

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Qatros Teknologi Nusantara merupakan Startup yang memberikan layanan jasa untuk keperluan digital seperti konsultasi, pengembangan, pemeliharaan aplikasi selain itu melayani jasa seperti *specific-house training*, *public training*, *bootcamp training*. Qatros membangun kultur *Technology From Ndeso People* sebagai identitas yang Qatros banggakan dan Qatros berkomitmen untuk memberikan produk – jasa dengan kualitas terbaik.

Testing atau pengujian perangkat lunak adalah suatu proses untuk mengidentifikasi terhadap suatu program atau sistem untuk mendapatkan hasil yang sesuai. berbagai metode yang digunakan untuk menguji dan mengoprasikan suatu aplikasi, untuk melakukan pengecekan pada sistem apakah sistem yang telah dibuat telah sesuai dengan apa yang telah ditetapkan, melakukan mendeteksi *error* atau *bug* pada suatu sistem, selain itu melakukan *testing* apakah aplikasi tersebut sudah siap digunakan oleh pengguna atau belum.

Terdapat 2 jenis metode yaitu diantaranya metode *Manual Testing* dan *Automation Testing*, metode *Manual Testing* merupakan menguji perangkat lunak secara manual atau langsung, pada metode *Manual Testing*, tester menguji perangkat lunak secara manual dengan mengikuti serangkaian skenario dan menguji fungsionalitas perangkat lunak, pada pengujian ini, tester melakukan dengan cara mengulangi langkah langkah pengujian yang sama, sehingga perangkat lunak dapat diuji dengan akurat. mengapa tester harus melakukan dengan cara mengulangi langkah langkah yang sama, agar memastikan aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan sesuai atau tidak, selain itu untuk menemukan *bug* atau masalah teknis lainnya.

Yang kedua yaitu *Automation Testing* merupakan pengujian aplikasi yang dilakukan secara otomatis dengan menggunakan aplikasi khusus seperti Selenium. menggunakan *Automation Testing* dapat mempermudah dan menghemat waktu

dalam melakukan *testing* dan lebih konsisten dalam melakukan pengujian dibandingkan dengan *Manual Testing*.

1.2 Tujuan

Tujuan Pengembangan *features*, *version* dan *scenario* sebagai berikut :

1. Meningkatkan fungsionalitas aplikasi *testing* dengan menambahkan fitur baru yang relevan dan bermanfaat bagi pengguna, sehingga meningkatkan kemampuan pengujian dan pengelolaan aplikasi.
2. Memperkenalkan perubahan dan peningkatan pada aplikasi *testing* dari versi sebelumnya, termasuk perbaikan *bug*, penambahan fitur baru, dan peningkatan kinerja untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi pengujian.
3. Menguji berbagai kasus penggunaan aplikasi *testing* secara menyeluruh untuk memvalidasi fungsionalitasnya, mengidentifikasi masalah dan kesalahan, serta memastikan bahwa aplikasi dapat beroperasi dengan baik dalam situasi yang berbeda.

1.3 Rumusan Masalah

Berikut rumusan masalah yang akan diangkat dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menentukan fitur baru yang perlu ditambahkan dalam aplikasi untuk meningkatkan kualitas pengujian ?
2. Bagaimana menguji dan memvalidasi perubahan pada suatu aplikasi pada versi terbaru untuk memastikan kinerja yang lebih baik ?
3. Bagaimana memilih skenario pengujian yang mewakili kasus penggunaan yang beragam dalam suatu aplikasi ?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada *features*, *version* dan *scenario* aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat menampilkan, menambah, menghapus, dan mengubah data pada *features*, *version* dan *scenario*.
2. Cloning data *version* dan data *scenario* yang belum diuji.
3. Menampilkan detail data *scenario*.