

SKRIPSI
SISTEM MANAJEMEN TESTING APLIKASI BERBASIS ANDROID
DI PT. QATROS TEKNOLOGI NUSANTARA



Fahrul Razi Wijaya Saputra

NIM : 195410017

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2023

SKRIPSI

SISTEM MANAJEMEN TESTING APLIKASI BERBASIS ANDROID
DI PT. QATROS TEKNOLOGI NUSANTARA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana



PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : SISTEM MANAJEMEN TESTING APLIKASI
BERBASIS ANDROID DI PT. QATROS
TEKNOLOGI NUSANTARA

Nama : Fahrul Razi Wijaya Saputra

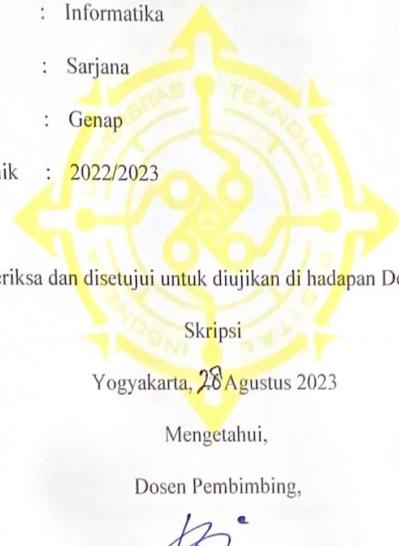
NIM : 195410017

Program Studi : Informatika

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2022/2023



Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Pengaji

Skripsi

Yogyakarta, 28 Agustus 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,

Erna Hudjanti Pujiarini, S.Si., M.Si.
NIDN : 0509066101

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM MANAJEMEN TESTING APLIKASI BERBASIS ANDROID

DI PT. QATROS TEKNOLOGI NUSANTARA

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar
Sarjana Komputer



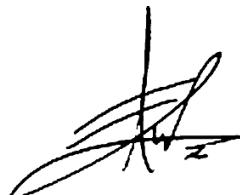
Mengetahui,
Ketua Program Studi Informatika



HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Agustus 2023



Fahrul Razi Wijaya Saputra
NIM : 195410017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan untuk :

*Ibu Sudarti,
Bapak Sulaiman,
Eka Dewi Rahmawati,
Bapak Heru,
Sahabat-sahabat,
dan teman-teman.*

*Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang kalian berikan kepadaku yang
selalu menyertai dalam perjalananku.*

HALAMAN MOTTO

“Teruslah berusaha untuk mengejar apa yang diinginkan, kebanyakan mengeluh
tidak merubah apapun”

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena oleh anugerah-Nya, kemurahan dan kasih setiaNya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Sistem Manajemen Testing Aplikasi Berbasis Android”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasi kepada :

1. Keluarga tercinta ibu saya sudarti, bapak saya sulaiman, bapak Heru yang selalu mendukung, mendoakan dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan disertasi ini. Terimakasih atas cinta dan perhatian kalian yang tak ada habisnya.
2. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T dan Ibu Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs. Selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Informatika.
3. Erna Hudianti Pujiarini, S.Si., M.Si. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
4. Bapak Lutvi Rosyady dan Bapak Ibnu Fajar Yunardi, selaku Chief Executive Officer di PT Oatros Teknologi Nusantara dan Product Owner Aplikasi Logibug serta Chief Product Officer yang telah dengan sabar memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi in dapat diselesaikan.
5. Keluarga besar HIMAFORKA dan UKM IK yang telah menjadi rumah dan memberikan banyak pelajaran dan pengalaman.
6. Teman-teman Tim 2 Walbaker atas kerjasama dan tanggungjawab masing-masing yang menjadikan kita sukses sampai akhir, baik dari divisi UI/UX,

Quality Assurance, Backend Developer, Frontend Developer, dan Mobile Engineer.

7. Eka Dewi Rahmawati, perempuan istimewa yang diberikan Tuhan untuk menemani perjuangan pertama yang begitu berat untuk dilalui dan tentu akan ada perjuangan-perjuangan lainnya lagi yang akan dihadapi bersama.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian karya ini. Pernulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dalam aspek. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, agar penulis dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas karya ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbang pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan masyarakat pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita.

Yogyakarta, 28 Agustus 2023

Fahrul Razi Wijaya Saputra
NIM : 195410017

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	4

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1	Tinjauan Pustaka.....	6
2.2	Landasan Teori.....	12
2.2.1	Kotlin.....	12
2.2.2	XML	13
2.2.3	Pengujian Aplikasi.....	13
2.2.4	Manajemen Proses Cacat dalam Pengujian Perangkat Lunak.....	14
2.2.5	Android Studio	15
2.2.6	API (Application Programming Interface).....	16
2.2.7	PT. Qatros Teknologi Nusantara.....	16
2.2.8	Scrum.....	16
BAB III	METODE PENELITIAN	17
3.1	Analisis Kebutuhan.....	17
3.2	Perancangan Sistem.....	18
3.2.1	Use Case Diagram	18
3.2.2	Activity Diagram	19
3.3	Rancangan <i>User Interface</i>	23
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Implementasi dan Uji Coba Sistem	29
4.1.1	Implementasi API Endpoint.....	29

4.1.2	Implementasi Fitur Testing Manual.....	30
4.1.3	Implementasi Fitur Automatic Testing	49
4.1.4	Notifikasi	59
4.2	Pembahasan Sistem	59
4.2.1	Tampilan Input dan Output Fitur Testing Manual	60
4.2.2	Tampilan Input dan Output Fitur Testing Otomatis.....	70
4.2.3	Hasil Pengujian Fungsional	75
BAB V	PENUTUP.....	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran	78
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Use Case Interaksi antara Product Owner, Quality Assurance, dan Developer/Programmer	19
Gambar 3. 2 Activity Diagram Testing Manual	20
Gambar 3. 3 Activity Diagram Testing Otomatis.....	21
Gambar 3. 4 Activity Diagram Interaksi antara QA/PO dan Developer/Programmer	22
Gambar 3. 5 Halaman Splash Screen dan On Boarding	23
Gambar 3.6 Halaman <i>Home</i> dan Notifikasi pada Aplikasi	24
Gambar 3.7 Halaman <i>List Version</i> yang telah dibuat.....	24
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Test Case	25
Gambar 3.9 Tampilan Halaman <i>scenario</i>	26
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Test Case Manual.....	27
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Test Case Otomatis.....	28
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Test Case	28
Gambar 4. 1 NetworkModule sebagai penghubung aplikasi dengan API Endpoint	29
Gambar 4. 2 Method POST untuk Membuat Proyek	30
Gambar 4. 3 Implementasikan AutoCompleteTextView untuk memilih tipe test dan platform pada fitur "Create Project"	31
Gambar 4. 4 Aksi Klik Membuat Project.....	32
Gambar 4. 5 Method POST untuk Membuat Version	33
Gambar 4. 6 Aksi Membuat Version	34

Gambar 4. 7 Fungsi Pengecekan Type Test	35
Gambar 4. 8 Method POST untuk Membuat Scenario	36
Gambar 4. 9 Aksi Fungsi Membuat Scenarios.....	37
Gambar 4. 10 Method POST untuk Membuat Testcase	38
Gambar 4. 11 Aksi Membuat Test Case	39
Gambar 4. 12 Method POST untuk Membuat Result	41
Gambar 4. 13 Aksi Membuat Result dari Hasil Testing.....	42
Gambar 4. 14 Permission & library dexter untuk mengakses media eksternal	44
Gambar 4. 15 Method GET untuk Mengambil Data Result	45
Gambar 4. 16 GET data Test Case & Results lalu di Tampilkan Pada Halaman Detail TestCase	46
Gambar 4. 17 Validasi Type Test Manual dan Otomatis	49
Gambar 4. 18 Method POST untuk Mengupload File Json	50
Gambar 4. 19 Mengatur Pengambilan File dari Penyimpanan Perangkat	50
Gambar 4. 20 Fungsi untuk Mendapatkan nama File dari URI	51
Gambar 4. 21 Fungsi untuk Mengonversi URI Menjadi Objek File.....	53
Gambar 4. 22 Aksi Untuk Upload File Json	54
Gambar 4. 23 Menampilkan Data Request API	56
Gambar 4. 24 Aksi Ketika Tombol Run di Klik.....	57
Gambar 4. 25 Kode di atas digunakan untuk mengambil kode status dari jsonResponse.....	58
Gambar 4. 26 Kode Diatas Digunakan Untuk Mengambil Notifikasi.....	59
Gambar 4. 27 Tampilan Input Data <i>Creat Project TypeTest Manual</i>	60

Gambar 4. 28 Tampilan Data Output <i>Creat Project</i>	61
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Data Version.....	62
Gambar 4. 30 Tampilan Input Data Skenario.....	63
Gambar 4. 31 Tampilan Data Output Skenario	64
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Input Data Test Case	65
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Output Dat Test Case	66
Gambar 4. 34 Tampilan Input Data <i>Results</i>	67
Gambar 4. 35 Tampilan Output dari hasil <i>Result</i> dan <i>Test Case</i>	69
Gambar 4. 36 Tampilan Input Data <i>Creat Project TypeTest Automatic</i>	70
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman Data <i>Output Project Otomatis</i>	71
Gambar 4. 38 Tampilan Input Data Json.....	72
Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Data Output Request API.....	73
Gambar 4. 40 Tampilan <i>Output Response</i> dari <i>API</i>	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Table Perbandingan Pustaka.....	8
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Aplikasi Manajemen Testing Berbasis Android.....	75

INTISARI

Permasalahan yang sering dihadapi oleh para QA (*Quality Assurance*) di PT. Qatros Teknologi Nusantara saat melakukan pengujian adalah melacak skenario pengujian di platform aplikasi Web, Android, dan IOS. Tanpa sistem yang tepat, tidak mudah untuk melacak, dan menyelesaikan masalah yang muncul selama pengujian.

Dalam hal ini, Aplikasi Android dapat dimanfaatkan untuk membuat pengujian pada sebuah aplikasi yang akan ditempatkan mulai dari fitur, skenario, dan langkah-langkah tertentu pada aplikasi. Pengujian tersebut didukung oleh bukti kerja berupa gambar yang dilampirkan untuk membantu pelacakan masalah.

Hasil dari peneliti ini adalah dapat membuat aplikasi manajemen testing berbasis android yang dapat diterapkan dalam pengujian aplikasi. Dengan adanya fitur manual testing dan otomatis testing yang dapat melacak skenario pengujian , *test case* , *pre condition* , *expectation* , dan *API (Application programming interface)* testing otomatis. lalu aplikasi ini juga dapat menunjukkan proses pengujian menjadi lebih baik, dan diharapkan dapat membantu QA dalam melacak skenario pengujian, Software Engineer dapat memperbaiki masalah, dan seluruh tim dapat bekerja secara sinergis untuk memastikan aplikasi memiliki kualitas yang tinggi.

Kata kunci : *pengujian perangkat lunak, QE, skenario , Test Case, API (Application programming interface)*

ABSTRACT

Problems that are often faced by QA(*Quality Assurance*) at PT. When testing Qatros Teknologi Nusantara, it was difficult to track test scenarios across multiple platforms such as Web, Android and IOS applications. Without a proper system, it's difficult for technicians *QA* to track, and resolve issues that arise during testing.

In this case, the Android Based Application can be used to make tests on certain features, scenarios and steps in the application. The test is supported by proof of work in the form of attached images to assist with problem tracking.

The result of this research is to create an Android-based testing management application that is successfully applied in application testing. With manual testing and automated testing features that can track test scenarios, *test case*, *pre condition*, *expectation*, and *API (Application programming interface)* automatic testing. The results of this application can show the testing process is getting better, and is expected to help QA in tracking test scenarios, Software Engineers can fix problems, and the whole team can work synergistically to ensure high quality applications.

Keywords : *software testing, QE, scenarios, Test Cases, API (Application programming interface).*