

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat dibutuhkan oleh seluruh bidang usaha, terutama bagi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang sedang berkembang, sehingga para pengusaha harus mengelola perusahaan tersebut dengan baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Perkembangan teknologi informasi ini berpengaruh dalam peningkatan kualitas pelayanan dari sebuah perusahaan yang mana semakin hari semakin dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen (Metadata,2019).

Sri Makmur Bakery merupakan usaha UMKM Rintisan dari Ibu Sri yang berdiri sejak tahun 2020, saat ini usaha tersebut sudah mulai dikenal oleh masyarakat banyak dan mereka sudah mulai membeli di Toko Kue tersebut, namun saat ini mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan karena masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem konvensional. Pembeli harus menunggu terlalu lama untuk memesan kue tersebut, selain itu penjaga toko juga mengalami kesulitan dalam mencatat secara manual menggunakan kertas.

Agar dapat memberikan kepuasan kepada konsumen maka pelaku usaha harus mempunyai sistem pemesanan yang baik. Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu, sehingga diperlukan suatu sistem untuk mempermudah bagi pembeli, admin, dan pemilik dalam proses pemesanan tersebut. Dari pemikiran di atas maka dituangkan dalam pembuatan sistem informasi dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Kue Berbasis Web (Studi Kasus : Toko Kue Sri Makmur Bakery)”

1.2 Tujuan

Tujuan dari Proyek Akhir ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Kue Berbasis Website.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada Proyek Akhir ini adalah bagaimana membangun dan merancang sistem informasi pemesanan pada toko kue Sri Makmur Bakery berbasis website.

1.4 Batasan Masalah

Ruang lingkup yang dibahas mengenai sistem informasi pemesanan kue pada Toko Sri Makmur Bakery berbasis website memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat hanya untuk melakukan proses pemesanan kue di toko kue Sri Makmur Bakery.
2. Bahasa Pemograman yang digunakan menggunakan bahasa pemograman PHP Native.
3. Untuk penyimpanan data menggunakan basis data MYSQL.
4. Aplikasi ini hanya bisa diakses oleh admin, pembeli, dan pemilik.
5. Satu Pelanggan dapat memesan beberapa kue dengan satu nomer pemesanan
6. Pembayaran kue yang sudah dipesan dilakukasn melalui transfer
7. Kue yang sudah dipesan dan sudah lunas dikirim melalui jasa kirim
8. Pembeli melampirkan foto bukti bayar sebagai bukti pembayaran.