

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE DENGAN METODE
WEBQUAL 4.0 SMKS DIRGANTARA PUTRA BANGSA
DI YOGYAKARTA**



ELSYA BERLIANA NOVICA

195610078

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE DENGAN METODE WEBQUAL 4.0
SMKS DIRGANTARA PUTRA BANGSA DI YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta



Disusun Oleh

ELSYA BERLIANA NOVICA

195610078

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Juli 2023



Elsya Berliana Novica
NIM : 195610078

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirobbil'alamin,

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT karena telah menghadirkan orang-orang berarti di sekeliling penulis. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis mempersembahkannya untuk :

1. Orang tua serta seluruh keluarga besar yang telah senantiasa memberikan doa, dukungan, serta bantuan finansial sehingga penelitian sampai tersusunnya skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Sahabat-sahabat yang sudah sering mengingatkan, menemani penulis dalam mengerjakan skripsi dan memberi banyak dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman HIMASI yang telah memberikan dukungan, do'a, dan motivasi.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, doa, dan semangatnya.

HALAMAN MOTTO

"Semua orang memiliki takdir yang berbeda, jalani setiap proses yang ada.

Jangan mudah menyerah. Karena usaha tidak akan mengkhianati hasil"

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Analisis.....	10
2.2.2 Website.....	10
2.2.3 Webqual 4.0	11
2.2.4 Kuisisioner	12
2.2.5 Google Form	12
2.2.6 SPSS	12
2.2.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	13

2.2.8	Instrumen Penelitian.....	13
2.2.9	Uji Validitas	14
2.2.10	Uji Realibilitas.....	14
2.2.11	Analisis Deskriptif.....	15
BAB III.....		16
METODE PENELITIAN.....		16
3.1	Bahan.....	16
3.2	Peralatan.....	16
3.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware).....	16
3.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)	16
3.3	Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data	16
3.4	Definisi Operasional, Pengukuran Variabel, dan Pengembangan Indikator	18
3.5	Populasi dan Sampel	19
3.6	Rancangan Kuisisioner	20
BAB IV		22
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		22
4.1	Gambaran Umum Website.....	22
4.2	Data Hasil Penelitian.....	22
4.2.1	Uji Validitas	23
4.2.2	Uji Realibilitas.....	25
4.2.3	Analisis Deskriptif.....	25
BAB V		30
PENUTUP.....		30
5.1	Kesimpulan	30
5.2	Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA		32
LAMPIRAN.....		34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Tampilan Website	22

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Pustaka	9
Tabel 3.1	Penjabaran Indikator	19
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert	19
Tabel 3.3	Rancangan Kuisisioner	21
Tabel 4.1	Validitas Kualitas Kegunaan (X1)	23
Tabel 4.2	Validitas Kualitas Informasi (X2)	24
Tabel 4.3	Validitas Layanan Interaksi (X3)	24
Tabel 4.4	Hasil Uji realibilitas	25
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Kualitas Kegunaan	26
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Kualitas Informasi	27
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Kualitas Layanan Interaksi	28
Tabel 4.8	Analisis Deskriptif Seluruh Variabel	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	34
Lampiran 2. Pertanyaan Kuisisioner	35
Lampiran 3. Jawaban Kuisisioner Kualitas Kegunaan (X1).....	44
Lampiran 4. Jawaban Kuisisioner Kualitas Informasi (X2)	50
Lampiran 5. Jawaban Kuisisioner Kualitas Layanan Interaksi (X3)	55
Lampiran 6. Catatan Pendadaran dan Keputusan Hasil Ujian.....	60
Lampiran 7. Surat Pernyataan ACC Revisi Dosen Penguji.....	61
Lampiran 8. Surat Keterangan Persetujuan Publikasi.....	62

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KUALITAS WEBSITE DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 SMKS DIRGANTARA PUTRA BANGSA DI YOGYAKARTA”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia dan memperoleh gelar Sarjana.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Tentunya, tidak akan bisa maksimal jika tidak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M, M.T, selaku rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Sumiyatun, S.Kom., M.Cs, selaku sekretaris Prodi Sistem Informasi dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, saran, dan motivasi.
3. Bapak Drs.M.Nadjmuddin, M.Par. selaku Kepala Sekolah SMKS Dirgantara Putra Bangsa di Yogyakarta yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian skripsi.
4. Ibu Ante Wahyu Alvianingrum,S.Kom. selaku Guru SMKS Dirgantara Putra Bangsa di Yogyakarta yang telah menjadi perantara penulis dalam membagikan kuisisioner online kepada siswa.

5. Semua siswa,guru,karyawan dan alumni SMKS Dirgantara Putra Bangsa di Yogyakarta yang telah bersedia mengisi kuisisioner penelitian skripsi.
6. Masyarakat umum yang telah bersedia mengisi kuisisioner penelitian skripsi.

Penluis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penyusunan maupun tata bahasa penyampaian dalam karya ilmiah ini. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang penulis susun ini memberikan manfaat dan juga inspirasi untuk pembaca dan pihak yang berkepentingan. Amin.

Yogyakarta, 2023

Elsya Berliana Novica

ABSTRAK

Website sekolah merupakan website yang khusus diperuntukkan untuk instansi sekolah. Salah satu sekolah yang memiliki website adalah SMKS Dirgantara Putra Bangsa Yogyakarta dengan alamat website www.dirgantara.sch.id. Untuk mengetahui kualitas website pada website tersebut diperlukan penelitian.

Pengukuran kualitas website salah satunya dapat menggunakan metode WebQual 4.0. Metode Webqual 4.0 merupakan salah satu Teknik pengukuran untuk menentukan kualitas website. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengguna website www.dirgantara.sch.id yaitu siswa SMKS Dirgantara Putra Bangsa yang berjumlah 140 siswa, Guru dan Karyawan SMKS Dirgantara Putra Bangsa yang berjumlah 30 orang, serta alumni dan 30 Masyarakat umum yang mengakses website tersebut.

Hasil dari penelitian ini yaitu : Website Smks Dirgantara Putra Bangsa berkualitas karena sudah dilakukan pengujian dengan metode Webqual 4.0.

Kata Kunci : Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Interaksi, Kepuasan Pengguna, Kualitas Website, Webqual 4.0

ABSTRACT

The school website is a website specifically intended for school agencies. One of the schools that has a website is SMKS Dirgantara Putra Bangsa Yogyakarta with the website address www.dirgantara.sch.id. To find out the effect of website quality on the website, research is needed.

One of the measurements of website quality can use the WebQual 4.0 method. The WebQual 4.0 method is one of the measurement techniques to determine website quality. The population used in this study were users of the www.dirgantara.sch.id website, namely 140 students of Putra Bangsa Dirgantara Vocational School, 30 teachers and 30 employees of Putra Bangsa Dirgantara Vocational School. people, as well as alumni and the general public who access the website.

Result of this study that: The website of Dirgantara Putra Bangsa Vocational School is of quality because it has been tested using the Webqual 4.0 method.

Keywords: Quality of Use, Quality of Information, Quality of Service Interaction, User Satisfaction, Quality of Website, Webqual 4.0