

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji analisis kepuasan pengguna website SMKS Dirgantara Putra Bangsa Di Yogyakarta menggunakan metode WebQual 4.0, maka dapat diambil kesimpulan dalam penelitian ini yaitu :

1. Uji Validitas

Pada uji validitas variabel kualitas penggunaan (X1), variabel kualitas informasi (X2), variabel layanan interaksi (X3), dinyatakan valid karena $r_{hitung} > r_{tabel}$.

2. Uji Realibilitas

Pada uji realibilitas dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel Kualitas Penggunaan (X1), variabel Kualitas Informasi (X2), variabel Kualitas Layanan Interaksi (X3), dinyatakan reliabel. Karena nilai Alpha Cronbach's $>$ nilai batas realibilitas.

3. Kualitas Website sekolah Smks Dirgantara Putra Bangsa sudah memenuhi kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Pengelola website www.dirgantara.sch.id dapat mempercantik halaman website, karena pada aspek tampilan website mendapat nilai rendah diantara beberapa aspek lainnya.
2. Untuk para peneliti selanjutnya, diharapkan menggunakan metode yang lebih beragam.