

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pelayanan yang baik kepada pelanggan merupakan hal yang penting untuk diperhatikan dalam dunia bisnis. Dengan adanya pelayanan yang baik, cepat, dan tepat suatu bisnis akan mendapat nilai positif di mata konsumen dan memberikan kepuasan bagi pelanggan. Kepuasan pelanggan tersebut akan memberikan keuntungan dan meningkatkan pendapatan bagi pelaku bisnis.

Pemanfaatan teknologi pada saat ini telah dirasakan oleh semua aspek. Pemanfaatan teknologi berdampak pada perubahan gaya hidup pada masyarakat, termasuk pada restoran atau rumah makan. Pemanfaatan teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan yang baik kepada pelanggan. Pelanggan rumah makan yang ingin memesan menu tentu berharap adanya kemudahan dalam memesan menu dan tidak memakan banyak waktu yang lama.

The Harjo's Java Resto merupakan salah satu usaha rumah makan yang berlokasi di Jalan Rejodani Dusun Pencarsari Kelurahan Sardonoharjo Kecamatan Ngaglik Kabupaten Sleman Yogyakarta yang menyajikan aneka masakan tradisional khas Jawa. Proses pemesanan makanan dan minuman di The Harjo's Java Resto masih menggunakan cara manual dengan alat kertas dan bolpoin untuk mencatat pesanan. Dalam proses pemesanan tersebut terdapat kemungkinan kendala yang timbul seperti kertas hilang,

tulisan kurang jelas, dan menumpuknya kertas pada meja kasir. Apabila kendala tersebut terjadi maka akan berdampak pada menurunnya kepuasan pelanggan dan menimbulkan keluhan.

Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan ini adalah dengan membuat sistem pemesanan makanan dan minuman dengan fitur *Qr Code*. Sistem ini dibangun menggunakan *website* yang bisa diakses oleh pelanggan untuk mempermudah proses pemesanan makanan dan minuman tanpa harus datang ke meja kasir. Sistem ini hanya bisa diakses di The Harjo's Java Resto dan digunakan untuk pelanggan yang makan ditempat karena sistem mengharuskan pelanggan memilih meja terlebih dahulu. Kemudian pelanggan akan memindai *Qr Code* yang telah disediakan di meja untuk masuk ke sistem pemesanan dan melakukan pemesanan.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di atas, maka dilakukan penelitian skripsi yang diberi judul “IMPLEMENTASI *FRAMEWORK LARAVEL* PADA SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN DENGAN FITUR *QR CODE* (STUDI KASUS THE HARJOS'S JAVA RESTO)”. Sistem ini dibangun agar dapat mengatasi permasalahan yang ada pada rumah makan The Harjo's Java Resto.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan bagaimana membuat sebuah sistem pemesanan makanan dan minuman dengan fitur *Qr Code* dan

mengimplementasikan *framework laravel* pada rumah makan The Harjo's Java Resto.

1.3 Ruang Lingkup

Sistem yang akan dibuat membahas beberapa batasan permasalahan untuk mencegah meluasnya pembahasan dari tujuan pokok. Beberapa hal yang dapat menjadi batasan adalah sebagai berikut:

1. Hak akses dimiliki oleh:
 - a) Admin: sebagai pengelola data sistem yang dapat menambah atau mengurangi menu, merubah status ketersediaan menu, dan membuat *Qr Code* meja.
 - b) Pelanggan: sebagai pengguna yang dapat menambah atau menghapus menu dan melakukan pemesanan.
2. Sistem hanya bisa digunakan di The Harjo's Java Resto.
3. Sistem hanya bisa digunakan untuk pemesanan makanan dan minuman di tempat.
4. Proses pembayaran dilakukan secara tunai dengan karyawan yang datang menuju meja pelanggan setelah pelanggan melakukan pemesanan.
5. Setiap meja memiliki *Qr Code* berbeda yang disesuaikan dengan nomor meja.
6. Fitur *Qr Code* digunakan untuk mengakses menu pemesanan yang dilakukan dengan cara memindai *Qr Code* yang ada di meja.

7. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah agile dengan model *Extreme Programming* (XP).
8. Sistem dibuat dengan *framework laravel* untuk *back-end* dan *react js* untuk *front-end*.
9. Sistem menggunakan *database MySQL*.
10. Sistem ini berbasis *web*.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem pemesanan makanan dan minuman di The Harjo's Java Resto berbasis *web* menggunakan *Framework laravel* dengan transaksi pemesanan menggunakan *Qr Code*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini menghasilkan sistem pemesanan makanan dan minuman yang memudahkan pelanggan untuk melakukan proses pemesanan.
2. Penelitian ini mampu menggantikan sistem pemesanan yang masih manual.
3. Penelitian ini menghasilkan sistem yang dapat mengurangi terjadinya kendala dalam proses pemesanan makanan dan minuman.