

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Penelitian ini memberikan hasil analisis sentimen pada topik “nikah muda” di media sosial Twitter menggunakan metode *Support Vector Machine* yang mampu mengklasifikasikan *tweet* ke dalam kelas sentimen positif, netral, dan negatif.
2. Dihasilkan sebuah aplikasi web yang memiliki model machine learning *Linear SVM* di dalam *backend* yang dapat mengklasifikasikan teks yang dimasukkan oleh pengguna ke dalam kelas positif, netral, atau negatif.
3. Hasil akurasi pengujian klasifikasi dengan *Linear Support Vector Machine* adalah 87,375%.
4. Sentimen netral berjumlah sedikit bisa dikarenakan *TextBlob* yang mendeteksi kata “muda” menjadi positif.
5. Sistem memiliki performa paling baik dalam mendeteksi teks bersentimen positif.

#### 5.2 Saran

Hasil penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, penelitian ini masih bisa dikembangkan dengan cara-cara sebagai berikut:

1. Menggunakan metode *machine learning* lain terutama metode yang didesain untuk klasifikasi *multiclass* sehingga bisa digunakan sebagai perbandingan hasil uji model untuk mencari metode klasifikasi terbaik.
2. Menggunakan dataset yang jumlah data di setiap kelasnya mendekatiimbang.
3. Melakukan *preprocessing* dengan lebih baik terutama di tahap filtering dan normalisasi.
4. Menggunakan *tool* pelabelan lain seperti VADER (*Valence Aware Dictionary and sEntiment Reasoner*), BERT (*Bidirectional Encoder Representations from Transformers*), atau SpaCy.
5. Menggunakan media sosial lain sebagai media analisis sentimen seperti Reddit, Instagram, Facebook, dan lain-lain.