa provinsi.</li> </ul>	PHP MySQL
5.	Dewi (2019)	Sistem Informasi Pemesanan Kue di Toko Ferisa Bantul Yogyakarta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelanggan dapat membeli lebih dari satu kue.</li> <li>- Pemesanan kue dapat dibayar dengan uang muka 50% dari total harga pesan.</li> </ul>	PHP MySQL
6.	Tia Istiana (2023)	Sistem Informasi Pemesanan Kue Berbasis Web (Studi Kasus : Toko Kue Sri Makmur Bakery)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembeli dapat membeli kue lebih dari satu kue dalam satu nomer pemesanan.</li> <li>- Pembeli dapat memilih kue lewat fitur katalog</li> <li>- Pembeli menerima kue yang dikirimkan lewat jasa kirim.</li> </ul>	PHP MySQL

## **2.2 Dasar Teori**

Dasar teori yang mendukung pembuatan system diantaranya adalah :

### **2.2.1 Toko Sri Makmur Bakery**

Toko Sri Makmur Bakery merupakan toko kue yang berdiri sejak tahun 2020 dan saat ini berpusat di salah satu ruko di pasar Tayu. Dalam proses pemesanannya, pembeli harus datang langsung ke toko sehingga jika terjadi banyak pesanan admin atau penjaga toko akan mengalami kesulitan dalam pelayanan terhadap pembeli. Maka dengan ini dibuatlah aplikasi pemesanan kue agar lebih memudahkan admin dan pembeli dalam melakukan transaksi.

### **2.2.2 Pemesanan**

Pemesanan merupakan suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yang dimaksud pemesanan adalah “proses, perbuatan, cara memesan (tempat, barang, dsb) kepada orang lain”

Menurut Edwin dan Chris (1999:1) Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya. Produk jasa yang dimaksud adalah jasa yang ditawarkan pada perjanjian pemesanan tempat tersebut, seperti pada perusahaan penerbangan atau perusahaan pelayaran adalah perpindahan manusia atau benda dari satu titik (kota) ketitik (kota) lainnya.

### **2.2.3 Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah data yang dikumpulkan, dikelompokkan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah satu kesatuan informasi yang paling terkait dan saling mendukung sehingga menjadi suatu informasi yang berharga bagi penerimanya (Muhyuzir, 2001).

Menurut O'Brien dan Marakas (2013) komponen-komponen sistem informasi terdiri dari Input berupa sumber-sumber data, memproses data menjadi

informasi, Output berupa produk-produk informasi yang didukung oleh Control System dan penyimpanan data. Sistem informasi tersebut didukung oleh 5 pilar, yaitu:

- a. Hardware Resources (Perangkat Keras)
- b. Software Resources (Perangkat Lunak)
- c. People Resource (Pengguna)
- d. Data Resource (Sumber Data)
- e. Network Resource (Sumber Jaringan)

#### 2.2.4 MYSQL

Menurut Arief (2011:151) “*MySQL* adalah suatu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengelolaan datanya.” *Mysql* bersifat open source dan menggunakan *SQL* (Structured Query Language). *MySQL* biasa dijalankan diberbagai platform misalnya windows Linux, dan lain sebagainya.

#### 2.2.5 XAMPP

Menurut Adi Nugroho (2014:31) “*XAMPP* adalah distribusi *Apache* kecil dan ringan yang mengandung teknologi pengembangan *web* yang paling umum dalam satu paket. Isinya ukuran kecil dan portabilitas membuat alat yang ideal bagi pelajar untuk mengembangkan dan menguji aplikasi di *PHP* dan *MSQL*”.

#### 2.2.6 Database

Database atau basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi .

Database atau basis data adalah kumpulan dari berbagai data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Database juga merupakan salah satu komponen penting dalam system informasi, karena merupakan basis dalam menyediakn informasi untuk para pengguna atau user (Taufiq, 2013).

### 2.2.7 Website

Menurut Soetejo (2012:11) Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi, gambar gerak, suara dan gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan link-link. Salah satu unsur website adalah domain, domain adalah alamat atau nama unik yang digunakan untuk mengidentifikasi situs web di internet.

### 2.2.8 PHP

Menurut Anhar (2010 : 3) PHP adalah bahasa pemrograman web server-side yang bersifat open source, PHP juga merupakan script yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada server ( server side HTML embedded script). PHP juga merupakan script yang digunakan untuk membuat halaman website yang sangat dinamis, dinamis berarti halaman tampilan yang akan ditampilkan dibuat saat halaman itu diminta oleh client.