

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan semakin meluasnya penggunaan Internet, penggunaan untuk bisnis juga semakin meningkat, yaitu salah satunya untuk melakukan transaksi secara elektronik. Transaksi elektronik menguntungkan karena dapat mengurangi biaya transaksi bisnis dan dapat memperbaiki kualitas pelayanan kepada pelanggan. Pada kemunculan dan perkembangan industri internet dan *Ecommerce* juga mendorong pertumbuhan bisnis lainnya yang terkait, termasuk bisnis *Payment Gateway* ini. *Payment Gateway* adalah gerbang atau medium transaksi yang disediakan oleh sebuah layanan aplikasi *E-commerce* yang bisa memberi otorisasi pemrosesan kartu kredit maupun pembayaran langsung bagi kliennya dalam aktivitas bisnis elektronik/ online. *Payment Gateway* ini bisa mempermudah pebisnis sekaligus kliennya dalam bertransaksi.

Transportasi bus pariwisata di Indonesia menjadi salah satu transportasi yang banyak diminati oleh masyarakat karena harga sewa yang murah untuk perjalanan ke luar kota atau provinsi, ditambah lagi dengan bus pariwisata bisa membawa penumpang yang banyak.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka akan dilakukan dan implementasi untuk mempermudah bertransaksi pada perangkat website maka dari itu, aplikasi ini dibuat untuk dijalankan pada perangkat website berbasis sistem informasi pembayaran online yang terintegrasi pada pemesanan paket wisata.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana mengimplementasikan sistem informasi berbasis web menggunakan *Payment Gateway* dalam pariwisata.

1.3. Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Software yang dipakai dalam aplikasi web ini adalah Midtrans. Pembayaran kartu kredit busa menggunakan segala jenis *bank transfer* ATM atau *internet banking* yaitu BCA, BNI, PermataBank, Mandiri, PRIMA, ALTO,BRI dan untuk sistem e-Wallet busa menggunakan gopay, LINE Pay, mandiri e-cash serta QRIS serta busa menggunakan *Over the Counter* semisal Indomart,Alfamart,Alfamidi.
2. Aplikasi ini berbasis web yang mempunyai fungsi CRUD yaitu *Create* (membuat), *Read* (membaca), *Update* (mengubah), dan *Delete* (menghapus).
3. Administrator pada sistem ini adalah operator yang melayani pemesanan serta pengelolaan dalam sistem informasi.
4. Sebagai pelanggan dapat melihat layanan transportasi, memesan, dan bertransaksi dalam sistem informasi.
5. *Hypertext Preprocessor (PHP)* adalah bahasa pemrograman yang saya gunakan untuk membuat *web* ini, tapi harus diproses terlebih dahulu oleh *web server* lalu ditampilkan dalam bentuk halaman

website di *web browser*, skrip *php* selalu diawali dengan `<php` dan diakhiri dengan `?>`.

6. Database yang saya gunakan dalam web ini adalah *MySQL*. *MySQL* sendiri adalah sebuah implementasi dari sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis. sebuah konsep pengoperasian basis data, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.
7. Framework yang saya gunakan adalah Bootstrap. Bootstrap sendiri adalah kerangka kerja (framework) sumber terbuka (open-source) yang digunakan untuk membangun situs web dan aplikasi web. Bootstrap menyediakan kumpulan alat dan gaya yang siap pakai, termasuk HTML, CSS, dan JavaScript, untuk memudahkan pengembangan antarmuka web yang responsif dan menarik.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan *Payment Gateway* berbasis website sebagai cara pembayaran online atau pemesanan tiket online.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membantu masyarakat untuk melakukan pemesanan dan pembayaran tiket bus di Ratna transport serta mempermudah dalam pelaporan keuangan.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

Penyajian laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat Cover, Halaman judul, Halaman Persetujuan, Halaman Pengesahan, Pernyataan Keaslian Skripsi Halaman Persembahan, Moto, Intisari, Kata pengantar, Daftar Isi, Daftar Gambar ,dan Daftar Tabel.

2. .Bagian Utama Skripsi

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi.

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

- A. Tinjauan pustaka yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- B. Dasar teori yang berisi tentang pembahasan pengertian *Payment Gateway* serta Midtrans.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, bab metode penelitian meliputi :

- A. Data yang diperlukan untuk mendukung dalam melakukan penelitian.
- B. Peralatan yang digunakan guna mendukung penelitian.
- C. Prosedur dan pengumpulan data.
- D. Analisis dan rancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini terdiri dari gambaran hasil penelitian dan analisa. Baik dari secara kulitatif, kuantitatif dan statistik, serta pembahasan hasil penelitian.

Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam :

A. Implementasi sistem

B. Pembahasan sistem

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada.

3. Bagian Akhir Skripsi.

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.