

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini telah mengalami perubahan yang cukup pesat. Saat ini komputer sangat sering digunakan dalam banyak hal, dikarenakan dapat secara otomatis, menyimpan, dan memproses data yang akan menjadi informasi hasil dalam proses data tersebut. Dalam suatu lembaga baik swasta maupun pemerintahan pasti tidak terlepas dari pendataan, demi mengefisienkan waktu dan biaya banyak Lembaga Pendidikan memanfaatkan fasilitas komputer agar mempermudah kinerja layanan perguruan tinggi berkewajiban memberikan pelayanan sebaik mungkin sehingga mahasiswa mencapai keberhasilan yang optimal (Hanifa *et al.*, 2019).

Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia merupakan satu diantara Lembaga Pendidikan perguruan tinggi yang dapat menciptakan sumber daya manusia dengan mempunyai kemampuan dan keterampilan dalam bidang tertentu agar sesuai kebutuhan lapangan kerja. Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia mempunyai 3 jurusan dalam bidang Kesehatan. Teknologi informasi saat ini memiliki keunggulan dalam menunjang sebuah pekerjaan. Semakin banyak organisasi, instansi maupun perusahaan beralih menggunakan teknologi yang dapat digunakan hampir disetiap bidang. Karena itu, satu diantara

bentuk dari sebuah aplikasi merupakan sistem informasi yang memungkinkan sebuah organisasi maupun instansi untuk melakukan penyimpanan, mengakses, dan mengolah data menjadi lebih cepat, efisien dan mudah. Kecepatan dalam pengolahan data dan penyampaian informasi memiliki peranan yang sangat penting bagi setiap organisasi maupun instansi. Data maupun informasi yang diolah tentu tidak memungkinkan untuk dilakukan semua dengan cara manual. Selain itu, organisasi dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada publik supaya responsif, inovatif, efektif dan efisien.

Meningkatkan kualitas pelayanan memiliki keunggulan dan memegang peranan yang sangat dominan dalam lembaga pendidikan. Informasi menggambarkan satu diantara sistem kuncinya tentang apa yang telah terjadi di masa lalu, apa yang terjadi sekarang, dan apa yang mungkin terjadi di masa depan dalam kaitannya dengan lembaga. Oleh karena itu, satu diantara bentuk aplikasinya adalah sistem informasi yang memungkinkan Lembaga untuk menyimpan, mengakses, dan mengolah data secara lebih efisien, cepat, dan mudah. Selain itu lembaga dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa luas agar responsif, inovatif, efektif dan efisien.

Satu diantara pelayanan yang ada di Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan adalah layanan persuratan. Surat adalah secarik

kertas atau lebih berisi percakapan (bahan komunikasi) yang disampaikan oleh seseorang kepada orang lain, baik atas nama pribadi maupun organisasi/lembaga/instansi. Jadi, surat adalah sebuah alat untuk berkomunikasi secara tertulis dengan menggunakan persyaratan khusus yang khas sesuai dengan aturan surat-menyurat. (Wiguna, Ramaniyar, & Kusnita, 2016).

Oleh karena itu, maka diperlukan Aplikasi Layanan Persuratan Mahasiswa Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel versi 9.41.0 di Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia. Sebagai upaya untuk meningkatkan kemudahan dan kualitas pelayanan dalam menghasilkan aplikasi website untuk mempermudah admin Prodi dalam melakukan pengarsipan surat pengajuan studi pendahuluan, surat pengajuan ijin penelitian, dan surat bukti pengumpulan data karya tulis ilmiah (KTI) yang berpengaruh positif terhadap efektivitas layanan Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia. Mahasiswa tidak efektif dalam mengajukan surat ijin dikarenakan mahasiswa datang ke kampus pada jam kerja dan mengisi formulir secara manual sehingga menyebabkan antrian panjang. Untuk menghindari mahasiswa memalsukan surat maka dalam aplikasi ditambahkan fitur pelacak surat.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka untuk rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Aplikasi Layanan Persuratan

Mahasiswa Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel versi 9.41.0 di Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Supaya mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka dalam ruang lingkup penelitian ini diberikan pembatasan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun menggunakan Framework Laravel
2. Dapat melakukan registrasi akun mahasiswa di aplikasi website.
3. Dapat melakukan login di aplikasi website.
4. Dapat melakukan input formulir surat ijin pendahuluan
5. Dapat melakukan input formulir surat ijin penelitian
6. Dapat melakukan input formulir surat bukti pengumpulan data KTI.
7. Menggunakan MySQL sebagai database.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan aplikasi website untuk mempermudah petugas dalam melakukan pengarsipan surat – surat dari manual ke elektronik.
2. Membantu petugas untuk mengarsipkan surat – surat dalam bentuk data elektronik agar tidak mudah hilang.

3. Membantu petugas untuk meningkatkan kinerja terkait pencarian surat agar tidak membutuhkan waktu yang lama dalam pengelolaan pembuatan surat keluar.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti, sebagai untuk menambah pengetahuan, wawasan dan sarana untuk menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama mengikuti perkuliahan utamanya tentang pengembangan perangkat lunak.
2. Bagi institusi Pendidikan atau Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia, membantu kinerja dalam pengelolaan data surat ijin studi pendahuluan, surat ijin penelitian dan surat keterangan bukti penyerahan dokumen (KTI).
3. Bagi mahasiswa mempermudah dalam pengajuan surat studi pendahuluan, surat ijin penelitian serta surat keterangan bukti penyerahan (KTI).