

**SKRIPSI**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIKAD) UTDI MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*  
*QUESTIONNAIRE (UEQ)***



**195610012**

**NADIRA RAMLANI UMASUGI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIKAD) UTDI MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*  
*QUESTIONNAIRE (UEQ)***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang**



**Disusun Oleh**

**NADIRA RAMLANI UMASUGI**

**195610012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 24 Juli 2023



Nadira Ramlani Umasugi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin,

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT karena telah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling penulis. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak Bakhri Umasugi (Alm) dan Ibu Iliyah Sampulawa

Sebagai Orang Tua saya yang telah mendukung dan mensupport baik dari segi materi, motivasi maupun do'a agar terselesaikannya Skripsi ini dan saya persembahkan Skripsi ini Kepada Bapak dan Ibu, semoga dapat menjadikan sedikit senyuman kebahagiaan di Wajah Bapak dan Ibu.

2. Kalista Umasugi

Untuk Adekku yang secara tidak langsung memberikan motivasi dan dukungan agar saya bisa segera menyelesaikan skripsi ini.

3. UKM Informatikan & Komputer, Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi

Organisasi kampus yang menjadi keluarga terbesar saya selama di tanah rantau, rumah dan tempat yang memberikan begitu banyak cerita, pembelajaran dan pengalaman yang tak akan terlupakan selama saya berproses di UKM IK dan HIMA SI yang akan menjadi memori terbaik untuk saya. Mengajarkan saya rasa tanggungjawab, loyalitas, totalitas, kebersamaan, manajemen waktu dan mengasah softskill. Terimakasih untuk abang dan mbak yang telah

membimbing dalam berproses, teman-teman seangkatan yang menemani berproses. Terimakasih untuk semangat dan dukungan yang kalian berikan.

4. Tidak lupa pula saya ucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Dara Kusumawati, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing skripsi saya yang sudah membimbing dan mengarahkan dari awal sampai akhir terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terimakasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian. *Aamin Yarabbal'alamin.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

## HALAMAN MOTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*

*(Q.S Al-Baqarah, 2: 286)*

*“Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.*

*Jadi tetap berjuang ya.”*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *User Experience* Sistem Informasi Akademik (Siakad) Utdi Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire*”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia dan memperoleh gelar Sarjana.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Tentunya, tidak akan bisa maksimal jika tidak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Hidayah-Nya dalam kelancaran dan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, membiayai dan memberikan motivasi untuk selalu terus berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
3. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M, M.T, selaku rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
4. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia
5. Ibu Dara Kusumawati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, saran dan motivasi.

6. Bapak Ir. M. Guntara, M.T, selaku Wakil Rektor I yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian skripsi.
7. Bapak Dison Librado, S.E., M.Kom. dan Ibu Ir. Hj Hera Wasiati, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahnya.
8. Semua mahasiswa aktif jurusan sistem informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Teman-teman sistem informasi angkatan 2019 Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya dalam skripsi penulis.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penyusunan maupun tata bahasa penyampaian dalam karya ilmiah ini. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang penulis susun ini memberikan manfaat dan juga inspirasi untuk pembaca dan pihak yang berkepentingan. Amin.

Yogyakarta, 24 Juli 2023

Nadira Ramlani Umasugi



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup .....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3

1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
Bab 1 : Pendahuluan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Dasar Teori .....	10
2.2.1 Website.....	10
2.2.2 Analisis.....	10
2.2.3 <i>User Experience</i> (Pengalaman Pengguna).....	10
2.2.4 <i>User Experience Questionnaire</i> .....	10
2.2.5 Uji Slovin.....	12
2.2.6 Kuesioner .....	13
2.2.7 Uji Validitas .....	13
2.2.8 Uji Reliabilitas .....	13
2.2.9 Skala Likert.....	14
2.2.10 Analisis Dekriptif .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
3.1 Bahan/ Data .....	16
3.2 Peralatan .....	16
3.2.1 Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	16

3.2.2 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	16
3.3 Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data.....	17
3.4 Identifikasi Masalah .....	17
3.5 Pengumpulan Data .....	18
3.6 Pengembangan Indikator .....	20
3.7 Populasi dan Sampel .....	21
3.8 Perancangan Kuesioner .....	22
3.9 Analisis Data.....	25
3.10 Kesimpulan.....	25
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Data Deskriptif .....	26
4.2 Data Hasil Penelitian .....	27
4.2.1 Uji Validitas .....	27
4.2.2 Uji Realibilitas .....	31
4.3 Analisis Data.....	31
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	31
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

LAMPIRAN..... 83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	tahapan penelitian.....	17
Gambar 3.2	Tampilan <i>Login</i> SIAKAD.....	18
Gambar 3.3	Tampilan Beranda SIAKAD.....	18
Gambar 3.4	proses pengumpulan data menggunakan UEQ.....	19
Gambar 4. 1	Diagram Jenis Kelamin .....	26
Gambar 4. 2	persentase pernyataan 1.....	33
Gambar 4.3	persentase pernyataan 2.....	34
Gambar 4.4	persentase pernyataan 3.....	36
Gambar 4.5	persentase pernyataan 4.....	37
Gambar 4.6	persentase pernyataan 5.....	39
Gambar 4. 7	persentase pernyataan 6.....	40
Gambar 4.8	persentase pernyataan 7.....	42
Gambar 4.9	persentase pernyataan 8.....	45
Gambar 4.10	persentase pernyataan 9.....	46
Gambar 4.11	persentase pernyataan 10.....	48
Gambar 4.12	persentase pernyataan 11.....	49
Gambar 4.13	persentase pernyataan 12.....	51
Gambar 4.14	persentase pernyataan 13.....	52
Gambar 4.15	persentase pernyataan 14.....	54
Gambar 4.16	persentase pernyataan 15.....	56
Gambar 4.17	persentase pernyataan 16.....	57
Gambar 4.18	persentase pernyataan 17.....	59

Gambar 4.19 persentase pernyataan 18.....	61
Gambar 4.20 persentase pernyataan 19.....	62
Gambar 4.21 persentase pernyataan 20.....	64
Gambar 4.22 persentase pernyataan 21.....	67
Gambar 4.23 persentase pernyataan 22.....	68
Gambar 4.24 persentase pernyataan 23.....	70
Gambar 4.25 persentase pernyataan 24.....	71
Gambar 4.26 persentase pernyataan 25.....	73
Gambar 4.27 persentase pernyataan 26.....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 3. 1	Penjabaran Indikator.....	20
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert .....	21
Tabel 3.3	Penjabaran Indikator.....	22
Tabel 4.1	Validitas Aspek Daya Tarik ( <i>Attractiviness</i> ).....	27
Tabel 4.2	Validitas Aspek Pragmatic Quality .....	28
Tabel 4.3	Validitas Aspek Hedonic Quality.....	30
Tabel 4. 4	Hasil Uji Realibilitas .....	31
Tabel 4.5	Kategori Aspek Daya Tarik ( <i>Attractiviness</i> ) .....	32
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Aspek Daya Tarik ( <i>Attractiviness</i> ) .....	32
Tabel 4.7	Kategori Aspek Pragmatic Quality .....	43
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Aspek <i>Pragmatic Quality</i> .....	44
Tabel 4.9	Kategori Aspek <i>Hedonic Quality</i> .....	66
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Aspek <i>Hedonictic Quality</i> .....	66

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengalaman pengguna ketika menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa (SIKAD) UTDI. Sistem informasi akademik mahasiswa merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk mengelola data-data akademik dan memberikan informasi terkait akademik mahasiswa. Sistem ini diharapkan dapat memberi kemudahan setiap civitas akademika untuk melakukan aktivitas-aktivitas akademik dan proses belajar mengajar.

Penelitian ini menggunakan metode *user experience questionnaire (UEQ)*, *UEQ* digunakan untuk mengukur dan menganalisis aspek-aspek pengalaman pengguna seperti aspek daya tarik (*attractiveness*), aspek *pragmatic quality*, dan aspek *hedonic quality*.

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data melalui kuesioner *UEQ* yang diisi oleh pengguna SIKAD UTDI. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif dalam setiap aspek penggunaannya.

**Kata Kunci : SIKAD, Metode *User Experience Questionnaire*, Analisis *User Experience***



## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine user experience when using the UTDI student academic information system (SIKAD). The student academic information system is a system designed to manage academic data and provide information related to student academics. This system is expected to provide convenience for every academic community to carry out academic activities and teaching and learning processes.*

*This study uses the user experience questionnaire (UEQ) method. UEQ is used to measure and analyze aspects of user experience such as attractiveness aspects, pragmatic quality aspects, and hedonic quality aspects.*

*This research was conducted by collecting data through the UEQ questionnaire filled out by SIKAD UTDI users. The data obtained was then analyzed using descriptive analysis in every aspect of its use.*

***Keywords: SIKAD, User Experience Questionnaire Method, User Experience Analysis***