

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era globalisasi, perkembangan teknologi komputer dan sistem informasi meningkat dengan begitu pesat. Dari waktu ke waktu, kebutuhan manusia akan teknologi semakin besar. Segala aktivitas manusia dipermudah dengan adanya teknologi. Berbagai instansi, lembaga, kantor dan dunia usaha telah menerapkan teknologi informasi guna memperlancar kegiatan dan meningkatkan efisiensi kinerja para pegawai. Arus globalisasi yang terjadi saat ini mendorong semakin meningkatnya intensitas lalu lintas orang antar negara. Hal tersebut meningkatkan permintaan pembuatan dokumen perizinan seperti paspor.

Kantor Imigrasi adalah unit pelaksana teknik yang menjalankan fungsi Direktorat Jendral Imigrasi di suatu daerah atau kota tertentu. Kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere menjadi tempat WNI/WNA mengurus perizinan di bidang keimigrasian. Di kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere masih menggunakan sistem layanan secara manual sehingga menimbulkan beberapa masalah, seperti meningkatnya pengunjung yang datang ke kantor imigrasi dan lebih lanjut mengakibatkan proses pelayanan berjalan lambat.

Pengunjung yang datang melebihi kapasitas pelayanan yang tersedia tersebut merugikan kedua pihak yaitu pihak yang membutuhkan pelayanan, karena banyak waktu yang terbuang selama mengantri. Disamping itu pihak pemberi pelayanan secara tidak langsung juga

mengalami kerugian karena akan mengurangi efisiensi dan efektifitas kerja serta memburuknya citra suatu instansi pemberi layanan dimata masyarakat.

Untuk mengatasi permasalahan ini, penggunaan aplikasi sistem informasi layanan dapat membantu pihak kantor imigrasi dalam merancang sistem operasional dalam melayani pengunjung agar proses dapat berjalan optimal. Aplikasi Sistem informasi layanan ini membantu pihak Kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere dalam mengolah layanan,daftar pengunjung,data pengunjung serta maksud dan tujuan kunjungan dilakukan. Sistem informasi layanan juga memudahkan pengunjung untuk melakukan registrasi serta pemrosesan dokumen secara online tanpa perlu datang ke kantor. Sistem ini akan memberikan pelayanan yang baik,diantaranya pelayanan cepat,tanggap serta meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih efisien,efektif dan maksimal. Hal ini tentu saja menghemat waktu tanpa perlu mengantri. sehingga waktu tidak terbuang Dalam Penelitian ini saya menggunakan teknologi *framework Codeigniter* dengan metode pengembangan MVC.

Metode *mvc* adalah metode membuat aplikasi dengan cara memisahkan kode menjadi tiga bagian yaitu model, view, controller. dimana aplikasi atau website dibuat dengan memisahkan bagian database di Model, dan perintah yang memiliki fungsi dalam menghubungkan Model dan View tersebut di Controller. Penggunaan metode ini memudahkan pengguna untuk memperbaiki error atau bug karena proses uji dilakukan pada setiap bagian. Karena memiliki tiga bagaian yang saling berkaitan satu sama lain mode view controller ini memiliki banyak keuntungan untuk pengembangan dan pemeliharaan aplikasi. Teknologi *framework codigniter*

dikenal sebagai pengembangan aplikasi PHP berdasarkan arsitektur yang terstruktur dan memiliki ukuran kecil dibanding *framework* lain.

Berdasarkan latar belakang di atas, diperlukan suatu aplikasi sistem antrian layanan yang dapat membantu pengolahan antrian dan data tamu. Sehingga penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi Framework Codeigniter untuk Aplikasi Sistem Informasi Layanan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana mengimplementasikan teknologi framework codeigneter untuk aplikasi sistem informasi layanan pada kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere?”.

Aplikasi sistem informasi layanan sangat menarik dikembangkan guna meningkatkan efisiensi kerja pada beberapa instansi terkhususnya pada kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere. Aplikasi ini kemudian akan digunakan dalam pengolahan antrian, pencatatan data tamu, pengolahan data tamu serta pengarsipan data.

1.3 Ruang Lingkup

Supaya penulisan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka ruang lingkup pada penelitian ini adalah :

- 1) Sistem melakukan pengolahan informasi layanan di kantor imigrasi
- 2) Sistem melakukan pengolahan data tamu/pengunjung
- 3) Sistem ini dibuat menggunakan Framework codeigniter.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan teknologi framework codeigneter untuk aplikasi sistem informasi layanan. Sistem ini terdiri dari proses pengolahan data, proses pencatatan dan pengarsipan data tamu dengan berbagai keperluan pada kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja dalam hal pencatatan dan pengarsipan data tamu secara baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

a) Bagi Pegawai

Untuk mempermudah dan mempercepat pelayanan serta pencatatan data pengunjung di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere,serta mengurangi proses pencatatan yang dilakukan secara manual.

b) Bagi Institusi

Meningkatkan efisiensi waktu dalam mengolah antrian dan mengurangi penggunaan kertas karena sistem pencatatan data pengunjung sudah berbasis Web sehingga tidak menggunakan buku jurnal serta mengurangi pemakaian kertas.

c) Bagi Tamu

Menghemat waktu karena tidak perlu menunggu lama dalam mengantri dan untuk mempermudah tamu dalam mencatat identitas diri apabila mengunjungi Kantor Imigrasi Kelas II TPI Maumere.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI FRAMEWORK CODEIGNITER UNTUK APLIKASI SISTEM INFORMASI LAYANAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI MAUMERE” disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, proses, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak,

selanjutnya berisi pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, sampai berisi desain tampilan yang dapat mempermudah pengguna layanan dalam penggunaan sistem.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancangan dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB 5 PENUTUP

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancangan dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi diikuti pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.