

## **BAB II**

### **DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Dasar Teori**

##### **2.1.1 Pemesanan**

Menurut Edwin dan Chris (1999), Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan (*booking*) antara dua pihak atau lebih. Perjanjian pemesanan tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu barang, ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya. Produk jasa yang dimaksud adalah jasa yang ditawarkan pada perjanjian pemesanan tempat tersebut, seperti pada perusahaan penerbangan atau perusahaan transportasi lainnya adalah perpindahan manusia atau benda dari satu tempat ke tempat lainnya.

##### **2.1.2 Web**

Menurut Arief (2011), Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) didalamnya yang menggunakan protokol HTTP dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut *browser*.

##### **2.1.3 Internet**

Menurut Kadir (2002), Internet adalah sistem jaringan dari ribuan bahkan jutaan computer yang ada di dunia ini. Jaringan dibentuk dengan saluran telepon, saluran kawat maupun saluran radio. Internet lebih berperan sebagai media komunikasi antar pemakainya yang tersebar di seluruh pelosok dunia. Hubungan melalui suatu sistem antar perangkat *computer* untuk lalu lintas data itulah yang dinamakan *network*.

#### 2.1.4 PHP

Menurut Saputra (2013), PHP (PHP Hypertext Preprocessor) adalah bahasa pemrograman *script serverside* di mana PHP selalu membutuhkan web *server* dalam menjalankan aksinya. Secara prinsip, *server* akan berkerja apabila ada permintaan dari *client*, yaitu kode-kode PHP. *Client* tersebut akan dikirimkan ke *server*, kemudian *server* akan mengembalikan pada halaman sesuai intruksi yang diminta.

#### 2.1.5 Laravel

Menurut Aminudin (2015), Laravel merupakan sebuah *Framework* PHP dirilis dibawah lisensi MIT dengan kode sumber yang sudah disediakan oleh Github, sama seperti framework-framework yang lain, Laravel dibangun dengan konsep MVC (Model-Controller-View), kemudian Laravel dilengkapi juga *command line tool* yang bernama “Artisan” yang bisa digunakan untuk *packaging bundle* dan instalasi *bundle* melalui *command prompt*.

#### 2.1.6 MySQL

Menurut Nugroho (2011), MySQL (My Structured Query Language) adalah suatu sistem basis data relation atau *Relational Database Management System* (RDBMS) yang mampu bekerja secara cepat dan mudah digunakan. MySQL juga merupakan program pengakses database yang bersifat jaringan, sehingga sapat digunakan untuk aplikasi multi user (banyak pengguna). MySQL didistribusikan gratis dibawah lisensi GPL (*General Public License*). Dimana setiap program bebas menggunakan MySQL namun tidak bisa dijadikan produk turunan yang dijadikan *closed source* atau komersial.

### 2.1.7 JavaScript

Menurut Arifin (2008), JavaScript adalah script program berbasis *client* yang di eksekusi oleh *browser* sehingga membuat halaman web melakukan tugas-tugas tambahan yang tidak bisa dilakukan oleh *script* HTML biasa.

### 2.1.8 Bootstrap

Menurut Lestari (2019), Bootstrap merupakan sebuah *library framework* CSS yang telah dibuat khusus untuk mengembangkan *front end* sebuah website. Bootstrap juga dikenal sebagai salah satu framework CSS, HTML, Javascript yang begitu populer di kalangan website developer atau pengembang website. Bootstrap digunakan untuk mengembangkan website agar lebih *responsive*, dengan adanya bootstrap tersebut tentu saja membuat halaman website bisa menyesuaikan dengan ukuran *monitor device*. Baik jika diakses lewat ponsel, tablet ataupun desktop.

## 2.2 Tinjauan Pustaka

Penelitian tentang pemesanan makanan pernah dilakukan oleh Asmorowati (2019), pada penelitian tersebut menggunakan *php native* sebagai bahasa pemrograman dan dihasilkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi menu makanan dan minuman secara *online*, pemesanannya dapat dipesan secara *online*, sistem dapat memajemen stok bahan baku setiap makanan dan minuman pada menu yang disediakan restoran serta sistem dapat mengkalkulasi jumlah bahan baku yang dibutuhkan dalam setiap produksi makanan atau minuman.

Selanjutnya penelitian tentang penjualan makanan juga pernah dilakukan oleh Solehudin (2021), penelitian ini juga menggunakan bahasa pemrograman *php native* dan dihasilkan sebuah sistem penjualan makanan yang berbasis web *responsive* yang dapat mengelola data yang berkaitan dengan menu dan penjualan, memperluas pemasaran dan membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan rumah

makan serta pemesanan yang dapat diakses secara *online* pada desktop, computer dan smartphone.

Kemudian penelitian lain tentang pemesanan menu juga dilakukan oleh Huda (2022), namun berbeda dengan penelitian sebelumnya yang menggunakan *php native*, pada penelitian ini digunakan bahasa pemrograman *php* dengan mengimplementasikan *framework* laravel, dalam penelitian ini dihasilkan sebuah sistem yang mampu memberikan informasi mengenai menu makanan dan dapat dipesan secara *online* dengan menggunakan sebuah web serta pada penelitian ini juga dihasilkan sistem untuk transaksi pembayaran sehingga dapat menghasilkan laporan penjualan.

Selanjutnya pada penelitian ini diusulkan penelitian tentang pemesanan makanan dan minuman, dalam penelitian ini akan digunakan bahasa pemrograman *php* dengan frameworknya yaitu laravel. Berbeda dari penelitian sebelumnya, pada penelitian ini akan dihasilkan sebuah aplikasi yang dapat memesan menu secara *online* dan dihasilkan laporan penjualan secara otomatis yang disertai dengan fitur untuk melihat status pesanan yang dipesan, sehingga seseorang yang memesan menu bisa melacak status pesanan melalui nota yang diterima. Dan aplikasi ini terdiri atas halaman untuk admin dan pelanggan. Tabel perbandingan penelitian dapat dilihat pada Tabel 2. 1

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian

<b>Penulis</b>	<b>Informasi</b>	<b>Bahasa Pemrograman</b>
Asmorowati (2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan informasi menu secara <i>online</i></li> <li>- Pemesanan dilakukan secara <i>online</i></li> <li>- Sistem dapat mengkalkulasi jumlah bahan baku yang dibutuhkan dalam setiap produksi makanan atau minuman</li> </ul>	PHP, Database MySQL
Solehudin (2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyediakan konfirmasi pembayaran</li> <li>- Menampilkan laporan penjualan per-periode, permenu dan per-pelanggan</li> <li>- Menampilkan informasi dalam bentuk grafik</li> <li>- Pemberitahuan adanya pemesanan melalui <i>email</i></li> </ul>	PHP, Database MySQL, Bootstrap
Huda (2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat pilihan untuk pengambilan pesanan yaitu diantar atau diambil</li> <li>- Tidak dapat melakukan pembatalan order</li> <li>- Admin mengkonfirmasi pesanan setelah dibayar</li> <li>- Pembayaran dilakukan secara tunai ataupun transfer</li> </ul>	PHP, Framework Laravel, database MySQL
Rachmawati (2023)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Admin mengelola pesanan dari pelanggan</li> <li>- Pengiriman ada dua opsi yaitu COD atau ambil sendiri</li> <li>- Pelanggan mendapat nota dan bisa melihat status pesanan</li> <li>- Terdapat laporan penjualan</li> </ul>	PHP, Framework Laravel, database MySQL, Bootstrap