

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S., & Vidgen, R. 2003. Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange. *Industrial Management & Data Systems*.
- Diana, Nuri David Maria Veronika. 2018. Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pseudocode Volume V Nomor 1*.
- Guritno, S. Sudaryono, dan U. Rahardja, 2011, *Theory And Application of IT Research : Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Edisi 1. Andi. Yogyakarta.
- Hadi Pratama Andhika, Dkk., (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Kemahasiswaan Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya. *JSIKA Vol. 06, No. 7*.
- Haekal Alief Aulia. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta.
- Jamalludin Alhidayah, Dkk., (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Stikom Career Center (SCC) Surabaya. *JSIKA Vol. 5, No. 1*.
- Jayanti, Anis Dwi (2013, Mei 9) Membuat Form Melalui Google Docs. Retrieved from ilmukomputer.org:
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo.
- Latan, H., S. Temalagi. (2013). Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 25.0. Bandung : Alfabeta
- Nugroho Adji Adamas (2018). Analisis Pengaruh Website UMS Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sarwono, J., (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Wawoluamaya Apriliana Edelwy,Dkk,. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Universitas Narotama. *JSIKA* Vol. 5, No. 11.
- Yuhefizar. 2013. *Cara Mudah & Murah Membangun & Mengelola Website*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zeithaml,V., Parasuraman, A., & Berry, L. 1990. *Delivery Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expextations*. New York : The Free Press.