

BAB II

DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka

Berikut merupakan beberapa sajian tentang penelitian serupa terkait dengan penelitian ini diantaranya Aditya Kurnia Nuraika (2018), STMIK AKAKOM Yogyakarta telah melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online Kompetisi Sepak Bola di Stadion Sultan Agung Bantul Berbasis Web Mobile.

Penelitian lain juga dilakukan oleh Didik Iswanto (2015), STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Web (Studi Kasus Di Nusantara Futsal)”

Penelitian lain juga dilakukan oleh Septian Sarip Hidayat (2017), STMIK AKAKOM Yogyakarta dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Jadwal Lapangan Futsal Berbasis Web Mobile

Penelitian lain juga dilakukan oleh Kristianto (2015), tentang Implementasi SMS Gateway Untuk Informasi Tagihan Pada Lembaga Kursus I – Robo Semarang. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan sistem ini memudahkan para siswa didik untuk memperoleh dua informasi tagihan, yaitu informasi tagihan kredit robot dan informasi tagihan kursus secara langsung dengan cepat dan mudah.

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka

| No | Penulis | Bahasa Pemrograman | Fitur |
|----|---------------------------|--------------------|---|
| 1 | Aditya Kurnia Nuraika | PHP | 1. Input pemesanan tiket 2. Input Pembayaran 3. Jadwal Pertandingan |
| 2 | Didik Iswanto | PHP | 1. Input pemesanan 2. Input pembayaran |
| 3 | Septian Sarip Hidayat | PHP | 1. input pemesanan 2. daftar penyewa 3. login penyewa 4. konfirmasi bayar 5. jadwal 6. cek pemesanan |
| 4 | Kristianto | PHP | 1. informasi tagihan kredit 2. informasi tagihan kursus secara langsung dengan cepat dan mudah |
| 5 | Satria Pranata Tarigan | PHP | 1. Daftar, Login, Logout Akun 2. Input pemesanan lapangan 3. Input Pembayaran 4. Struk Pembayaran 5. Jadwal Pertandingan 6. Konfirmasi Pemesanan |

2.2. Dasar Teori

2.2.1 Futsal

Pengertian futsal adalah permainan bola yang dimainkan oleh dua tim, yang masing-masing beranggotakan lima orang, tujuannya adalah memasukkan bola ke gawang lawan, dengan memanipulasi bola dengan kaki, selain lima pemain utama, setiap regu juga diizinkan memiliki pemain cadangan, tidak seperti permainan

sepak bola dalam ruangan lainnya, lapangan futsal dibatasi garis, bukan net atau papan. Menurut Wikipedia

Alur pemesanan pada lapangan futsal pada umumnya sama, pertama-tama pelanggan datang ke lapangan 1 atau 2 hari sebelum menggunakan lapangan tersebut untuk memastikan bahwa lapangan tersebut tersedia atau tidak pada jam dan tanggal yang pelanggan inginkan, setelah itu jika lapangan tersedia pelanggan harus memberikan uang muka kepada pihak penyedia lapangan futsal tersebut, setelah itu pelanggan akan diberikan nota bahwa telah memberikan uang muka, lalu pada saat jadwal yang sudah ditentukan pelanggan datang untuk bermain futsal pada lapangan futsal yang telah dipesan lalu memberikan penuh jumlah total biaya pada lapangan futsal tersebut yang telah dipesan.

2.2.2 Pengertian Sistem

Secara umum, sistem adalah kumpulan item atau kegiatan atau bagian atau subsistem yang beroperasi bersama atau terhubung dengan cara tertentu untuk menghasilkan satu kesatuan yang melakukan fungsi untuk mencapai suatu tujuan, Menurut Kristianto (2015 : 1)

Fungsi sistem pada pemesanan lapangan futsal adalah untuk meningkatkan efisiensi operasional pihak lapangan futsal serta memberikan kemudahan bagi pelanggan lapangan futsal dalam memesan dan mengatur jadwal lapangan yang diinginkan. Dengan adanya sistem pemesanan lapangan futsal, pelanggan dapat melakukan pemesanan secara online tanpa harus datang ke lapangan futsal atau melakukan pemesanan melalui telepon.

Selain itu, sistem pemesanan lapangan futsal juga dapat membantu pihak lapangan futsal dalam mengatur jadwal lapangan secara lebih terorganisir dan efektif, sehingga dapat mengurangi kemungkinan terjadinya tumpang tindih jadwal dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Sistem pemesanan lapangan futsal juga dapat membantu dalam pengelolaan informasi mengenai pelanggan, transaksi, dan inventaris lapangan, sehingga memudahkan pihak lapangan futsal dalam melakukan analisis dan pengambilan keputusan terkait operasional lapangan futsal.

2.2.3 Informasi

Data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang mempunyai arti bagi penerimanya dan dapat berupa fakta, suatu nilai yang berguna, oleh karena itu terjadi proses perubahan data menjadi informasi = input – proses – output

Istilah informasi berasal dari kata Prancis kuno *informacion* (1387), yang berasal dari bahasa Latin *informationem*, yang berarti "garis besar, gagasan, ide". Informasi adalah istilah yang berasal dari kata kerja *informare*, yang berarti "tindakan pengetahuan yang dikomunikasikan."

Data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang relevan bagi penerimanya dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan, baik di masa sekarang maupun di masa yang akan datang, disebut sebagai informasi. Gordon B. Davis (1991: 28).

Informasi didefinisikan sebagai "fakta yang diberikan dengan cara yang bermanfaat bagi pengambilan keputusan", seperti yang dinyatakan oleh Gellinas dan Dull (2012:12).

Pada sistem informasi, informasi merujuk pada data atau fakta yang telah diolah atau diorganisir dengan menggunakan teknologi informasi sehingga dapat memberikan nilai tambah atau manfaat bagi organisasi atau pengguna sistem. Informasi pada sistem informasi dapat berupa data yang terkait dengan proses bisnis, keputusan manajerial, atau pengambilan keputusan strategis, yang disajikan dalam bentuk yang mudah dipahami dan dapat digunakan untuk tujuan tertentu. Informasi pada sistem informasi biasanya dihasilkan dari proses pengolahan data, yang melibatkan aktivitas seperti pengumpulan, penyimpanan, analisis, dan penyajian data. Tujuan utama dari sistem informasi adalah untuk menyediakan informasi yang relevan, akurat, tepat waktu, dan mudah dipahami bagi pengguna sistem, sehingga dapat membantu mereka dalam mengambil keputusan yang lebih baik dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas operasional organisasi.

Informasi pada sistem informasi pemesanan lapangan futsal meliputi informasi mengenai jadwal lapangan yang tersedia, harga sewa lapangan, metode pembayaran, dan informasi pribadi pelanggan seperti nama, nomor telepon, dan alamat email. Selain itu, sistem informasi pemesanan lapangan futsal juga dapat menghasilkan informasi mengenai laporan penjualan, inventaris lapangan, dan pelanggan yang sering melakukan pemesanan, yang dapat membantu pihak lapangan futsal dalam mengambil keputusan terkait operasional dan pemasaran. Dengan adanya sistem informasi pemesanan lapangan futsal, informasi dapat dikelola secara lebih terstruktur dan efisien, sehingga memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan lapangan futsal dan pihak lapangan futsal dalam mengatur operasional dan pelayanan kepada pelanggan.

2.2.4 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari kumpulan komponen sistem, yaitu software, hardware dan brainware yang memproses informasi menjadi sebuah output yang berguna untuk mencapai suatu tujuan tertentu dalam suatu organisasi. Menurut Mulyanto (2017:18)

Sistem informasi pada sistem informasi pemesanan lapangan futsal adalah suatu sistem yang dirancang untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyajikan informasi terkait dengan pemesanan lapangan futsal. Sistem informasi pemesanan lapangan futsal mencakup berbagai komponen, seperti perangkat keras, perangkat lunak, database, jaringan komputer, serta prosedur dan kebijakan terkait. Komponen-komponen tersebut bekerja sama untuk menghasilkan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam proses pemesanan lapangan futsal dengan lebih mudah, cepat, dan akurat.

Sistem informasi pada sistem informasi pemesanan lapangan futsal memiliki beberapa fungsi, seperti, Meningkatkan efisiensi dan produktivitas pihak lapangan futsal dalam mengelola pemesanan lapangan futsal, meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dengan menyediakan informasi yang akurat dan up-to-date terkait jadwal lapangan, harga sewa, dan informasi pelanggan, memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan lapangan futsal secara online, menghasilkan laporan dan informasi terkait dengan operasional lapangan futsal, yang dapat membantu pihak lapangan futsal dalam mengambil keputusan untuk pengembangan bisnis dan pemasaran.

Dengan adanya sistem informasi pada sistem informasi pemesanan lapangan futsal, pengelolaan pemesanan lapangan futsal dapat dilakukan dengan lebih terstruktur, efisien, dan akurat, sehingga memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan membantu pihak lapangan futsal dalam mengelola operasional dan pelayanan kepada pelanggan.

2.2.5 WEB

Web adalah program perangkat lunak yang mencakup konten multimedia (teks, foto, musik, animasi, dan video) dan memungkinkan pengguna untuk mengaksesnya melalui protokol HTTP (protokol transfer hiperteks). Wikipedia (2022)

Fungsi web pada sistem informasi pemesanan lapangan futsal Golden Goal Futsal Yogyakarta adalah sebagai platform yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan lapangan futsal secara online melalui website. Dalam sistem informasi pemesanan lapangan futsal, website dapat menjadi komponen penting yang menyediakan berbagai informasi terkait pemesanan lapangan futsal, seperti jadwal lapangan yang tersedia, dan harga sewa.

2.2.6 Web Server

Jika Web server adalah perangkat lunak yang berjalan di server yang berfungsi untuk menerima permintaan dan memberikan respons terhadap permintaan yang dikirimkan oleh klien melalui internet. Fungsi utama dari web server adalah untuk mengirimkan file dan data dari server ke klien melalui jaringan internet.

Web server juga bertanggung jawab untuk mengelola dan memproses permintaan HTTP (Hypertext Transfer Protocol) yang diterima dari klien. Selain itu, web server juga dapat melakukan otentikasi pengguna, memproses data formulir, dan mengelola akses ke file dan direktori pada server.

Web server memainkan peran penting dalam menjalankan situs web, karena tanpa web server, situs web tidak dapat diakses oleh pengguna. Dengan demikian, web server memungkinkan pengguna untuk mengakses situs web dengan mudah dan cepat melalui internet.

2.2.7 Pemrograman Web

Pemrograman web adalah suatu teknik dalam pembuatan website yang melibatkan penggunaan bahasa pemrograman seperti HTML, CSS, JavaScript, dan PHP untuk menciptakan suatu tampilan website yang dinamis dan interaktif.

Pemrograman web dapat dilakukan dengan berbagai cara, mulai dari pembuatan website statis yang sederhana hingga pembuatan aplikasi web yang kompleks dengan fitur-fitur yang canggih. Dalam pembuatan website, pemrograman web berperan penting dalam menciptakan tampilan yang menarik dan user-friendly serta memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan website.

Selain itu, pemrograman web juga melibatkan penggunaan teknologi server-side dan client-side untuk mengolah dan mengirimkan data dari website ke pengguna, dua skrip ini memiliki fungsi, di antaranya :

1. Client Side Script

Client-side script pada aplikasi pemesanan lapangan futsal berbasis web berfungsi untuk memproses tampilan dan interaksi pengguna pada sisi klien (client). Fungsi utama dari client-side script adalah untuk meningkatkan

interaktivitas dan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi pemesanan lapangan futsal.

2. Server Side Script

Server-side script pada aplikasi pemesanan lapangan futsal berbasis web berfungsi untuk mengolah permintaan (request) dari klien (client) yang ingin melakukan pemesanan lapangan futsal melalui internet. Fungsi utama dari server-side script adalah untuk memproses data yang dikirimkan dari klien, seperti informasi pemesanan, data pelanggan, informasi ketersediaan lapangan, informasi harga lapangan, dan lain sebagainya.

Pemrograman web merupakan salah satu bidang yang berkembang pesat dengan terus munculnya teknologi-teknologi baru yang dapat meningkatkan kualitas dan performa website. Oleh karena itu, kemampuan dalam pemrograman web menjadi sangat penting bagi para pengembang website dan programmer dalam dunia teknologi informasi.

2.2.8 HTML

Salah satu format yang digunakan dalam proses pengembangan aplikasi yang beroperasi pada halaman web dikenal sebagai HTML, yang merupakan singkatan dari HyperText Markup Language.

Fungsi utama HTML adalah untuk menentukan struktur dan konten dari halaman web. Dengan menggunakan HTML, pengguna dapat menentukan bagaimana halaman web tersebut terlihat, termasuk judul, paragraf, gambar, video, link, tabel, dan fitur-fitur lainnya.

HTML juga memiliki peran penting dalam mengoptimalkan mesin pencari (search engine) seperti Google, Bing, dll. Dengan menggunakan tag HTML yang

tepat, pengguna dapat memastikan bahwa mesin pencari dapat membaca konten dan struktur dari halaman web dengan lebih efektif.

2.2.9 Sistem Peminjaman

Sistem peminjaman pada aplikasi pemesanan lapangan futsal berbasis web berfungsi untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan dan meminjam lapangan futsal. Dengan sistem peminjaman, pengguna dapat dengan mudah memilih waktu dan tanggal yang tersedia untuk meminjam lapangan futsal.

Fungsi utama dari sistem peminjaman adalah untuk memudahkan pengguna dalam melakukan reservasi lapangan futsal. Sistem peminjaman dapat menampilkan jadwal yang tersedia untuk setiap lapangan futsal, dan memungkinkan pengguna untuk memilih waktu dan tanggal yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Selain itu, sistem peminjaman juga dapat membantu dalam mengelola reservasi dan pemakaian lapangan futsal. Sistem dapat mencatat setiap reservasi yang dilakukan oleh pengguna, dan memastikan bahwa tidak ada dua peminjam yang memesan waktu yang sama.