

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada saat ini, masyarakat sudah tidak asing lagi dengan sebuah teknologi yang disebut dengan internet. Melalui penggunaan internet, setiap orang dapat berhubungan dengan orang lain yang berada di berbagai belahan dunia. Akses internet dimungkinkan sepanjang waktu karena keberadaan jaringan global. Kita mungkin dapat memahami betapa pentingnya peran media online dalam kehidupan sehari-hari. Tidak hanya orang menggunakan internet untuk mencari informasi, tetapi beberapa orang juga menggunakannya untuk berbisnis dengan membangun aplikasi yang berjalan di web. Semakin banyak orang yang menggunakan internet telah membuat aplikasi web menjadi jenis perangkat lunak yang dapat diakses oleh hampir semua orang.

Teknologi sistem informasi dapat dimanfaatkan untuk mempermudah operasional suatu usaha futsal, khususnya di Golden Goal Futsal Yogyakarta pada sistem pemesanan dan penjadwalannya, karena Golden Goal Futsal Yogyakarta adalah penyedia lapangan futsal tanpa sistem informasi, maka tetap melayani pelanggan dengan cara lama yaitu dengan datang ke lokasi 1-2 hari sebelum bermain kemudian meminta pengelola untuk mencatatnya secara manual, dan terkadang penyewa tidak mengetahui pada jam dan tanggal yang ingin dipesan ternyata penuh dan karena ini akan sangat memakan waktu si pelanggan yang ingin menyewa lapangan tersebut karena pihak penyedia lapangan masih menggunakan pola pemesanan yang tidak menggunakan sistem informasi online

Sehingga sistem informasi online dibuat untuk membantu meningkatkan efisiensi pemesanan lapangan dan pengolahan data Golden Goal Futsal. Sistem ini diharapkan dapat menggantikan cara-cara pemesanan tradisional, seperti pertemuan langsung ke lokasi lapangan, janji telepon, menulis janji di atas kertas, menempatkan jadwal di papan tulis, dan sebagainya.

Sistem informasi ini merupakan topik yang menarik untuk diteliti lebih lanjut oleh karena itu karya tulis ini akan mengimplementasikan sistem pemesanan lapangan futsal berdasarkan permasalahan yang telah diangkat.

## **1.2. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan konseptualisasi masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian yang akan dilakukan adalah menghasilkan sistem informasi pemesanan dan penjadwalan berbasis web yang mudah digunakan pada Golden Goal Futsal Yogyakarta, sistem yang mampu menampilkan data, mengolah data pelanggan, data transaksi pemesanan lapangan dan menyajikan informasi lapangan yang tersedia.

Dengan ini, termasuk hal-hal tersebut, akan mempermudah dan mempercepat pelanggan untuk menyewa lapangan dan melihat jadwal lapangan yang tersedia di Golden Goal Futsal Yogyakarta.

### **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka perumusan masalah dapat didefinisikan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara melakukan pemesanan tanpa harus datang ke lokasi?
2. Bagaimana cara memanfaatkan akses internet seiring berkembang teknologi untuk berbisnis?
3. Bagaimana membuat antarmuka pengguna (user interface) yang mudah dipahami dan menarik untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan lapangan futsal?
4. Bagaimana mengelola sistem pemesanan dan jadwal lapangan futsal agar efisien dan terorganisir dengan baik?
5. Bagaimana membangun sistem yang dapat menginformasikan pengguna tentang konfirmasi pemesanan, jadwal lapangan yang tersedia, harga lapangan, dan lain sebagainya?

### **1.4. Batasan Masalah**

Batasan-batasan tersebut akan dibatasi pada hal-hal berikut agar tujuan utama tidak menjadi terlalu luas dan untuk memberikan ketelitian yang lebih terhadap penelitian yang akan dilakukan:

1. Penelitian bertempat di Golden Goal Futsal Yogyakarta yang ada di Sinduadi, Kec. Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Sistem yang dibangun adalah sistem yang berbasis web.

3. Terdapat dua Pelanggan yang terlibat dalam sistem ini yaitu admin dan pelanggan futsal
4. Admin dapat melakukan pengelolaan data lapangan futsal, data transaksi lapangan dan data pelanggan futsal
5. Pelanggan dapat melakukan pemesanan lapangan, pembayaran lapangan, dan data lapangan futsal
6. Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal dikembangkan dengan bantuan bahasa seperti PHP, HTML, dan Bootstrap.
7. MySQL dipilih sebagai database yang akan digunakan dalam pembangunan sistem ini.