

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi akademik mahasiswa merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk mengelola data-data akademik dan memberikan informasi terkait akademik mahasiswa. Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI) merupakan salah satu perguruan tinggi yang menggunakan sistem informasi sebagai sarana pengelolaan data akademik dimana sistem informasi tersebut dinamakan SIAKAD UTDI. Sebagai sebuah produk perangkat lunak, sistem informasi akademik mahasiswa memiliki peranan yang sangat penting untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa di perguruan tinggi.

Sistem Informasi Akademik di Universitas Teknologi Digital Indonesia ini disebut dengan SIAKAD UTDI. Dalam SIAKAD UTDI ini terdapat beberapa macam pengguna yang diantaranya yaitu mahasiswa, dosen dan bagian akademik. SIAKAD UTDI yang ditinjau dari pengguna mahasiswa ini memiliki peranan yang baik untuk memberikan informasi yang lengkap atau biodata mahasiswa, Kartu Rencana Studi mahasiswa (KRS) dan kartu hasil studi mahasiswa (KHS). SIAKAD UTDI yang ditinjau dari pengguna mahasiswa ini sendiri belum pernah dilakukan penelitian dengan menggunakan metode *user experience Questionnaire*, jadi disini dipandang perlu melakukan penelitian tentang *user experience Questionnaire* terhadap SIAKAD UTDI yang ditinjau

dari pengguna mahasiswa untuk mengetahui tingkat pengalaman pengguna SIAKAD UTDI.

Berdasarkan uraian latar belakang maka dipandang perlu dilakukannya suatu penelitian tentang analisis *user experience* pada SIAKAD UTDI untuk dapat mengetahui tingkat pengalaman pengguna pada saat menggunakan sistem ini, maka dari itu dilakukannya penelitian yang berjudul “Analisis *User Experience* Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) UTDI Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka dapat dibuat rumusan masalah yaitu Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa.

1.3 Ruang Lingkup

Batasan masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk memberikan batasan-batasan masalah agar dalam penulisan Tugas Akhir ini lebih terarah dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas. Berdasarkan penjelasan diatas batasan masalah yang akan dibahas antara lain :

1. Penelitian dilakukan kepada responden pengguna Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia yang aktif.
2. Pengambilan data responden menggunakan Google Form
3. Penelitian ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* dimana terdapat 6 skala dengan total 26 elemen yang dikategorikan

berdasarkan skala-skala pengukuran yang terdapat pada UEQ. Enam skala UEQ dikelompokkan menjadi 3, yaitu aspek daya tarik (*attractiveness*), aspek *pragmatic quality*, dan aspek *hedonic quality*. Aspek *pragmatic quality* berkaitan dengan manfaat yang dirasakan, efisiensi dan kemudahan digunakan. Kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*) dan ketepatan (*dependability*) termasuk kedalam *pragmatic quality aspect*. Aspek *hedonic quality* berkaitan dengan stimulasi (*stimulation*) dan kebaruan (*novelty*).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengalaman pengguna ketika menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa (SIKAD) UTDI.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki kekurangan dan mempertahankan kelebihan sistem baik secara internal maupun eksternal.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk kepentingan edukasi sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya, dan sumber informasi bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dalam penelitian ini terdiri dari :

Bab 1 : Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah yang ada, rumusan masalah sesuai dengan metode penelitian *User Experience Questionnaire*, serta

batasan masalah yang dibuat untuk penelitian ini, tujuan dari pembuatan penelitian sesuai dengan metode *User Experience Questionnaire* dan sistematika penulisan Tugas Akhir ini.

Bab 2 : Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Pada bab ini diuraikan tentang tinjauan pustaka mengenai penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya atau terdahulu dan sekarang, dasar teori yang berisi uraian, pengertian yang didapat dari berbagai sumber atau referensi.

Bab 3 : Metode Penelitian

Pada bab ini berisi penjelasan tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam mengumpulkan data yang akan dianalisis, peralatan yang dibutuhkan, prosedur kerja dan pengumpulan data yang terdiri dari teknik pengumpulan data, metode, penentuan jumlah sampel, penyebaran kuesioner.

Bab 4 : Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini berisi tentang hasil penelitian yang terdiri dari, analisis kelayakan instrumen kuesioner, gambaran hasil penelitian, dan analisis data kuesioner.

Bab 5 : Penutup

Pada bab ini berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang memiliki kepentingan dengan hasil penelitian yang dilakukan.