

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan semakin pesat, hal tersebut dapat dilihat dari perkembangan ilmu komputer yang semakin hari semakin berkembang, tidak terkecuali perkembangan teknologi dalam bidang pendidikan. Pendidikan adalah pembelajaran pengetahuan, keterampilan, dan kebiasaan sekelompok orang yang diturunkan dari satu generasi ke generasi berikutnya melalui pengajaran, pelatihan, atau penelitian. Pendidikan sering terjadi di bawah bimbingan orang lain, tetapi juga memungkinkan secara otodidak. Salah satu lembaga pendidikan adalah sekolah.

Website sekolah merupakan website yang khusus diperuntukkan untuk instansi sekolah. Website ini bisa digunakan sebagai media siswa- siswi, pengajar, karyawan, alumni, maupun masyarakat umum dalam mencari informasi seputar sekolah. Dan juga sebagai salah satu pendukung kegiatan belajar mengajar. Salah satu sekolah yang memiliki website adalah SMKS Dirgantara Putra Bangsa Yogyakarta dengan alamat website www.dirgantara.sch.id. Untuk mengetahui kualitas website pada website tersebut diperlukan penelitian.

Kualitas website akan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan penggunaannya itu sendiri. Semakin tinggi kualitas suatu website, maka akan semakin banyak pengguna yang mengakses website tersebut. Hal ini sesuai dengan penelitian Barnes dan Vidgen (2001) dengan menggunakan metode pengukuran suatu website

menggunakan metode webqual dengan indikator *Usability, Information Quality*, serta *Service Interaction* pada *e-library* menghasilkan bahwa *Usability, Information Quality*, serta *Service Interaction* mempengaruhi tingkat kepuasan Pengguna. Pengukuran kualitas website salah satunya dapat menggunakan metode WebQual 4.0. Metode Webqual 4.0 merupakan salah satu Teknik pengukuran untuk menentukan kualitas website. *Webqual 4.0* merupakan metode untuk mengetahui kualitas *website* berdasarkan persepsi masyarakat atau pengguna. Metode *webqual 4.0* terdiri atas tiga kategori yaitu kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan. Ketiga kategori tersebut dijadikan acuan dalam pembuatan kuesioner untuk menganalisis kualitas website *dirgantara.sch.id*. Sampai saat ini website tersebut belum pernah dilakukan evaluasi terkait dengan faktor kualitas website. Pihak sekolah juga belum mengetahui apakah website tersebut sudah bermanfaat atau belum bagi sekolah karena tidak adanya data seperti survey untuk melihat apakah website tersebut berhasil membantu sekolah menyampaikan informasi atau tidak. Maka dari itu, diperlukan penelitian “Analisis Kualitas Website Dengan Metode Webqual 4.0 Smks Dirgantara Putra Bangsa Di Yogyakarta”, dimana hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan evaluasi untuk sekolah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yaitu : “Bagaimana Kualitas Website dengan metode webqual 4.0 ?”

1.3 Ruang Lingkup

Agar mencapai tujuan yang diharapkan, diperlukan ruang lingkup yang jelas untuk menghindari kerancuan dan ketidakjelasan dalam pembahasan. Adapun ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Analisis kualitas website SMKS DIRGANTARA PUTRA BANGSA Di Yogyakarta <http://www.dirgantara.sch.id>.
2. Penelitian ini menggunakan metode Webqual 4.0 yang terdiri dari 3 kategori penilaian yaitu Usability, Information, Quality, Service Interaction.
3. Penelitian ini menggunakan kuisisioner yang dibagikan kepada siswa/i SMKS Dirgantara Putra Bangsa Yogyakarta, alumni dan guru/karyawan Smks Dirgantara Putra Bangsa serta masyarakat umum.
4. Pengolahan data menggunakan software SPSS.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh kualitas website dengan metode webqual 4.0
2. Memberikan informasi yang akan menjadi referensi sekolah dalam mengelola dan memperbaiki website.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat-manfaat yang penulis dapat jabarkan dengan diadakannya penelitian skripsi ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki kekurangan dan mempertahankan kelebihan sistem baik secara internal maupun eksternal.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk kepentingan edukasi sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya, dan sumber informasi bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri dari :

Bab 1 : Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah yang ada, rumusan masalah sesuai dengan metode penelitian Webqual 4.0, serta batasan masalah yang dibuat untuk penelitian ini, tujuan dari pembuatan penelitian sesuai dengan metode Webqual 4.0 dan sistematika penulisan.

Bab 2 : Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Pada bab ini diuraikan tentang tinjauan Pustaka mengenai penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya dan sekarang, dasar teori yang berisi uraian, penjelasan, pengertian yang didapat dari berbagai sumber atau referensi.

Bab 3 : Metode Penelitian

Pada bab ini berisi penjelasan tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam mengumpulkan data yang akan dianalisis, peralatan yang dibutuhkan, prosedur kerja dan pengumpulan data yang terdiri dari

teknik pengumpulan data, metode, penentuan jumlah sampel, penyebaran kuisisioner.

Bab 4 : Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian yang terdiri dari gambaran umum website, hasil uji validitas, uji realibilitas.

Bab 5 : Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan hasil penelitian sehingga dapat menjawab rumusan masalah mengenai kualitas website terhadap kepuasan pengguna. Dan terdapat saran yang membahas mengenai perbaikan yang perlu dilakukan terhadap website tersebut.