

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan dari Implementasi Data Mining Untuk Menentukan Kelompok Pelanggan Listrik Subsidi atau Non Subsidi adalah sebagai berikut:

1. Metode k-medoids pada sistem ini dapat membantu mengelola klusterisasi data penduduk sebagai dukungan informasi terhadap pembagian listrik subsidi kepada penduduk yang dilakukan oleh Dinas Sosial.
2. Metode k-nn pada sistem ini dapat membantu mengelola klasifikasi data penduduk baru sebagai dukungan informasi dalam penentuan kelompok yang dilakukan oleh Dinas Sosial.
3. Berdasarkan perbandingan nilai akurasi, penggunaan nilai  $k=3$  pada metode k-nn sudah mendekati akurat dan tepat sasaran, karena hasil akurasi masing-masing  $k$  adalah  $k=3$  (0.9995),  $k=5$  (0.9990) dan  $k=7$  (0.9990).
4. Penggunaan sistem ini mengefisienkan pekerjaan pihak ULP PLN dalam menarik data yang diberikan oleh pihak Dinas Sosial.
5. Sistem ini dapat membantu pelanggan listrik dalam melakukan pencarian data id pelanggan apakah termasuk kategori subsidi atau non subsidi secara online.

## 5.2. Saran

Saran dari Implementasi Data Mining Untuk Menentukan Kelompok Pelanggan Listrik Subsidi atau Non Subsidi adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan atribut data lainnya yang bersifat individual untuk mengakurasi lebih tepat dan mengurangi terjadinya redudansi hasil analisa.
2. Mengembangkan *User Interface* sistem menjadi lebih baik dan *user friendly*.
3. Menambahkan fitur lupa *password* pada sesi *login* admin.
4. Menambahkan proses verifikasi password ketika *update profile*.